

LAMPIRAN 1  
Kuesioner Penelitian

**Kepada Yth.**

**Bapak/Ibu/Sdr/i Responden**

**Di tempat**

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa program Strata Satu (S1) Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, saya:

Nama : Cahyo Aryo Rahadi

NIM : 15312534

Fak/Jur : Ekonomi/Akuntansi

Dalam rangka penelitian skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Biaya kepatuhan pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bekasi Selatan)”** maka saya mohon bantuan dari Bapak/Ibu/Sdr/i untuk berkenan mengisi kuesioner yang dilampirkan bersama surat ini.

Saya harap Bapak/Ibu/Sdr/i dapat meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini berdasarkan penilaian pribadi sehingga dapat memberikan hasil yang semaksimal mungkin bagi semua pihak. Ketelitian dan kelengkapan jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i sangat saya harapkan karena jika terdapat salah satu nomor yang tidak diisi maka kuesioner dianggap tidak berlaku. **Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian sehingga akan saya jaga kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian.** Atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Cahyo Aryo Rahadi

## Data Responden

Berikan tanda silang (X) sesuai dengan identitas Bapak/Ibu/Sdr/i

1. Nama : ..... (boleh tidak diisi)

2. Jenis Kelamin : a. Pria

b. Wanita

3. Usia : a. <25

b. 26-35

c. 36-45

d. >45

4. pendidikan Terakhir : a. SMP

b. SMA/SMK

c. Diploma

d. Sarjana

e. Lainnya

Petunjuk Pengisian:

Pilih salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu/Sdr/i diantara alternatif yang ada dengan memberikan tanda silang (X)

Keterangan:

**SS : Sangat Setuju**

**S : Setuju**

**TS : Tidak Setuju**

**STS : Sangat Tidak Setuju**

### Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Sebagai warga negara yang baik, saya atau perusahaan menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan tepat waktu sesuai dengan peraturan.				
2	Saya atau perusahaan sadar bahwa harus membayar pajak.				
3	Saya atau perusahaan sadar bahwa saya harus melaporkan pajak saya.				
4	Saya atau perusahaan sadar bahwa membayar pajak tepat waktu adalah kewajiban saya.				
5	Saya atau perusahaan merasa bahwa uang pajak yang telah dibayarkan telah digunakan dengan baik oleh pemerintah.				
6	Saya atau perusahaan adalah wajib pajak yang patuh karena membayar pajak dan melaporkan tepat waktu.				
7	Saya atau perusahaan tidak pernah dengan sengaja, tidak melaporkan kekayaan dan penghasilan yang semestinya kena pajak.				

### Penerapan Sistem *E-Filing* (X1)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Dengan diterapkannya sistem <i>e-Filing</i> , saya dapat melaporkan pajak secara cepat, aman, dan kapan saja ketika saya memiliki waktu luang				
2	Dengan diterapkannya sistem <i>e-Filing</i> , saya dapat menghitung pajak dengan lebih cepat dan akurat karena sudah terkomputerisasi				
3	Sistem <i>e-Filing</i> dapat memudahkan saya dalam				

	pengisian SPT				
4	Dengan diterapkannya sitem <i>e-Filing</i> , data yang saya sampaikan selalu lengkap				
5	Sistem <i>e-Filing</i> lebih ramah lingkungan karena meminimalisir penggunaan kertas				
6	Dengan diterapkannya sistem <i>e-Filing</i> , dokumen pelengkap tidak perlu dikirim kembali kecuali diminta oleh Kantor Pajak				

### Kualitas Pelayanan (X2)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Prosedur administrasi pelayanan pajak mudah dan tidak berbelit-belit.				
2	Pegawai pajak memberikan pelayanan profesional				
3	Pegawai pajak menyampaikan informasi yang dibutuhkan wajib pajak orang pribadi				
4	Pegawai pajak menyampaikan informasi dengan bahasa yang mudah dimengerti				
5	Sarana dan prasarana kantor pajak sudah memadai				

### Sanksi Perpajakan (X3)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Sanksi pajak sangat diperlukan agar tercipta kedisiplinan wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakan				
2	Pengenaan sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua wajib pajak yang melakukan pelanggaran				

3	Sanksi yang diberikan kepada wajib pajak harus sesuai dengan besar kecilnya pelanggaran yang sudah dilakukan				
4	Penerapan sanksi pajak harus sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku				

#### Pengetahuan Wajib Pajak (X4)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya atau perusahaan pernah melihat dan mendengar informasi pajak dari media elektronik maupun media cetak.				
2	Menurut saya atau perusahaan, informasi pajak yang disampaikan pemerintah cukup komunikatif.				
3	Pengetahuan tentang pajak yang saya atau perusahaan miliki akan menentukan sikap saya terhadap pajak.				
4	Semakin banyak pengetahuan tentang pajak, saya atau perusahaan semakin sadar untuk membayar pajak.				
5	Saya atau perusahaan membayar pajak karena saya mengetahui bahwa pajak berguna untuk saya dan masyarakat.				
6	Saya atau perusahaan mengetahui jika ada perubahan yang terjadi pada peraturan-peraturan perpajakan.				

