

L A M P I R A N

Tasikmalaya, September 2003.
Kpd Yth.
Nasabah PT. JASARAHARJA PUTERA
Perwakilan Tasikmalaya
Di tempat

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalammu'alaikum Wr Wb

Dalam rangka penelitian sehubungan dengan skripsi yang dibuat untuk memenuhi tugas akhir di program strata satu Universitas Islam Indonesia di Yogyakarta, dimohon saudara/i selaku nasabah PT. JASA RAHARJA Perwakilan Tasikmalaya mau meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner dengan memilih jawaban pada kolom yang telah disediakan. Untuk hal tersebut, identitas saudara/i kerahasiaannya akan dijamin.

Adapun kuisioner ini bertujuan untuk mengetahui tentang pengaruh motivasi konsumen terhadap keputusan menjadi nasabah suka rela asuransi kecelakaan diri PT. JASA RAHARJA PUTERA Perwakilan Tasikmalaya. Karenanya kebenaran dan kelengkapan data yang diperoleh dari jawaban saudara/i akan sangat membantu.

Terima kasih atas partisipasi saudara/i dalam penelitian ini.

Wassalammu'alaikum Wr Wb.

Hormat Saya,

SHERLY YULIANI

**PENGARUH MOTIVASI KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI NASABAH SUKA RELA ASURANSI KECELAKAAN DIRI
PT. JASA RAHARJA PUTERA
PERWAKILAN TASIKMALAYA**

Petunjuk : Kami mohon diisi dengan memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang sudah tersedia sesuai dengan keadaan Bapak / Ibu / Saudara / i .

A. Karakteristik Konsumen

1. Jenis kelamin Bapak / Ibu / Saudara / i ?
 - A. Laki-Laki
 - B. Perempuan
2. Apa perkerjaan Bapak / Ibu / Saudara / i ?
 - A. Pegawai Negeri / Swasta
 - B. Wiraswasta
 - C. Tidak berkerja
3. Berapa usia Bapak/ Ibu / Saudara / i ?
 - A. Usia 20 – 30 tahun
 - B. Usia 31 - 40 tahun
 - C. Usia lebih dari 40 tahun
4. Berapa penghasilan Bapak / Ibu / Saudara / i setiap bulannya ?
 - A. Kurang dari Rp. 1.000.000,00
 - B. Antara Rp. 1.000.000,00 sampai dengan Rp. 3.000.000,00
 - C. Antara Rp. 3.000.000,00 sampai dengan Rp. 5.000.000,00
 - D. Di atas Rp. 5.000.000,00

B. Motivasi Konsumen

Petunjuk : Urutkan atribut-atribut di bawah ini menurut pilihan anda dengan ketentuan urutan pertama (1) adalah atribut yang paling dominan atau utama yang memotivasi konsumen terhadap keputusan menjadi nasabah suka rela asuransi kecelakaan diri P.T. (Persero) A.K. Jasaraharja Putera Perwakilan Tasikmalaya, dan urutan ke lima (5) adalah atribut yang menurut anda paling tidak dominan atau utama, dan jawaban tersebut tidak boleh terdapat jawaban yang sama.

- 1) (.....) Terdapatnya berbagai macam variasi jenis asuransi yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan para nasabahnya.
- 2) (.....) Fasilitas yang memadai yang memungkinkan nasabah merasa nyaman pada saat melakukan proses klaim, seperti: ruang tunggu yang nyaman, mobil perusahaan untuk survey ke lapangan, dan lain-lain. Pelayanan yang ramah dan berpenampilan menarik, seperti seragam yang rapi, tidak berkata-kata kasar kepada nasabah dan sabar.
- 3) (.....) Ketepatan polis atau perjanjian yang telah disepakati kedua belah pihak, baik tertanggung maupun penanggung.
- 4) (.....) Premi yang tidak terlalu mahal
- 5) (.....) Proses klaim yang tidak berbelit-belit dan cepat.

