

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MEDIS PADA RSUD WONOSARI
KABUPATEN GUNUNG KIDUL**

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : Eka Rachmawati Riyanto

Nomor Mahasiswa : 02 311 100

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2006

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MEDIS PADA RSUD WONOSARI
KABUPATEN GUNUNG KIDUL**

SKRIPSI

**ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia**



Ditulis oleh :

Nama : Eka Rachmawati Riyanto
Nomor Mahasiswa : 02 311 100
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2006**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti tidak benar, saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.”



Yogyakarta, Juni 2006

6000
Tgl.  
METAL TEMPELS

Penulis

Eka Rachmawati R

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI DENGAN JUDUL :

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MEDIS PADA RSUD WONOSARI
KABUPATEN GUNUNG KIDUL

Nama : Eka Rachmawati Riyanto

Nomor Mahasiswa : 02 311 100

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran



Yogyakarta, Juni 2006

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing



Dra. Hj, Sri Hardjanti, MM

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL


**Analisis Kualitas Pelayanan Medis Pada RSUD Wonosari
Gunungkidul**

**Disusun Oleh: EKA RACHMAWATI RIYANTO
Nomor mahasiswa: 02311100**


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**
Pada tanggal : 19 Juli 2006

Penguji/Pemb. Skripsi: Dra. Sri Hardjanti, MM

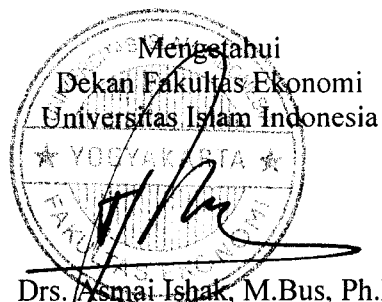
Penguji : Dr. Murwanto Sigit, MBA



.....



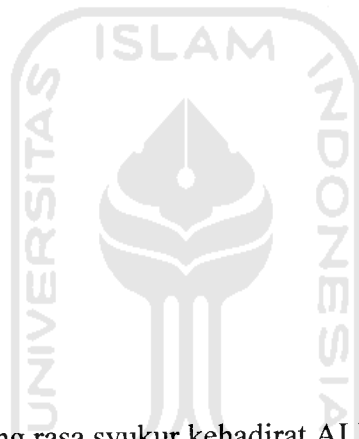
.....



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia
★ YOGYAKARTA ★
Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Drs. Asmai Ishak, M.Bus, Ph.D

HALAMAN PERSEMBAHAN



Seiring rasa syukur kehadiran ALLAH SWT,

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Bapak dan ibu yang tak pernah lepas dari doa dan kasih sayang dalam mengiringi setiap langkahku.
- ❖ Adikku Andi dan Tavo yang senantiasa memberikan motivasi dan semangat dalam hari - hariku.
- ❖ Mas Adi, *you are the best I ever had.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya-Nya atas terselesainya penelitian dan penulisan skripsi yang berjudul “EVALUASI KUALITAS PELAYANAN MEDIS PADA RSUD WONOSARI KABUPATEN GUNUNG KIDUL”

Penyusunan skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) pada program studi manajemen, bidang konsentrasi pemasaran, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.

Dengan terselesainya penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada pihak yang memiliki arti sangat besar dalam penyusunan skripsi ini, kepada :

1. Drs. Suwarsono Muhammad, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
2. Dra. Hj, Sri Hardjanti, MM selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dengan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan, saran, dan bimbingan dari awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

3. dr. H. Sri Raharto, M.Kes selaku Direktur RSUD Wonosari Kabupaten Gunung Kidul yang telah memberikan izin atas pelaksanaan penelitian.
4. dr. Nandar Siswanto, SE, M.Kes selaku Wakil Direktur Umum dan Keuangan RSUD Wonosari Gunung Kidul yang telah banyak memberikan bantuan dan masukan selama penelitian.
5. Bapak dan ibu yang senantiasa mencurahkan kasih sayang serta iringan doa yang tiada terputus.
6. Mas Adi yang selalu memberikan dorongan dan motivasi dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah banyak membantu kelancaran dalam penyusunan dan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga ALLAH SWT. Melimpahkan berkah dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Juni 2006

Penulis

Eka Rachmawati R