#### Kesadaran Wajib Pajak (X5)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Dengan penghasilan saya atau perusahaan saat ini, saya akan menyisihkan sebagian penghasilan saya untuk membayar pajak.				

2	Saya atau perusahaan berniat akan membayar pajak sehingga saya menanyakan hal-hal yang berkaitan tentang pajak kepada orang yang berkopentent dibidang pajak.				
3	Saya atau perusahaan memiliki keinginan yang besar untuk membayar pajak tanpa paksaan dari pihak manapun.				
4	Saya atau perusahaan menyadari manfaat pajak yang saya bayarkan akan dirasakan oleh seluruh masyarakat.				
5	Saya atau perusahaan menyadari bahwa membayar pajak adalah kewajiban saya sebagai warga Negara.				

#### Biaya Kepatuhan Pajak (X6)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Biaya yang dikeluarkan untuk pengarsipan dokumen perpajakan (misal fotokopi) memberatkan bagi saya.				
2	Waktu yang terpakai untuk membaca peraturan perpajakan dan memahaminya memberatkan bagi saya.				
3	Waktu yang terpakai untuk pulang pergi ke kantor pajak memberatkan bagi saya.				
4	Biaya yang terpakai untuk pulang pergi ke kantor pajak memberatkan bagi saya.				

## LAMPIRAN 2

### Jawaban Responden

#### 1. Kepatuhan Wajib Pajak

NO Responden	KEPATUHAN WP (Y)							Total	rata- rata
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y	
1	3	3	3	4	4	4	3	24	3,429
2	4	3	3	3	3	3	3	22	3,143
3	3	3	3	4	3	4	3	23	3,286
4	4	4	3	4	3	4	3	25	3,571
5	4	4	4	4	3	4	3	26	3,714
6	4	3	4	3	4	3	3	24	3,429
7	3	3	3	2	2	3	3	19	2,714
8	4	4	4	4	4	4	4	28	4
9	4	4	4	4	4	4	4	28	4
10	3	3	3	3	3	3	3	21	3
11	2	2	2	2	1	2	3	14	2
12	4	4	3	4	2	3	3	23	3,286
13	4	3	4	3	3	4	4	25	3,571
14	3	4	3	3	2	3	3	21	3
15	3	3	4	3	4	4	4	25	3,571
16	4	4	4	4	4	3	3	26	3,714
17	4	4	3	3	3	3	3	23	3,286
18	3	3	3	3	2	3	3	20	2,857
19	3	3	3	3	3	2	3	20	2,857
20	3	4	3	3	1	3	3	20	2,857
21	3	4	3	3	3	3	3	22	3,143
22	3	3	3	3	2	3	3	20	2,857
23	4	4	4	4	4	4	4	28	4

24	4	4	3	4	3	4	4	26	3,714
25	4	4	4	4	2	4	4	26	3,714
26	4	4	3	4	2	3	3	23	3,286
27	3	3	3	4	3	3	4	23	3,286
28	3	3	3	3	3	4	4	23	3,286
29	3	3	4	3	2	3	4	22	3,143
30	3	3	3	3	1	3	3	19	2,714
31	4	4	4	4	1	3	3	23	3,286
32	3	3	3	4	2	3	3	21	3
33	3	3	4	4	4	3	3	24	3,429
34	4	4	4	4	2	3	4	25	3,571
35	3	4	4	4	4	3	3	25	3,571
36	4	4	4	4	1	4	4	25	3,571
37	2	2	3	3	2	3	3	18	2,571
38	4	3	4	4	2	4	3	24	3,429
39	3	4	3	3	4	4	4	25	3,571
40	3	3	4	3	2	3	3	21	3
41	3	3	4	3	4	4	3	24	3,429
42	3	4	4	3	4	4	4	26	3,714
43	3	4	4	3	2	3	4	23	3,286
44	4	4	4	3	4	3	4	26	3,714
45	4	2	4	3	2	3	3	21	3
46	3	4	4	3	4	3	4	25	3,571
47	3	3	3	3	2	3	3	20	2,857
48	3	2	4	4	2	3	3	21	3
49	3	4	3	4	2	2	2	20	2,857
50	4	3	4	3	3	4	3	24	3,429
51	3	4	3	4	4	3	3	24	3,429
52	4	4	3	3	2	3	3	22	3,143
53	4	3	3	3	2	3	4	22	3,143