Variasi Jasa

- Menurut pendapat anda apakah PT. Jasaraharja Putera memiliki berbagai macam jasa asuransi yang lengkap?
 - a. Sangat tidak lengkap
 - b. Tidak lengkap
 - c. Cukup Lengkap
 - d. Lengkap
 - e. Sangat Lengkap
- Apakah jenis asuransi yang ditawarkan tersebut sesuai dengan kebutuhan anda?
 - a. Sangat tidak sesuai
 - b. Tidak sesuai
 - c. Cukup sesuai
 - d. Sesuai
 - e. Sangat Sesuai

Fasilitas dan Pelayanan

- Apakah PT. Jasaraharja Putera memiliki fasilitas yang membuat para nasabahnya merasa nyaman?
 - a. Sangat tidak nyaman
 - b. Tidak nyaman
 - c. Cukup nyaman
 - d. Nyaman
 - e. Sangat nyaman
- Bagaimana pelayanan yang diberikan karyawan PT. Jasaraharja Putera kepada nasabahnya?
 - a. Sangat tidak baik
 - b. Tidak baik
 - c. Cukup baik
 - d. baik
 - e. Sangat baik

- Menurut anda apakah karyawan PT. Jasaraharja sudah cekatan dan tanggap dalam menghadapi keluhan nasabahnya?
 - a. Sangat tidak cekatan
 - b. Tidak cekatan
 - c. Cukup cekatan
 - d. Cekatan
 - e. Sangat cekatan

Premi

- Bagaimana menurut anda terhadap besarnya premi yang ditetapkan oleh PT. Jasaraharja Putera dengan perusahaan lain yang sejenis?
 - a. Sangat tidak murah
 - b. Tidak murah
 - c. Cukup murah
 - d. Murah
 - e. Sangat Murah
- Menurut anda besarnya premi sebanding dengan besarnya asuransi yang kelak akan didapat?
 - a. Sangat tidak sebanding
 - b. Tidak sebanding
 - c. Cukup Sebanding
 - d. Sebanding
 - e. Sangat Sebanding

Proses Klaim

- Bagaimana menurut anda terhadap proses klaim di PT. Jasaraharja Putera?
 - a. Sangat tidak cepat
 - b. Tidak cepat
 - c. Cukup cepat
 - d. Cepat
 - e. Sangat cepat

Ketepatan Polis

- Menurut anda apakah PT. Jasaraharja Putera menepati semua perjanjian yang telah disepakati dalam polis ?
 - a. Sangat tidak tepat
 - b. Tidak tepat
 - c. Cukup tepat
 - d. Tepat
 - e. Sangat tepat

DATA PENELITIAN
PENGARUH MOTIVASI KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH SUKA RELA
ASURANSI KECELAKAAN DIRI PT. JASA RAHARJA PUTERA CABANG TASIKMALAYA

No Responden	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Usia	Penghasilan	Kepercayaan					Evaluasi				
					X1	X2	X3	X4	X5	1	2	-1	2	3
1	1	1	3	3	1	3	5	2	4	3	4	4	3	5
2	1	2	2	3	2	4	5	3	1	2	3	4	3	4
3	1	2	2	3	1	4	3	5	2	3	4	4	5	5
4	2	2	1	3	1	4	5	3	2	4	4	4	3	4
5	1	2	2	2	5	4	1	3	2	5	3	3	3	4
6	1	2	1	4	1	4	3	5	2	3	3	3	3	4
7	1	2	2	3	1	5	4	2	3	4	4	4	3	4
8	1	2	2	3	3	4	2	5	1	3	3	3	3	4
9	1	2	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4	5
10	1	1	3	3	1	2	5	3	4	5	5	4	4	4
11	1	3	1	4	1	3	4	2	5	3	4	4	3	4
12	1	1	3	3	1	2	5	4	3	4	2	3	3	4
13	1	1	3	1	1	4	5	3	2	4	4	3	4	5
14	1	2	2	2	1	4	3	5	2	4	3	4	3	4
15	1	2	2	2	2	1	4	5	3	4	3	3	4	5
16	2	2	1	2	1	2	5	4	3	4	2	3	3	5
17	1	2	2	3	2	4	5	3	1	4	5	4	3	3
18	2	3	1	4	1	4	3	5	2	3	3	4	3	3
19	1	2	2	2	5	3	2	4	1	4	4	3	3	3
20	1	2	2	2	1	5	4	3	2	4	4	3	3	4
21	1	2	1	4	1	3	4	2	5	3	4	2	3	3
22	1	2	2	2	1	3	2	4	5	4	3	3	5	5
23	2	1	3	1	1	4	3	5	2	1	1	2	1	2
24	1	3	1	2	4	2	1	3	5	5	4	3	4	3
25	2	2	2	3	1	4	5	2	3	3	2	3	4	2
26	2	2	2	2	4	1	2	5	3	5	1	2	3	3
27	1	2	1	4	2	5	3	4	1	3	3	4	4	5
28	1	2	2	2	1	4	3	5	2	4	4	3	4	3

