

ABSTRAK

Novan Fauzi Rahman. 13321113. Manajemen Komunikasi BPBD Kab.Klaten Dalam Penanganan Bencana. Skripsi Sarjana. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia. 2019.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen komunikasi BPBD Kab.Klaten dalam penanganan bencana. Selain itu manajemen komunikasi sangat penting apalagi dalam penanganan bencana khususnya Kabupaten Klaten sendiri. Sejauh ini dalam meminimalisir kerugian-kerugian yang diakibatkan bencana menjadi perhatian besar dari setiap bencana yang dialami oleh Kabupaten Klaten maupun nasional. Dan disini penulis tertarik meneliti BPBD Kab.Klaten dalam manajemen komunikasi penanganan bencana serta faktor pendukung dan penghambat apa saja dalam penanganan bencana tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teori komunikasi bencana (*disaster communication*) dan pengumpulan data melalui observasi, wawancara pribadi dan terstruktur, dan dokumentasi. Penelitian ini mengambil tiga narasumber yaitu (Staff) Bid. 1 Pencegahan dan Kesiapsiagaan BPBD Kab.Klaten, Ka. Bid. 2 Kedaruratan dan Logistik, Ka. Bid. 3. Rehabilitasi dan Rekonstruksi.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui BPBD Kab.Klaten memiliki manajemen komunikasi dengan komunikasi berbagai arah. Terlihat bahwa BPBD Kab.Klaten sebagai komando utama dalam penanganan bencana di wilayah Kabupaten Klaten. Mereka sendiri memiliki organizing dan tugasnya masing-masing dalam penanganan bencana. Lalu dari perencanaan penanganan bencana maupun evaluasi mereka selalu mengkoordinasikan kerja sama dengan mitra relawan maupun stakeholder terkait. Evaluasi sendiri dalam kejadian bencana mereka membuatnya ke dalam sebuah laporan bernama jitungasna dan renaksi yang artinya rencana aksi yaitu pembangunan bertahap dari wilayah kejadian bencana. Untuk faktor pendukung dalam penanganan bencana BPBD Kab.Klaten sendiri memiliki beberapa program pembinaan masyarakat dalam penanganan bencana serta di dukung Pusat Pengendalian Operasional (Pusdalops). Dari segi faktor penghambat peneliti melihat bahwa media komunikasi BPPB Kab.Klaten sendiri tidak di manfaatkan secara baik contohnya adalah media sosial resmi maupun website resmi mereka banyak kekurangannya.

Kata Kunci: Manajemen Komunikasi, Komunikasi Berbagai Arah, Penanganan Bencana, BPBD Kab.Klaten

ABSTRACT

Novan Fauzi Rahman. 13321113. Communication Management of BPBD Kab. Klaten in Disaster Management. Bachelor Thesis. Communication Studies Program, Faculty of Psychology and Socio-Cultural Sciences, Indonesian Islamic University. 2019.

This research discusses to learn how to manage BPBD Kablaten District communication in disaster management. In addition, communication management is very important in handling the special expenditure of Klaten Regency itself. So far, in minimizing losses caused by disasters, it has become a major concern of every disaster borne by the Klaten Regency and nationally. And here the authors are interested in supporting BPBD Kab. Klaten in disaster communication management as well as any supporting and inhibiting factors in handling the disaster.

From these two questions, this study uses descriptive qualitative methods with disaster communication theory and data communication through observation, personal and structured interviews, and documentation. This study took three speakers, namely (Staff) Bid. 1 BPBD Prevention and Preparedness Kab. Klaten, Ka. Bids. 2 Emergency and Logistics, Ka. Bids. 3. Rehabilitation and Reconstruction.

Based on the results of the study, it is known BPBD Kab. Klaten has communication management with communication in various directions. It can be seen that BPBD of Klaten Regency is the main command in disaster management in Klaten Regency. They themselves have their own organizing and duties in disaster management. Then from disaster management planning and evaluation they always coordinate cooperation with volunteer partners and related stakeholders. Their own evaluation of disaster events makes it into a report called Jitupasna and its action plan, which means an action plan, namely the gradual development of the disaster area. For supporting factors in disaster management BPBD Kab. Klaten itself has several community development programs in disaster management and supported by the Operational Control Center (Pusdalops). In terms of the inhibiting factors, the researchers saw that the BPPB communication media in the Regency of Klaten itself were not utilized properly, for example, the official social media and their official websites had many shortcomings.

Keywords: *Communication Management, Communication in Various Directions, Disaster Management, BPBD Kab. Klaten*