54	2	3	4	3	4	3	4	23	3,286
55	3	4	4	3	3	3	4	24	3,429
56	3	4	3	3	4	3	3	23	3,286
57	3	4	3	3	2	2	3	20	2,857
58	3	4	3	4	2	3	4	23	3,286
59	4	3	4	4	4	4	4	27	3,857
60	3	3	3	4	2	3	4	22	3,143
61	4	2	3	4	2	3	4	22	3,143
62	3	4	3	4	3	3	4	24	3,429
63	2	3	3	3	2	3	3	19	2,714
64	4	4	3	3	4	4	3	25	3,571
65	3	4	3	3	4	3	4	24	3,429
66	4	3	3	4	4	3	3	24	3,429
67	3	3	3	3	2	3	3	20	2,857
68	4	3	3	4	2	3	4	23	3,286
69	3	4	4	3	3	3	4	24	3,429
70	3	2	3	3	2	3	4	20	2,857
71	3	4	4	3	3	4	3	24	3,429
72	3	4	3	3	4	3	4	24	3,429
73	4	3	3	4	3	4	3	24	3,429
74	3	3	4	3	3	4	3	23	3,286
75	3	2	3	3	2	2	3	18	2,571
76	4	3	4	4	3	4	3	25	3,571
77	3	3	4	3	3	4	3	23	3,286
78	3	4	4	4	3	3	3	24	3,429
79	4	3	3	4	3	3	4	24	3,429
80	2	4	4	3	2	4	3	22	3,143
81	3	4	4	3	3	3	4	24	3,429
82	4	3	4	3	3	4	3	24	3,429
83	4	4	4	4	3	4	3	26	3,714

84	4	4	3	2	2	3	3	21	3
85	3	4	3	4	3	4	3	24	3,429
86	4	3	3	4	3	4	4	25	3,571
87	3	3	4	3	3	3	4	23	3,286
88	3	4	3	4	2	4	3	23	3,286
89	3	3	3	4	2	3	3	21	3
90	3	4	4	4	3	4	4	26	3,714
91	3	4	3	3	3	4	4	24	3,429
92	4	3	4	4	2	3	4	24	3,429
93	4	3	3	3	1	4	3	21	3
94	4	3	3	4	2	3	4	23	3,286
95	3	4	3	4	2	4	3	23	3,286
96	3	3	4	3	4	4	4	25	3,571
97	4	4	4	4	4	3	3	26	3,714
98	4	4	3	3	3	3	3	23	3,286
99	3	3	3	3	2	3	3	20	2,857
100	3	3	3	3	3	2	3	20	2,857
101	3	4	3	3	1	3	3	20	2,857
102	3	4	3	3	3	3	3	22	3,143
103	3	3	3	3	2	3	3	20	2,857
104	4	4	4	4	4	4	4	28	4
105	4	4	3	4	3	4	4	26	3,714
106	4	4	4	4	2	4	4	26	3,714
107	4	4	3	4	2	3	3	23	3,286
108	3	3	3	4	3	3	4	23	3,286
109	3	3	3	3	3	4	4	23	3,286
110	3	3	4	3	2	3	4	22	3,143

## 2. Penerapan Sistem *E-filing*

NO Responden	PENERAPAN SISTEM E-FILING (X1)						TOTAL	rata- rata
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1	
1	4	4	4	3	4	4	23	3,833
2	3	3	3	3	4	4	20	3,333
3	4	4	4	4	4	4	24	4
4	4	4	4	3	4	3	22	3,667
5	4	4	4	4	4	4	24	4
6	3	4	4	3	4	4	22	3,667
7	3	3	2	2	3	2	15	2,5
8	4	4	4	4	4	4	24	4
9	4	4	4	4	4	4	24	4
10	3	3	3	3	4	3	19	3,167
11	3	3	3	3	3	3	18	3
12	4	4	4	3	4	4	23	3,833
13	4	4	4	4	4	3	23	3,833
14	3	3	3	2	3	2	16	2,667
15	3	3	2	3	4	4	19	3,167
16	4	4	4	4	4	3	23	3,833
17	3	3	3	3	4	3	19	3,167
18	3	3	3	3	3	3	18	3
19	3	3	3	3	3	3	18	3
20	4	3	2	2	4	2	17	2,833
21	3	3	3	3	3	3	18	3
22	3	4	2	3	3	3	18	3
23	4	4	4	4	4	4	24	4
24	4	3	4	3	4	4	22	3,667
25	4	4	3	4	4	3	22	3,667
26	4	3	3	2	3	2	17	2,833

27	4	4	4	4	4	4	24	4
28	4	4	3	4	4	3	22	3,667
29	3	4	4	3	4	3	21	3,5
30	3	3	3	3	4	3	19	3,167
31	4	3	3	4	3	3	20	3,333
32	3	3	3	3	3	3	18	3
33	3	4	4	3	3	3	20	3,333
34	3	3	4	3	4	3	20	3,333
35	3	4	4	4	4	4	23	3,833
36	4	4	4	3	4	3	22	3,667
37	4	4	3	3	4	3	21	3,5
38	3	3	4	4	3	3	20	3,333
39	3	4	4	3	4	3	21	3,5
40	3	3	3	4	3	3	19	3,167
41	4	4	3	4	3	3	21	3,5
42	3	4	3	4	3	4	21	3,5
43	3	4	3	3	4	3	20	3,333
44	4	3	3	3	3	3	19	3,167
45	3	4	3	3	4	3	20	3,333
46	3	4	4	3	4	3	21	3,5
47	3	3	3	3	3	3	18	3
48	3	3	4	4	4	4	22	3,667
49	3	4	3	4	4	4	22	3,667
50	4	3	3	3	3	4	20	3,333
51	4	3	4	3	3	4	21	3,5
52	3	3	3	3	3	3	18	3
53	4	4	3	4	4	3	22	3,667
54	3	4	3	3	4	4	21	3,5
55	3	4	3	4	3	3	20	3,333
56	4	3	3	4	3	4	21	3,5