29	2	1	3	1	1	3	5	2	4	3	3	3	3	3	3
30	1	2	2	2	1	2	4	5	3	4	3	4	3	4	3
31	1	2	2	3	1	3	4	2	5	5	4	3	4	3	2
32	1	1	3	1	1	2	3	4	5	4	4	3	2	4	2
33	1	3	1	4	1	5	4	3	2	3	5	4	3	1	1
34	2	2	2	2	1	5	2	4	3	4	2	4	5	3	5
35	1	1	3	1	1	4	5	2	3	3	4	2	2	2	3
36	1	2	2	2	1	3	5	2	4	3	3	5	4	3	4
37	1	2	2	2	1	4	3	5	2	4	3	5	5	4	3
38	1	2	2	2	1	2	5	4	3	3	4	2	3	4	3
39	1	2	1	4	1	3	5	4	2	5	4	4	3	4	4
40	1	2	2	3	2	4	3	5	1	5	4	4	3	4	4
41	1	1	1	4	3	2	4	5	1	5	4	4	3	4	2
42	1	3	1	4	5	2	3	1	4	4	5	3	4	4	2
43	1	1	3	1	1	2	5	3	4	5	3	3	5	2	3
44	2	1	3	1	2	1	4	5	3	3	2	3	3	3	2
45	2	1	3	1	4	3	5	2	1	4	2	3	4	4	2
46	1	3	1	4	2	1	4	5	3	3	4	4	5	4	5
47	1	2	2	3	1	4	3	5	2	3	3	4	5	3	5
48	1	2	1	4	1	4	5	3	2	3	4	4	5	5	4
49	1	2	1	4	4	2	3	5	1	5	4	4	2	4	3
50	1	1	3	1	1	1	2	5	4	3	2	3	5	4	3
51	2	2	2	2	1	4	5	3	3	2	3	4	3	4	3
52	2	1	1	3	2	3	1	5	4	5	3	2	3	4	2
53	1	3	1	4	1	4	3	5	2	1	5	5	3	4	3
54	2	1	2	2	4	1	5	3	2	4	3	5	2	4	4
55	2	1	2	2	1	4	3	5	2	4	2	5	3	2	2
56	1	1	3	1	1	5	4	2	3	2	4	4	2	3	4
57	1	2	1	4	2	4	5	3	1	2	3	5	4	4	4
58	1	3	1	3	1	5	2	4	3	4	3	4	4	5	5
59	1	1	3	1	2	1	4	3	5	3	2	4	4	4	5
60	1	2	2	2	3	1	4	2	5	4	3	2	3	4	3
61	2	2	2	2	2	4	1	3	5	2	3	4	4	4	3
62	1	2	1	4	5	2	4	1	3	5	4	3	5	4	2
63	1	3	1	4	2	3	5	1	4	1	5	4	3	4	5
64	1	3	1	4	1	3	2	4	5	3	3	2	5	4	3

