

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Efektifitas Komunikasi
terhadap Motivasi Berprestasi Kerja pada Karyawan
PT. Angkasa Pura I, Yogyakarta**

SKRIPSI



ditulis oleh

Nama : Chariawan Wijaya
No. Mahasiswa : 98311583
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2004**

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Efektifitas Komunikasi
terhadap Motivasi Berprestasi Kerja pada Karyawan
PT. Angkasa Pura I, Yogyakarta**

SKRIPSI



ditulis oleh

Nama : Chariawan Wijaya
No. Mahasiswa : 98311583
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2004**

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Efektifitas Komunikasi
terhadap Motivasi Berprestasi Kerja pada Karyawan
PT. Angkasa Pura I, Yogyakarta**

SKRIPSI

**ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh
gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi,
Universitas Islam Indonesia**



ditulis oleh

Nama : Chariawan Wijaya
No. Mahasiswa : 98311583
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2004**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 28 Juli 2004
Penulis,

Chariawan Wijaya

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Efektifitas Komunikasi
terhadap Motivasi Berprestasi Kerja Karyawan
PT. Angkasa Pura I Yogyakarta

Nama : Chariawan Wijaya
Nomor Mahasiswa : 98311583
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, Juli 2004
Telah disetujui dan disahkan oleh
Dosen Pembimbing,



Drs. Supardi, M.M.

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

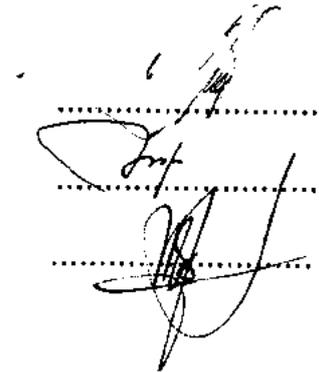
SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN EFEKTIFITAS KOMUNIKASI
TERHADAP MOTIVASI BERPRESTASI KERJA PADA KARYAWAN
PT. ANGKASA PURA I YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh: Chariawan Wijaya
Nomor Mahasiswa: 98311583**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**
Pada tanggal: 15 September 2004

Pemb. Skripsi : Drs. Supardi, MM
Penguji I : Drs. Martono, SU
Penguji II : Drs. Murdiyono Triwidodo, M.Si.



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia




Suwarsono, MA

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh variabel kepemimpinan dan efektifitas komunikasi terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura I Yogyakarta. Di samping itu juga ingin diketahui variabel mana yang mempunyai pengaruh yang kuat atau dominan terhadap prestasi kerja karyawan.

Adapun data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner terhadap 70 (tujuh puluh) responden, yaitu karyawan PT. Angkasa Pura I Yogyakarta. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan Teknik *simple random sampling*. Untuk menguji kesahihan dan keandalan instrumen penelitian digunakan analisis validitas dan reabilitas. Teknik validitas yang digunakan adalah korelasi *product moment* sedangkan teknik reabilitas adalah koefisien *alpha cronbach*. Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Model ini dipilih karena dalam penelitian ini ingin mengetahui seberapa besar pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat.

Berdasarkan hasil perhitungan menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan dan variabel efektifitas komunikasi secara bersama-sama menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura I Yogyakarta. Dari hasil pengujian secara parsial maupun simultan diketahui bahwa variabel efektifitas komunikasi mempunyai pengaruh yang dominan dibandingkan variabel kepemimpinan. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan membutuhkan suasana kerja yang kondusif dengan jalinan komunikasi yang baik antar sesama karyawan maupun dengan atasannya.

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi manajemen PT. Angkasa Pura I sebagai masukan yang berupa informasi tentang pengaruh variabel kepemimpinan dan efektifitas komunikasi terhadap prestasi kerja karyawan, yang dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan bagi pengelolaan sumber daya manusianya.

ABSTRACT

This research done to get to know the influence of leadership and communication effectiveness variables toward the motivation of job performance of employers in PT. Angkasa Pura I Yogyakarta. Besides, it is purposed to get to know of which variable influences dominantly to the motivation of job performance of employers.

The data used was primary data got from the questionnaire spread to the seventy respondents; those were the employers of PT. Angkasa Pura I Yogyakarta. The technique of submitting data used *simple random sampling*. The validity and reliability tests used to test validity and reliability of the research instruments. The technique of validity used was *product moment* correlation while the reliability was coefficient of *alpha cronbach*. The model of analysis used in the research was multiple linear regression. This model was chosen because this research purposed to get to know the influence of independent variables toward the dependent one.

Based on the result of measurement showed that the leadership and communication effectiveness variables simultaneously influenced the motivation of employers' job performance of PT. Angkasa Pura I Yogyakarta to be significant. The result of partial as well as simultaneous tests could be seen that communication effectiveness variable influenced more dominantly than the leadership. It showed that the employers need the conducive work environment in a good communication link among the peers as well as with their subordinate.

This research hoped to be useful input for the management of PT. Angkasa Pura I in the form of information. The information was about the influence of leadership and communication effectiveness to the motivation of employers' job performance, which could be used as consideration to made the policy to manage its human resources.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Puji syukur kehadiran Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tanpa halangan sesuatu apapun.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafa'atnya besok di yaumul kiaamah.