57	3	3	4	3	4	3	20	3,333
58	3	4	3	3	4	4	21	3,5
59	4	4	4	3	4	4	23	3,833
60	3	3	4	3	3	4	20	3,333
61	4	3	4	3	3	4	21	3,5
62	3	3	4	3	3	3	19	3,167
63	3	3	3	4	3	3	19	3,167
64	4	4	3	4	3	4	22	3,667
65	4	4	3	3	4	4	22	3,667
66	3	4	3	3	4	3	20	3,333
67	4	4	3	3	4	4	22	3,667
68	3	3	3	4	3	3	19	3,167
69	4	4	3	3	4	3	21	3,5
70	3	3	4	4	3	3	20	3,333
71	4	4	3	3	4	4	22	3,667
72	3	3	4	3	4	3	20	3,333
73	4	4	3	3	4	4	22	3,667
74	3	3	4	3	3	4	20	3,333
75	4	4	3	3	4	2	20	3,333
76	3	3	4	3	4	2	19	3,167
77	4	3	3	3	4	3	20	3,333
78	3	3	4	3	4	4	21	3,5
79	3	4	3	4	3	4	21	3,5
80	4	3	4	3	4	4	22	3,667
81	4	3	4	3	4	3	21	3,5
82	3	4	3	4	4	3	21	3,5
83	3	3	4	3	4	4	21	3,5
84	4	4	2	2	3	2	17	2,833
85	4	4	3	3	4	4	22	3,667
86	3	4	3	3	3	4	20	3,333

87	3	4	4	3	4	3	21	3,5
88	4	3	2	3	3	3	18	3
89	4	3	3	4	3	4	21	3,5
90	4	4	3	4	4	4	23	3,833
91	4	4	4	4	4	3	23	3,833
92	3	4	3	4	4	4	22	3,667
93	3	4	4	4	3	4	22	3,667
94	3	4	4	3	3	3	20	3,333
95	4	4	4	4	3	3	22	3,667
96	3	3	2	3	4	4	19	3,167
97	4	4	4	4	4	3	23	3,833
98	3	3	3	3	4	3	19	3,167
99	3	3	3	3	3	3	18	3
100	3	3	3	3	3	3	18	3
101	4	3	2	2	4	2	17	2,833
102	3	3	3	3	3	3	18	3
103	3	4	2	3	3	3	18	3
104	4	4	4	4	4	4	24	4
105	4	3	4	3	4	4	22	3,667
106	4	4	3	4	4	3	22	3,667
107	4	3	3	2	3	2	17	2,833
108	4	4	4	4	4	4	24	4
109	4	4	3	4	4	3	22	3,667
110	3	4	4	3	4	3	21	3,5

### 3. Kualitas Pelayanan

NO	KUALITAS PELAYANAN (X2)					TOTAL X2	rata- rata
	Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		
1	2	2	3	4	4	15	3
2	3	4	4	4	3	18	3,6
3	3	4	4	4	3	18	3,6
4	4	3	3	3	3	16	3,2
5	3	3	3	3	3	15	3
6	3	4	3	3	4	17	3,4
7	3	3	3	3	3	15	3
8	4	4	4	4	3	19	3,8
9	4	4	4	4	4	20	4
10	2	2	3	3	3	13	2,6
11	3	3	3	3	2	14	2,8
12	4	3	3	3	3	16	3,2
13	2	2	3	2	2	11	2,2
14	3	3	3	3	3	15	3
15	2	3	2	3	2	12	2,4
16	3	3	4	4	3	17	3,4
17	3	3	4	4	3	17	3,4
18	3	3	3	3	3	15	3
19	3	3	4	3	4	17	3,4
20	3	3	3	3	2	14	2,8
21	3	3	3	3	3	15	3
22	3	3	3	3	3	15	3
23	4	4	4	4	4	20	4
24	3	4	4	4	4	19	3,8
25	4	3	4	4	4	19	3,8

26	2	2	2	3	2	11	2,2
27	4	3	3	4	4	18	3,6
28	3	4	4	4	4	19	3,8
29	3	4	3	4	4	18	3,6
30	2	3	3	3	3	14	2,8
31	3	4	3	3	3	16	3,2
32	4	4	3	3	3	17	3,4
33	4	3	3	3	4	17	3,4
34	3	4	4	4	3	18	3,6
35	2	3	3	3	4	15	3
36	3	4	4	4	4	19	3,8
37	2	3	3	3	2	13	2,6
38	2	3	4	3	3	15	3
39	3	4	3	3	2	15	3
40	3	4	3	3	4	17	3,4
41	4	3	3	4	4	18	3,6
42	3	3	3	3	3	15	3
43	4	3	3	4	3	17	3,4
44	3	3	3	4	3	16	3,2
45	4	3	4	4	4	19	3,8
46	4	3	4	4	3	18	3,6
47	3	4	3	3	4	17	3,4
48	4	4	4	3	3	18	3,6
49	3	4	3	3	3	16	3,2
50	4	3	3	4	3	17	3,4
51	3	3	4	3	4	17	3,4
52	3	4	3	3	3	16	3,2
53	4	3	4	3	4	18	3,6
54	3	4	3	3	4	17	3,4
55	4	4	3	4	3	18	3,6