65	2	2	3	3	1	4	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	1	1	3	1	1	4	1	3	5	4	2	4	3	2	3	2	3	2	5
67	1	3	1	4	1	4	3	5	2	5	3	5	4	3	4	3	4	3	4
68	1	3	1	4	2	4	5	3	1	2	3	3	4	5	5	4	4	4	5
69	1	1	3	3	3	2	4	5	1	3	2	5	4	2	4	2	5	3	3
70	1	2	2	3	1	2	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	2
71	1	1	3	3	1	2	4	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5
72	1	2	2	2	2	1	5	2	3	4	4	4	4	2	5	5	5	5	5
73	1	2	2	2	3	6	1	4	2	4	4	2	5	4	4	5	4	4	4
74	1	1	2	2	3	1	4	2	5	2	3	4	1	5	3	2	4	4	4
75	2	1	3	1	2	4	3	5	1	3	3	3	5	2	4	3	2	4	4
76	1	2	2	2	1	4	3	5	2	2	4	4	5	4	5	4	1	3	3
77	1	2	2	3	1	4	5	2	3	1	3	4	2	3	4	4	4	5	4
78	2	2	2	3	1	5	4	2	3	2	2	5	2	3	4	4	4	4	3
79	1	2	2	2	1	4	3	5	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5
80	2	1	3	1	1	4	3	5	2	2	3	4	1	3	2	4	3	2	4
81	2	2	1	4	1	2	4	5	3	3	2	5	4	2	2	3	3	3	3
82	2	2	2	3	1	2	5	4	3	3	4	5	4	2	2	2	2	2	4
83	2	1	3	1	1	3	4	5	2	4	5	2	3	3	3	2	2	3	3
84	1	1	3	1	1	3	4	2	5	4	2	3	5	3	3	3	4	3	3
85	2	1	3	1	1	5	3	2	4	3	1	3	2	4	2	2	2	2	2
86	2	1	3	1	1	3	5	2	4	5	2	4	3	2	2	4	2	2	2
87	1	2	2	2	1	2	4	5	3	5	2	4	2	4	2	4	4	2	4
88	2	3	1	4	1	4	5	3	2	3	3	4	2	3	4	3	1	5	5
89	2	1	3	3	1	5	3	4	2	1	1	5	5	3	2	2	4	3	3
90	1	2	2	2	1	5	2	4	3	4	3	4	4	3	1	2	4	2	4
91	2	1	3	1	4	2	5	3	1	2	2	4	3	2	4	1	5	1	5
92	2	2	2	2	1	4	3	5	2	4	2	5	3	1	4	4	3	3	3
93	1	3	1	4	2	3	4	5	1	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5
94	2	1	3	3	1	3	4	2	5	4	2	4	2	3	5	2	2	3	3
95	2	2	2	2	1	3	4	2	5	4	2	3	3	3	2	4	3	3	3
96	1	2	2	2	2	4	3	5	1	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5
97	1	2	2	1	3	1	4	2	5	3	3	2	5	5	2	2	2	4	5
98	2	1	3	1	1	4	3	5	2	2	3	3	2	3	2	2	2	5	1
99	1	2	2	3	1	5	3	4	2	4	3	2	4	4	5	5	5	4	4
100	1	2	2	2	2	4	5	3	1	5	4	4	3	5	3	3	3	3	4

101	2	1	3	1	4	3	5	1	2	1	2	3	3	2	3	2
102	1	1	3	1	1	2	5	3	4	3	4	3	4	1	2	3
103	2	1	3	1	5	4	3	2	1	3	4	2	2	3	1	4
104	2	2	2	3	1	2	5	4	3	2	2	4	2	3	1	4
105	2	1	3	1	4	2	5	1	3	2	2	5	2	2	4	3
106	2	2	2	2	1	3	2	5	4	4	3	3	2	4	3	2
107	1	2	2	1	2	4	5	1	3	4	3	4	2	4	3	2
108	1	2	2	3	1	5	3	4	2	2	4	5	4	4	5	2
109	1	2	2	2	4	2	3	1	5	3	4	4	4	3	5	4
110	1	2	2	3	1	5	4	2	3	3	3	4	4	2	3	4
111	1	1	3	1	3	2	4	5	1	2	3	5	5	5	2	4
112	2	1	3	1	2	1	3	6	4	3	3	4	1	2	3	2
113	1	2	2	3	3	2	5	1	4	3	3	4	4	3	3	2
114	1	2	2	2	1	3	5	2	4	4	2	4	3	3	2	4
115	1	2	2	2	3	2	1	5	4	3	3	4	3	3	4	3
116	1	2	2	3	1	5	3	4	2	5	2	3	4	2	4	5
117	1	2	2	2	2	5	4	1	3	3	4	4	4	5	3	3
118	1	2	2	2	1	3	2	4	5	3	5	4	3	5	5	4
119	2	1	3	1	2	4	3	5	1	2	2	4	4	3	2	3
120	2	2	2	3	1	2	5	4	3	2	2	4	2	4	3	2
Jumlah				208	386	447	421	338	400	387	430	391	401	428	401	423
Rata-rata				1.73	3.22	3.73	3.51	2.82	3.33	3.23	3.58	3.26	3.34	3.57	3.34	3.53

