

ABSTRAK

Skripsi yang mengangkat judul “Analisis Kualitas Pelayanan Medis Pada RSUD Wonosari Kabupaten Gunung Kidul” secara garis besar membahas mengenai adanya perbedaan antara rata – rata kualitas medis yang diharapkan dengan rata-rata pelayanan medis yang diterima atau dirasakan oleh pasien rawat inap di RSUD Wonosari. Penelitian ini juga ditujukan untuk mengetahui sampai sejauh mana kepuasan yang diterima atau dirasakan oleh pasien, serta dimensi kualitas pelayanan manakah yang paling kuat pengaruhnya terhadap tingkat kepuasan pasien RSUD Wonosari. Kualitas pelayanan medis yang dievaluasi hanya dibatasi pada kualitas pelayanan yang dipersepsikan atau dirasakan oleh pasien.

Sampel penelitian diambil dari beberapa pasien dengan metode *simple random sampling* atau acak sederhana yang memberi peluang sama bagi anggota untuk dipilih menjadi sampel melalui undian yang berdasarkan pada daftar nama pasien yang melakukan rawat inap di RSUD Wonosari lebih dari 3 hari. Sampel diambil sebanyak 103 responden. Teknik pengumpulan data adalah dengan survey secara langsung dan didukung dengan data sekunder.

Teknik uji instrumen penelitian dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas dengan alat ukur rumus korelasi Product Moment Pearson (korelasi momen tangkar) dan rumus korelasi Spearman Brown. Sedangkan metode analisis data menggunakan diagram kartesius. Untuk menguji hasil penelitian digunakan alat bantu komputer, yaitu Microsoft Excel dan SPSS for Windows Release 12.00.