56	3	4	3	3	3	16	3,2
57	4	3	4	4	4	19	3,8
58	3	4	3	3	4	17	3,4
59	4	3	4	4	4	19	3,8
60	3	4	3	3	3	16	3,2
61	3	4	3	3	3	16	3,2
62	4	4	3	4	4	19	3,8
63	3	3	3	3	4	16	3,2
64	4	3	4	3	3	17	3,4
65	3	4	4	4	3	18	3,6
66	3	3	4	3	4	17	3,4
67	4	3	3	4	3	17	3,4
68	3	3	4	4	4	18	3,6
69	3	4	4	3	2	16	3,2
70	3	4	3	3	4	17	3,4
71	3	4	4	3	4	18	3,6
72	4	4	3	3	4	18	3,6
73	4	3	3	4	3	17	3,4
74	4	3	3	4	3	17	3,4
75	2	3	3	3	2	13	2,6
76	3	4	3	4	3	17	3,4
77	3	3	4	3	3	16	3,2
78	2	2	4	3	4	15	3
79	3	4	3	4	4	18	3,6
80	3	4	3	3	3	16	3,2
81	4	3	4	3	4	18	3,6
82	3	4	3	3	4	17	3,4
83	3	4	3	4	4	18	3,6
84	2	3	4	4	2	15	3
85	4	3	3	3	3	16	3,2

86	3	4	3	4	4	18	3,6
87	2	2	3	4	3	14	2,8
88	2	2	2	3	2	11	2,2
89	4	3	3	3	4	17	3,4
90	3	4	4	3	3	17	3,4
91	3	3	3	4	3	16	3,2
92	2	3	4	4	2	15	3
93	3	4	3	4	4	18	3,6
94	3	3	3	3	3	15	3
95	4	3	4	3	4	18	3,6
96	4	3	4	4	4	19	3,8
97	2	2	2	3	2	11	2,2
98	4	3	3	4	4	18	3,6
99	3	4	4	4	4	19	3,8
100	3	4	3	4	4	18	3,6
101	2	3	3	3	3	14	2,8
102	3	4	3	3	3	16	3,2
103	4	4	3	3	3	17	3,4
104	4	3	3	3	4	17	3,4
105	3	4	4	4	3	18	3,6
106	2	3	3	3	4	15	3
107	3	4	4	4	4	19	3,8
108	2	3	3	3	2	13	2,6
109	2	3	4	3	3	15	3
110	3	4	3	3	2	15	3

#### 4. Sanksi Perpajakan

NO	SANKSI PERPAJAKAN (X3)				TOTAL X3	rata- rata
	Responden	X3.1	X3.2	X3.3		
1	3	3	4	4	14	3,5
2	3	3	4	4	14	3,5
3	4	4	4	4	16	4
4	3	2	3	3	11	2,75
5	3	3	3	3	12	3
6	3	4	3	4	14	3,5
7	3	3	3	3	12	3
8	3	3	3	3	12	3
9	4	4	4	4	16	4
10	3	3	3	3	12	3
11	2	2	2	2	8	2
12	2	3	3	3	11	2,75
13	2	2	3	3	10	2,5
14	3	3	3	3	12	3
15	4	4	4	4	16	4
16	4	3	4	4	15	3,75
17	3	4	4	4	15	3,75
18	3	3	3	3	12	3
19	3	3	3	3	12	3
20	3	3	3	3	12	3
21	3	4	3	3	13	3,25
22	3	3	3	3	12	3
23	4	4	4	4	16	4
24	4	4	4	4	16	4
25	4	4	4	3	15	3,75

26	3	3	3	3	12	3
27	3	4	4	4	15	3,75
28	3	3	3	3	12	3
29	3	4	4	4	15	3,75
30	3	3	3	3	12	3
31	4	3	4	3	14	3,5
32	4	4	4	4	16	4
33	3	3	4	3	13	3,25
34	4	4	3	4	15	3,75
35	3	3	4	3	13	3,25
36	4	4	3	3	14	3,5
37	3	3	3	3	12	3
38	3	2	3	3	11	2,75
39	2	3	3	4	12	3
40	3	4	3	3	13	3,25
41	4	3	3	4	14	3,5
42	3	3	3	3	12	3
43	4	4	4	4	16	4
44	3	4	4	3	14	3,5
45	4	3	4	4	15	3,75
46	3	4	3	3	13	3,25
47	4	3	4	3	14	3,5
48	4	3	3	3	13	3,25
49	3	3	4	4	14	3,5
50	4	4	4	4	16	4
51	4	3	3	3	13	3,25
52	3	3	3	4	13	3,25
53	4	4	3	4	15	3,75
54	4	3	3	3	13	3,25
55	4	3	4	4	15	3,75