Keterangan :

* Jenis Kelamin

1 = Laki-Laki

2 = Perempuan

3 = Belum bekerja

* Usia

1 = 20 - 30 tahun

2 = 31 - 40 tahun

3 = > 40 tahun

* Penghasilan

1 = < Rp. 1.000.000

2 = Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000

3 = Rp. 3.001.000 - Rp. 5.000.000

4 = > Rp. 5.000.000

* Atribut Jasa

X1 = Variasi Jasa

X2 = Fasilitas dan Pelayanan

X3 = Premi

X4 = Proses Klaim

X5 = Ketepatan Polis

Crosstabs

Atribut * Jenis Kelamin

Crosstab

Atribut	Variasi Jasa	Jenis Kelamin			Total
		Laki-laki	Perempuan		
		Count	% of Total		
Fasilitas Pelayanan	Count	49	26	75	75
	Expected Count	50.6	24.4	75.0	
	% of Total	40.8%	21.7%	62.5%	
Ketepatan Polis	Count	6	4	10	10
	Expected Count	6.8	3.3	10.0	
	% of Total	5.0%	3.3%	8.3%	
Premi	Count	4	2	6	6
	Expected Count	4.1	2.0	6.0	
	% of Total	3.3%	1.7%	5.0%	
Proses Klaim	Count	7	2	9	9
	Expected Count	6.1	2.9	9.0	
	% of Total	5.8%	1.7%	7.5%	
Total	Count	15	5	20	20
	Expected Count	13.5	6.5	20.0	
	% of Total	12.5%	4.2%	16.7%	
Total		81	39	120	
		81.0	39.0	120.0	
		67.5%	32.5%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.365 ^a	4	.850
Likelihood Ratio	1.409	4	.843
Linear-by-Linear Association	.958	1	.328
N of Valid Cases	120		

a. 4 cells (40.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.95.

Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.106	.850
N of Valid Cases	120	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

Atribut * Pekerjaan

Crosstab

Atribut	Variasi Jasa		Pekerjaan			Total
			Peg. Negeri	Wiraswasta	Belum Bekerja	
Atribut Variasi Jasa	Count	23	44	8	75	
	Expected Count	24.4	41.9	8.8	75.0	
	% of Total	19.2%	36.7%	6.7%	62.5%	
Fasilitas Pelayanan	Count	5	4	1	10	
	Expected Count	3.3	5.6	1.2	10.0	
	% of Total	4.2%	3.3%	.8%	8.3%	
Ketepatan Polis	Count	1	4	1	6	
	Expected Count	2.0	3.4	.7	6.0	
	% of Total	.8%	3.3%	.8%	5.0%	
Premi	Count	2	5	2	9	
	Expected Count	2.9	5.0	1.1	9.0	
	% of Total	1.7%	4.2%	1.7%	7.5%	
Proses Klaim	Count	8	10	2	20	
	Expected Count	6.5	11.2	2.3	20.0	
	% of Total	6.7%	8.3%	1.7%	16.7%	
Total	Count	39	67	14	120	
	Expected Count	39.0	67.0	14.0	120.0	
	% of Total	32.5%	55.8%	11.7%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.050 ^a	8	.853
Likelihood Ratio	3.885	8	.867
Linear-by-Linear Association	.011	1	.918
N of Valid Cases	120		

a. 8 cells (53.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .70.

Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.181	.853
N of Valid Cases	120	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

Atribut * Usia

Crosstab

Atribut	Variasi Jasa	Usia			Total
		< 30 tahun	31 - 40 tahun	> 40 tahun	
Atribut Variasi Jasa	Count	15	37	23	75
	Expected Count	16.9	36.3	21.9	75.0
	% of Total	12.5%	30.8%	19.2%	62.5%
Fasilitas Pelayanan	Count	1	6	3	10
	Expected Count	2.3	4.8	2.9	10.0
	% of Total	.8%	5.0%	2.5%	8.3%
Ketepatan Polis	Count	2	4	0	6
	Expected Count	1.4	2.9	1.8	6.0
	% of Total	1.7%	3.3%	.0%	5.0%
Premi	Count	3	4	2	9
	Expected Count	2.0	4.4	2.6	9.0
	% of Total	2.5%	3.3%	1.7%	7.5%
Proses Klaim	Count	6	7	7	20
	Expected Count	4.5	9.7	5.8	20.0
	% of Total	5.0%	5.8%	5.8%	16.7%
Total	Count	27	58	35	120
	Expected Count	27.0	58.0	35.0	120.0
	% of Total	22.5%	48.3%	29.2%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	5.856 ^a	8	.663
Likelihood Ratio	7.661	8	.467
Linear-by-Linear Association	.602	1	.438
N of Valid Cases	120		

a. 10 cells (66.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.35.

Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.216	.663

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

Atribut * Penghasilan

Crosstab

Atribut	Variasi Jasa		Penghasilan				Total
			< Rp.1.000.000	Rp.1.000.000 - 3.000.000	Rp.3.000.000 - 5.000.000	> Rp.5.000.000	
Fasilitas	Count	16	22	23	12	75	
	Expected Count	18.1	23.1	20.0	13.8	75.0	
	% of Total	13.3%	18.3%	20.8%	10.0%	62.5%	
Pelayanan	Count	4	5	0	1	10	
	Expected Count	2.4	3.1	2.7	1.8	10.0	
	% of Total	3.3%	4.2%	.0%	.8%	8.3%	
Ketepatan	Count	0	5	1	0	6	
	Expected Count	1.5	1.9	1.6	1.1	6.0	
	% of Total	.0%	4.2%	.8%	.0%	5.0%	
Polis	Count	3	2	1	3	9	
	Expected Count	2.2	2.8	2.4	1.7	9.0	
	% of Total	2.5%	1.7%	.8%	2.5%	7.5%	
Proses Klaim	Count	6	3	5	6	20	
	Expected Count	4.8	6.2	5.3	3.7	20.0	
	% of Total	5.0%	2.5%	4.2%	5.0%	15.7%	
Total	Count	29	37	32	22	120	
	Expected Count	29.0	37.0	32.0	22.0	120.0	
	% of Total	24.2%	30.8%	26.7%	18.3%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	21.053 ^a	12	.050
Likelihood Ratio	24.352	12	.018
Linear-by-Linear Association	.092	1	.761
N of Valid Cases	120		

a. 14 cells (70.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.10.

Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.386	.050
N of Valid Cases	120	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