Sungguh banyak rintangan dan hambatan yang dihadapi penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini, namun semua itu menjadi sebuah pengalaman dan tantangan tersendiri untuk dapat menyelesaikannya dengan baik. Penulis yakin bahwa dimana ada kemauan pasti ada jalan keluar. Dengan usaha dan sportifitas serta petunjuk dari Allah SWT, sesuatu yang sulit sekalipun Insya Allah dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis dalam menyusun skripsi ini tetunya tak bisa lepas dari berbagai pihak yang telah dengan tulus hati memberikan bimbingan dan batuan berupa dukungan, kritik dan saran maupun doa yang begitu besar manfaatnya bagi penulis. Untuk itu perkenankanlah pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Drs. H. Suwarsono Muhammad, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Supardi, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukan beliau, untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Drs. Trias Setyawati, MSi, selaku Dosen wali yang telah memberikan pengarahan, waktu dan juga tenaga.
4. Seluruh Dosen dan Karyawan dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Jogjakarta atas segala pengetahuan yang telah diberikan selama ini.

5. Kepada PT. Angkasa Pura I Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.
6. Bapak Andre, selaku staf PT. Angkasa Pura I Yogyakarta yang telah memberikan informasi serta masukan-masukan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
7. Papa dan Mama tercinta di P. Sambu yang telah memberikan segalanya baik dorongan semangat dan senantiasa membantu dengan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Ayukku yang telah memberikanku masukan serta kedua adikku Pintos dan Uwan tersayang yang selalu memberi semangat buat kakaknya.
9. Mbak Esti, Mas Iwan dan Bang Asep yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperantauan dari Batam Indra, Iwan, Mamex, Jojon, Bang Iwan dll, Thank's guy's.
11. Anak-anak SMA 2 Batam 98 entah dimana kalian semua, semoga sukses kawan.
12. Teman-teman di Putra Kencana yang telah memberikan kenangan.
13. Sahib-sahibku Indra Drx-Iske, Tio bedul, Djati, Bapak kos Andre, Simon, Trisna dan Mr. Pelo.
14. Teman-Teman kelas J Manajemen 98.
15. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang juga telah membantu penulis Thank you all.

Semoga ALLAH SWT berkenan membalas budi baiknya

Akhirnya penulis hanya bisa mengucapkan Jaza kumullah ahsanal jaza.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jogjakarta, Agustus 2004

Penulis

(Chariawan Wijaya)

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Sampul	ii
Halaman Judul Skripsi	iii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme	iv
Halaman Pengesahan Skripsi	v
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Kepemimpinan	9
2.2.2 Komunikasi	13
2.2.3 Motivasi	15
2.2.4 Prestasi Kerja	18
2.2.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Efektifitas Komunikasi terhadap Motivasi Berprestasi Kerja pada Karyawan	22
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	24
2.4 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian	28
3.1.1 PT. Angkasa Pura I Yogyakarta	28
3.1.2 Sejarah Perusahaan	28
3.1.3 Tugas Pokok Perusahaan	29
3.1.4 Organisasi dan Manajemen	30
3.1.5 Sumber Daya Manusia	31
3.1.6 Bagan Organisasi PT. Angkasa Pura I Yogyakarta	33

3.2 Variabel Penelitian	34
3.3 Definisi Operasional Variabel	34
3.3.1 Variabel Independen atau Variabel Bebas	34
3.3.2 Variabel Dependen atau Variabel Terikat	35
3.4 Instrumen Penelitian	35
3.4.1 Skala Likert	36
3.4.2 Validitas Instrumen	37
3.4.3 Uji Reliabilitas	40
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.1 Jenis Data	42
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.7 Metode Analisis Data	44
3.7.1 Analisis Deskriptif	44
3.7.2 Analisis Inferensial	44
3.7.3 Uji Hipotesis	45
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Deskriptif	50
4.1.1 Umur	50
4.1.2 Jenis Kelamin	51
4.1.3 Pendidikan	52
4.1.4 Lama Bekerja	53
4.1.5 Jabatan	54
4.1.6 Gaya Kepemimpinan	56
4.1.7 Efektifitas Komunikasi	57
4.1.8 Motivasi Berprestasi Kerja	58
4.2 Analisis Inferensial	59
4.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.2.2 Uji F	61
4.2.3 Koefisien Determinasi	63
4.2.4 Uji t	64
4.2.5 Pengujian Variabel Dominan	67
4.3 Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Karyawan PT. Angkasa Pura berdasarkan Umur	50
4.2 Karyawan PT. Angkasa Pura berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.3 Karyawan PT. Angkasa Pura berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
4.4 Karyawan PT. Angkasa Pura berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.5 Karyawan PT. Angkasa Pura berdasarkan Jabatan.....	55
4.6 Jawaban Responden terhadap Pertanyaan Variabel Gaya Kepemimpinan.....	56
4.7 Jawaban Responden terhadap Pertanyaan Variabel Efektifitas Komunikasi	58
4.8 Jawaban Responden terhadap Pertanyaan Variabel Motivasi Berprestasi Kerja Karyawan.....	59
4.9 Hasil Analisis Regresi.....	60
4.10 Uji F	62
4.11 Koefisien Determinasi	63
4.12 Uji t	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Bagan Organisasi Kantor Cabang PT. Angkasa Pura I	33
3.2 Kurva Uji F	47
3.3 Kurva Uji t	49
4.1 Kurva Hasil Uji F	63
4.2 Kurva Hasil Uji t	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Keterangan	77
2. Kuesioner	78
3. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	83
4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	85
5. Hasil Uji Frekuensi.....	91
6. Hasil Uji Regresi	92
7. Tabel F	93
8. Tabel t	94
9. Tabel r	95