56	3	3	3	4	13	3,25
57	3	4	3	3	13	3,25
58	3	4	4	4	15	3,75
59	4	3	4	3	14	3,5
60	3	3	3	3	12	3
61	4	3	3	4	14	3,5
62	4	3	3	3	13	3,25
63	3	4	4	4	15	3,75
64	4	3	3	4	14	3,5
65	3	3	4	4	14	3,5
66	4	3	4	3	14	3,5
67	3	4	4	4	15	3,75
68	3	4	3	3	13	3,25
69	4	3	4	3	14	3,5
70	3	4	3	3	13	3,25
71	4	4	3	4	15	3,75
72	3	4	3	3	13	3,25
73	3	3	3	3	12	3
74	4	3	4	3	14	3,5
75	3	3	3	3	12	3
76	4	3	4	4	15	3,75
77	3	4	4	3	14	3,5
78	4	3	4	4	15	3,75
79	3	4	3	3	13	3,25
80	4	3	4	4	15	3,75
81	4	2	3	4	13	3,25
82	4	4	3	3	14	3,5
83	4	4	3	4	15	3,75
84	4	3	4	3	14	3,5
85	3	4	4	4	15	3,75

86	4	3	3	4	14	3,5
87	4	4	4	4	16	4
88	3	4	3	3	13	3,25
89	3	3	4	3	13	3,25
90	4	3	4	4	15	3,75
91	4	4	3	4	15	3,75
92	3	3	3	4	13	3,25
93	3	3	3	4	13	3,25
94	4	3	3	4	14	3,5
95	3	4	4	3	14	3,5
96	4	4	4	3	15	3,75
97	3	3	3	3	12	3
98	3	4	4	4	15	3,75
99	3	3	3	3	12	3
100	3	4	4	4	15	3,75
101	3	3	3	3	12	3
102	4	3	4	3	14	3,5
103	4	4	4	4	16	4
104	3	3	4	3	13	3,25
105	4	4	3	4	15	3,75
106	3	3	4	3	13	3,25
107	4	4	3	3	14	3,5
108	3	3	3	3	12	3
109	3	2	3	3	11	2,75
110	2	3	3	4	12	3

## 5. Pengetahuan Perpajakan

NO	PENGETAHUAN WP (X4)						TOTAL	rata-rata	
	Responden	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6		X4
1		4	3	4	3	3	3	20	3,333
2		3	3	3	4	3	4	20	3,333
3		3	4	4	4	4	3	22	3,667
4		3	3	3	4	3	4	20	3,333
5		3	3	3	3	3	3	18	3
6		3	2	3	3	3	2	16	2,667
7		3	2	3	3	3	2	16	2,667
8		3	3	4	4	3	3	20	3,333
9		4	4	4	4	4	4	24	4
10		3	2	3	3	3	2	16	2,667
11		3	2	3	2	2	3	15	2,5
12		3	3	3	3	3	3	18	3
13		3	2	4	3	3	3	18	3
14		3	2	3	3	3	2	16	2,667
15		3	2	3	3	3	3	17	2,833
16		4	3	3	4	3	3	20	3,333
17		3	3	3	3	3	3	18	3
18		3	2	3	3	3	2	16	2,667
19		3	2	3	3	3	3	17	2,833
20		3	2	3	3	2	1	14	2,333
21		3	3	3	3	3	2	17	2,833
22		3	3	4	3	2	2	17	2,833
23		4	4	4	4	4	4	24	4
24		3	3	3	3	3	2	17	2,833
25		4	3	4	4	4	3	22	3,667
26		3	2	2	3	3	2	15	2,5

27	4	3	3	3	3	4	20	3,333
28	4	4	4	4	4	4	24	4
29	4	3	3	4	3	4	21	3,5
30	3	3	3	3	3	1	16	2,667
31	4	3	3	4	4	4	22	3,667
32	3	3	3	3	4	3	19	3,167
33	3	4	4	3	3	3	20	3,333
34	3	3	4	4	3	4	21	3,5
35	3	3	4	3	4	2	19	3,167
36	3	3	4	3	4	4	21	3,5
37	3	3	3	3	3	2	17	2,833
38	3	4	3	3	3	4	20	3,333
39	3	3	3	3	4	4	20	3,333
40	4	4	3	3	4	3	21	3,5
41	3	4	3	4	3	3	20	3,333
42	4	3	4	3	3	3	20	3,333
43	4	3	3	4	4	3	21	3,5
44	3	4	3	4	3	3	20	3,333
45	3	4	4	3	4	4	22	3,667
46	4	3	4	3	3	4	21	3,5
47	3	3	3	4	3	3	19	3,167
48	4	3	4	4	3	3	21	3,5
49	3	4	3	3	4	4	21	3,5
50	4	3	3	3	3	4	20	3,333
51	3	3	3	3	4	4	20	3,333
52	3	3	4	3	4	3	20	3,333
53	4	4	4	3	4	4	23	3,833
54	3	3	4	4	3	3	20	3,333
55	3	4	3	4	4	3	21	3,5
56	4	3	3	4	3	4	21	3,5