TABEL DISTRIBUSI NILAI CHI SQUARE

α										α									
DF	0.005	0.01	0.025	0.05	0.1	DF	0.005	0.01	0.025	0.05	0.1	DF	0.005	0.01	0.025	0.05	0.1		
1	7.87540	6.63489	5.02390	3.84146	2.70654	76	111.49537	107.58244	101.99920	97.35097	92.16615	76	111.49537	107.58244	101.99920	97.35097	92.16615		
2	10.59653	9.21035	7.37778	5.99148	4.60518	77	112.70374	108.77089	103.15808	98.48438	93.27017	77	112.70374	108.77089	103.15808	98.48438	93.27017		
3	12.83807	11.34488	9.34840	7.81472	6.25139	78	113.91069	109.96822	104.31587	99.61696	94.37351	78	113.91069	109.96822	104.31587	99.61696	94.37351		
4	14.86017	13.27670	11.14326	9.48773	7.77943	79	115.11631	111.14403	105.47269	100.74861	95.47617	79	115.11631	111.14403	105.47269	100.74861	95.47617		
5	16.74965	15.06632	12.83249	11.07048	9.23635	80	116.32093	112.32879	106.62854	101.87947	96.57820	80	116.32093	112.32879	106.62854	101.87947	96.57820		
6	18.54751	16.81187	14.44935	12.59158	10.64464	81	117.52396	113.51235	107.78340	103.00954	97.67956	81	117.52396	113.51235	107.78340	103.00954	97.67956		
7	20.27774	18.47532	16.01277	14.06713	12.01703	82	118.72615	114.68476	108.93728	104.13872	98.78034	82	118.72615	114.68476	108.93728	104.13872	98.78034		
8	21.95486	20.08016	17.53454	15.50731	13.36156	83	119.92696	115.87616	110.09018	105.26716	99.88045	83	119.92696	115.87616	110.09018	105.26716	99.88045		
9	23.58927	21.66605	19.02278	16.91896	14.68365	84	121.12618	117.05662	111.24222	106.39486	100.97997	84	121.12618	117.05662	111.24222	106.39486	100.97997		
10	25.18805	23.20929	20.48320	18.30703	15.98717	85	122.32441	118.23557	112.39332	107.52173	102.07694	85	122.32441	118.23557	112.39332	107.52173	102.07694		
11	26.75666	24.72502	21.92002	19.67515	17.27501	86	123.52182	119.41374	113.54358	108.84787	103.17727	86	123.52182	119.41374	113.54358	108.84787	103.17727		
12	28.29966	26.21896	23.33666	21.02606	18.54934	87	124.71757	120.59088	114.69288	109.77332	104.27502	87	124.71757	120.59088	114.69288	109.77332	104.27502		
13	29.81932	27.68818	24.73558	22.36203	19.81193	88	125.91228	121.76716	115.84147	110.89796	105.37226	88	125.91228	121.76716	115.84147	110.89796	105.37226		
14	31.31943	29.14116	26.11893	23.68478	21.05414	89	127.10595	122.94217	116.86902	112.02196	106.48890	89	127.10595	122.94217	116.86902	112.02196	106.48890		
15	32.80149	30.57795	27.48836	24.99580	22.30712	90	128.29660	124.11620	118.13591	113.14523	107.56501	90	128.29660	124.11620	118.13591	113.14523	107.56501		
16	34.25705	31.99886	28.84532	26.29622	23.54182	91	129.49018	125.28982	119.28197	114.26790	108.66059	91	129.49018	125.28982	119.28197	114.26790	108.66059		
17	35.71838	33.40872	30.19098	27.58710	24.76903	92	130.68118	126.46160	120.42703	115.38975	109.75561	92	130.68118	126.46160	120.42703	115.38975	109.75561		
18	37.15639	34.80524	31.52641	28.86932	25.98942	93	131.87050	127.63298	121.57141	116.51105	110.65013	93	131.87050	127.63298	121.57141	116.51105	110.65013		
19	38.56212	36.19077	32.85234	30.14351	27.20356	94	133.05892	128.80321	122.71516	117.63169	111.94419	94	133.05892	128.80321	122.71516	117.63169	111.94419		
20	39.99686	37.56627	34.16958	31.41042	28.41197	95	134.24656	129.97253	123.65798	118.75157	113.03767	95	134.24656	129.97253	123.65798	118.75157	113.03767		
21	41.40094	38.53223	35.47686	32.67056	29.61505	96	135.43274	131.14110	125.00014	119.87090	114.13063	96	135.43274	131.14110	125.00014	119.87090	114.13063		
22	42.79566	40.28945	36.78068	33.92446	30.81329	97	136.61885	132.30687	126.14142	120.98666	115.22322	97	136.61885	132.30687	126.14142	120.98666	115.22322		
