

DAFTAR PUSTAKA

- Basu Swasta, Dharmmesta (2000). *Manajemen Pemasaran, Analisis Perilaku Konsumen*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Basu Swastha, Dharmmesta (2005). *Manajemen Pemasaran, Analisis Perilaku Konsumen*. Yogyakarta : Penerbit BPFE.
- Departemen Kesehatan RI (1992). *Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Direktorat Rumah Sakit Umum dan Pendidikan, Direktorat Jendral Pelayanan Medik.
- Hadi, Sutrisno (1991). *Analisis Butir Untuk Instrumen Angket, Tes dan Skala Nilai Dengan Basica*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Penerbit ANDI Offset.
- Hadi, Sutrisno (1997). *Seri Program Statistik Manual Paket Midi*. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Habraken, Joe (2002). *Microsoft Excel 2002*. Yogyakarta : Penerbit ANDI Offset.
- Kotler, Philip (2000). *Manajemen Pemasaran*. Buku 1. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Kotler, Philip (2003). *Manajemen Pemasaran di Indonesia* . Jilid 1. Jakarta : Salemba Empat.

Kotler, Philip (2005). *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kesebelas. Jakarta : Penerbit PT INDEKS Kelompok Gramedia.

Lovelock (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Penerbit PT INDEKS Kelompok Gramedia.

Marzuki (2000). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Santoso, Singgih (2001). *SPSS Versi 10 Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta : Penerbit PT Elex Media Komputindo.

Santoso, Singgih (2001). *Buku Latihan SPSS Statistik Non Parametik*. Jakarta : Penerbit PT Elex Media Komputindo.

Suparto, Adikoesoemo (2003). *Manajemen Rumah Sakit*. Jakarta : Penerbit Pustaka Sinar Harapan.

Yamit,Zulian (2001). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Penerbit Ekonisia Kampus Fakultas Ekonomi UII.

Yazid (2001). *Pemasaran Jasa*. Jilid 1. Yogyakarta : Penerbit Ekonisia Kampus Fakultas Ekonomi UII.