57	3	4	3	3	4	3	20	3,333
58	4	4	4	4	4	4	24	4
59	3	4	4	4	3	3	21	3,5
60	3	4	3	4	4	3	21	3,5
61	3	4	3	3	4	4	21	3,5
62	3	3	4	3	3	3	19	3,167
63	4	4	3	3	3	4	21	3,5
64	3	3	4	4	3	3	20	3,333
65	3	4	4	3	3	4	21	3,5
66	3	3	3	4	4	4	21	3,5
67	4	3	4	3	4	3	21	3,5
68	4	3	3	4	3	4	21	3,5
69	3	4	4	3	3	3	20	3,333
70	4	4	3	3	4	4	22	3,667
71	3	3	4	4	3	4	21	3,5
72	4	4	3	3	4	3	21	3,5
73	3	3	4	3	3	3	19	3,167
74	4	3	4	3	4	3	21	3,5
75	3	2	3	3	3	2	16	2,667
76	4	3	4	4	3	4	22	3,667
77	4	4	4	3	3	3	21	3,5
78	4	4	4	3	4	3	22	3,667
79	3	4	3	4	3	4	21	3,5
80	3	4	3	4	4	3	21	3,5
81	4	3	3	4	3	4	21	3,5
82	3	4	3	3	3	4	20	3,333
83	3	2	3	3	3	2	16	2,667
84	3	2	3	3	4	2	17	2,833
85	4	4	4	4	4	3	23	3,833
86	3	4	3	4	4	4	22	3,667

87	4	2	3	4	3	2	18	3
88	3	3	3	3	3	4	19	3,167
89	4	3	3	4	3	4	21	3,5
90	4	3	3	4	3	4	21	3,5
91	4	3	4	4	3	3	21	3,5
92	4	4	3	3	4	3	21	3,5
93	4	4	3	4	3	4	22	3,667
94	3	3	4	3	4	3	20	3,333
95	4	3	4	3	4	4	22	3,667
96	4	3	4	4	4	3	22	3,667
97	3	2	2	3	3	2	15	2,5
98	4	3	3	3	3	4	20	3,333
99	4	4	4	4	4	4	24	4
100	4	3	3	4	3	4	21	3,5
101	3	3	3	3	3	1	16	2,667
102	4	3	3	4	4	4	22	3,667
103	3	3	3	3	4	3	19	3,167
104	3	4	4	3	3	3	20	3,333
105	3	3	4	4	3	4	21	3,5
106	3	3	4	3	4	2	19	3,167
107	3	3	4	3	4	4	21	3,5
108	3	3	3	3	3	2	17	2,833
109	3	4	3	3	3	4	20	3,333
110	3	3	3	3	4	4	20	3,333

## 6. Kesadaran Wajib Pajak

NO	KESADARAN WP (X5)					TOTAL	rata-rata	
	Responden	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5		X5
1		4	3	3	3	4	17	3,4
2		3	3	3	2	4	15	3
3		4	4	3	4	4	19	3,8
4		3	3	3	3	3	15	3
5		3	3	3	3	4	16	3,2
6		3	3	4	3	3	16	3,2
7		2	3	3	2	3	13	2,6
8		4	4	4	4	4	20	4
9		4	4	4	4	4	20	4
10		3	3	3	3	3	15	3
11		1	2	1	2	2	8	1,6
12		3	3	3	3	3	15	3
13		3	3	3	3	3	15	3
14		3	4	3	3	4	17	3,4
15		3	3	4	3	3	16	3,2
16		3	3	3	3	3	15	3
17		3	3	3	3	4	16	3,2
18		3	3	3	3	4	16	3,2
19		3	3	3	3	3	15	3
20		3	3	3	3	3	15	3
21		3	4	4	4	4	19	3,8
22		3	2	3	2	3	13	2,6
23		4	4	4	4	4	20	4
24		3	3	4	3	4	17	3,4
25		3	4	4	3	4	18	3,6
26		2	2	3	3	3	13	2,6

27	4	4	4	4	3	19	3,8
28	3	4	3	4	4	18	3,6
29	3	4	3	4	4	18	3,6
30	2	2	3	2	2	11	2,2
31	4	3	3	4	3	17	3,4
32	3	4	4	4	3	18	3,6
33	4	4	4	3	3	18	3,6
34	3	4	3	4	4	18	3,6
35	3	3	4	3	3	16	3,2
36	4	3	4	3	3	17	3,4
37	3	3	3	3	3	15	3
38	3	3	4	3	4	17	3,4
39	4	4	4	3	3	18	3,6
40	3	3	4	3	4	17	3,4
41	3	4	3	4	4	18	3,6
42	3	4	4	4	3	18	3,6
43	3	4	4	3	3	17	3,4
44	4	4	3	3	4	18	3,6
45	4	3	3	4	3	17	3,4
46	3	4	4	3	4	18	3,6
47	4	4	3	3	3	17	3,4
48	3	4	4	3	4	18	3,6
49	4	3	4	3	3	17	3,4
50	3	4	3	3	3	16	3,2
51	4	3	3	4	4	18	3,6
52	3	4	3	3	3	16	3,2
53	4	3	4	4	4	19	3,8
54	3	4	3	3	4	17	3,4
55	4	3	4	4	3	18	3,6
56	3	3	4	3	3	16	3,2