23	44.18139	41.63833	38.07561	35.17246	32.00689	98	137.80297	133.47562	127.28029	122.10774	116.31532	98	137.80297	133.47562	127.28029	122.10774	116.31532		
24	45.55836	42.97978	39.36436	36.41503	33.19624	99	138.98892	134.64149	128.42193	123.25223	117.40663	99	138.98892	134.64149	128.42193	123.25223	117.40663		
25	46.62797	44.31401	40.64650	37.65249	34.38158	100	140.16971	135.80889	129.56125	124.34210	118.49800	100	140.16971	135.80889	129.56125	124.34210	118.49800		
26	48.28978	45.64164	41.92314	38.88513	35.55315	101	141.35093	136.97109	130.69963	125.45839	119.58667	101	141.35093	136.97109	130.69963	125.45839	119.58667		
27	49.64504	46.95284	43.19452	40.11327	36.74123	102	142.53186	138.13432	131.83753	126.57412	120.67687	102	142.53186	138.13432	131.83753	126.57412	120.67687		
28	50.99356	48.27817	44.46079	41.33715	37.91591	103	143.71207	139.29726	132.97462	127.68929	121.76863	103	143.71207	139.29726	132.97462	127.68929	121.76863		
29	52.33550	49.58783	45.72228	42.55695	39.08748	104	144.89139	140.45905	134.11115	128.80387	122.85796	104	144.89139	140.45905	134.11115	128.80387	122.85796		
30	53.67187	50.89218	46.97922	43.77295	40.25602	105	146.06932	141.62029	135.24698	129.91793	123.94686	105	146.06932	141.62029	135.24698	129.91793	123.94686		
31	55.00248	52.19135	48.23192	44.98534	41.42175	106	147.24684	142.78025	136.38208	131.03146	125.03534	106	147.24684	142.78025	136.38208	131.03146	125.03534		
32	56.32799	53.48586	49.48044	46.19424	42.58473	107	148.42374	143.93992	137.51671	132.14440	126.12343	107	148.42374	143.93992	137.51671	132.14440	126.12343		
33	57.64831	54.77545	50.72510	47.39990	43.74518	108	149.59948	145.09886	138.65057	133.25688	127.21104	108	149.59948	145.09886	138.65057	133.25688	127.21104		
34	58.96371	60.60685	51.96602	48.60236	44.90316	109	150.77413	148.25678	139.78389	134.36873	128.29832	109	150.77413	148.25678	139.78389	134.36873	128.29832		
35	60.27459	57.34199	53.20331	49.80183	46.05677	110	151.94815	147.41432	140.91649	135.46016	129.36515	110	151.94815	147.41432	140.91649	135.46016	129.36515		
36	61.58107	58.61915	54.43726	50.99848	47.21217	111	153.12150	148.57103	142.04860	136.59108	130.47155	111	153.12150	148.57103	142.04860	136.59108	130.47155		
37	62.88317	59.89256	55.66798	52.19229	48.36339	112	154.29478	149.72693	143.18007	137.70145	131.55766	112	154.29478	149.72693	143.18007	137.70145	131.55766		
38	64.18123	61.16202	56.89549	53.38351	49.51258	113	155.46661	150.88213	144.31097	138.81135	132.54330	113	155.46661	150.88213	144.31097	138.81135	132.54330		
39	65.47532	62.42809	58.12006	54.57224	50.65978	114	156.63721	152.03652	145.44131	139.92074	133.72856	114	156.63721	152.03652	145.44131	139.92074	133.72856		
40	66.76605	63.69077	59.34168	55.75849	51.80504	115	157.80760	153.19043	146.57104	141.02969	134.81346	115	157.80760	153.19043	146.57104	141.02969	134.81346		
41	68.05263	64.94998	60.56055	56.94246	52.94850	116	158.97718	154.34490	147.70020	142.13818	135.89900	116	158.97718	154.34490	147.70020	142.13818	135.89900		
42	69.33604	66.20629	61.77672	58.12403	54.09019	117	160.14593	155.49555	148.82884	143.24619	136.98217	117	160.14593	155.49555	148.82884	143.24619	136.98217		
43	70.61573	67.45929	62.99031	59.30352	55.23018	118	161.31422	156.64830	149.95690	144.35363	138.06599	118	161.31422	156.64830	149.95690	144.35363	138.06599		
44	71.89234	68.70964	64.20141	60.48090	56.36652	119	162.48140	157.79934	151.08438	145.46071	139.14945	119	162.48140	157.79934	151.08438	145.46071	139.14945		
45	73.16604	69.95690	65.41013	61.65622	57.50529	120	163.64848	158.95003	152.21133	146.56731	140.23256	120	163.64848	158.95003	152.21133	146.56731			