

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
BERITA ACARA UJIN TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Perilaku Konsumen.....	10
2.2.2 Pengambilan Keputusan	19
2.2.3 Definisi Asuransi	21
2.2.4 Manfaat Asuransi.....	29
2.3 Kerangka Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Variabel Penelitian	33
3.2.1 Kualifikasi Variabel.....	33
3.2.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	33
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.4 Jenis dan Sumber Data	36
3.4.1 Jenis Data	36
3.4.2 Sumber Data.....	36
3.4.3 Metode Pengumpulan data	37
3.5 Metode Analisis.....	37
3.5.1 Teknik Pengukuran Data.....	38

3.5.2	Uji Instrumen.....	38
3.5.3	Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Deskripsi Singkat Desa Condongcatur.....	44
4.2	Karakteristik Responden	44
4.2.1.	Jenis Kelamin	45
4.2.2.	Usia Responden.....	45
4.2.3.	Pekerjaan	46
4.2.4.	Informasi Asuransi Pendidikan	46
4.2.5.	Lama Menjadi Nasabah.....	47
4.2.6.	Jasa Asuransi Pendidikan	48
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
4.3.1	Uji Validitas	49
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	50
4.4	Hasil Analisis Deskriptif	51
4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Faktor Sosial Terhadap Asuransi Pendidikan.....	51
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Faktor Budaya Terhadap Asuransi Pendidikan.....	52
4.4.3	Analisis Deskriptif Variabel Faktor Pribadi Terhadap Asuransi Pendidikan.....	53
4.5	Hasil Regresi Logistik.....	55
4.5.1	Uji Simultan (LR-stat).....	57
4.5.2	Uji Parsial.....	57
4.5.3	Variabel Dominan	58
4.6	Pembahasan.....	59
4.6.1	Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Asuransi Pendidikan	59
4.6.2	Pengaruh Faktor Budaya Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Asuransi Pendidikan	61
4.6.3	Pengaruh Faktor Pribadi Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Asuransi Pendidikan	61
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Implikasi.....	63
DAFTAR PUSTAKA		65

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Model perilaku konsumen (Assael,2009)..... 12
- Gambar 2. 2 Tahapan dalam kegiatan pembelian (Kotler dan Keller, 2008)..... 19



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi variabel penelitian	34
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	45
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	46
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan informasi asuransi pendidikan.....	47
Tabel 4. 6 Karakteristik responden berdasarkan lama menjadi nasabah.....	47
Tabel 4. 7 Karakteristik berdasarkan penggunaan Jasa Asuransi Pendidikan	48
Tabel 4. 7 Hasil uji validitas	50
Tabel 4. 9 Hasil uji reliabilitas	51
Tabel 4. 10 Hasil analisis statistik deskriptif faktor sosial.....	52
Tabel 4. 11 Hasil analisis statistik deskriptif faktor budaya	53
Tabel 4. 12 Hasil analisis statistik deskriptif faktor pribadi.....	54
Tabel 4. 12 Hasil regresi logistik	55