57	4	3	3	4	3	17	3,4
58	4	4	4	4	4	20	4
59	3	4	3	4	4	18	3,6
60	4	3	4	4	3	18	3,6
61	3	4	3	3	4	17	3,4
62	4	3	3	4	4	18	3,6
63	3	4	3	4	3	17	3,4
64	4	4	3	4	3	18	3,6
65	3	3	4	3	4	17	3,4
66	4	4	4	3	3	18	3,6
67	3	3	4	4	3	17	3,4
68	3	4	4	3	3	17	3,4
69	4	3	3	4	3	17	3,4
70	3	4	4	3	4	18	3,6
71	3	4	3	3	4	17	3,4
72	4	4	3	3	4	18	3,6
73	3	4	3	4	3	17	3,4
74	3	3	3	4	3	16	3,2
75	2	3	3	3	3	14	2,8
76	3	4	4	3	3	17	3,4
77	4	3	3	3	4	17	3,4
78	4	4	4	3	4	19	3,8
79	3	4	3	2	3	15	3
80	4	3	3	3	4	17	3,4
81	3	3	4	3	3	16	3,2
82	4	3	4	4	4	19	3,8
83	3	4	4	3	4	18	3,6
84	2	4	3	2	3	14	2,8
85	4	3	4	3	4	18	3,6
86	3	3	3	4	4	17	3,4

87	3	4	4	3	3	17	3,4
88	3	3	3	4	3	16	3,2
89	4	3	4	3	3	17	3,4
90	3	4	3	3	4	17	3,4
91	4	4	3	3	3	17	3,4
92	3	3	3	4	3	16	3,2
93	4	3	4	4	3	18	3,6
94	3	3	4	3	3	16	3,2
95	4	3	4	3	3	17	3,4
96	3	4	4	3	4	18	3,6
97	2	2	3	3	3	13	2,6
98	4	4	4	4	3	19	3,8
99	3	4	3	4	4	18	3,6
100	3	4	3	4	4	18	3,6
101	2	2	3	2	2	11	2,2
102	4	3	3	4	3	17	3,4
103	3	4	4	4	3	18	3,6
104	4	4	4	3	3	18	3,6
105	3	4	3	4	4	18	3,6
106	3	3	4	3	3	16	3,2
107	4	3	4	3	3	17	3,4
108	3	3	3	3	3	15	3
109	3	3	4	3	4	17	3,4
110	4	4	4	3	3	18	3,6

## 7. Biaya Kepatuhan Pajak

NO	BIAYA KEPATUHAN PAJAK (X6)				TOTAL	rata-rata
	Responden	X6.1	X6.2	X6.3	X6.4	
1	1	2	4	2	9	2,25
2	2	2	2	3	9	2,25
3	2	3	3	3	11	2,75
4	2	2	2	2	8	2
5	3	3	3	3	12	3
6	2	1	4	2	9	2,25
7	2	3	2	2	9	2,25
8	1	1	1	1	4	1
9	1	1	1	1	4	1
10	2	2	3	2	9	2,25
11	4	3	4	4	15	3,75
12	2	2	3	3	10	2,5
13	3	2	3	3	11	2,75
14	2	1	1	2	6	1,5
15	3	3	4	4	14	3,5
16	2	2	2	2	8	2
17	2	2	2	2	8	2
18	2	2	2	2	8	2
19	1	1	2	2	6	1,5
20	3	4	4	3	14	3,5
21	3	2	2	2	9	2,25
22	3	3	2	2	10	2,5
23	2	2	2	2	8	2
24	1	1	2	2	6	1,5
25	3	3	4	3	13	3,25
26	4	4	4	4	16	4

27	2	3	4	2	11	2,75
28	2	2	2	2	8	2
29	2	3	3	3	11	2,75
30	3	3	3	3	12	3
31	2	2	3	4	11	2,75
32	4	4	4	4	16	4
33	2	2	2	2	8	2
34	4	3	3	3	13	3,25
35	4	4	3	3	14	3,5
36	2	2	2	2	8	2
37	2	3	3	3	11	2,75
38	3	3	3	3	12	3
39	2	2	2	1	7	1,75
40	2	2	2	2	8	2
41	3	3	3	3	12	3
42	2	4	4	2	12	3
43	2	2	2	2	8	2
44	3	3	4	3	13	3,25
45	4	4	4	4	16	4
46	3	4	3	3	13	3,25
47	2	2	2	2	8	2
48	4	3	3	3	13	3,25
49	2	2	2	2	8	2
50	3	3	3	3	12	3
51	3	3	3	4	13	3,25
52	3	4	3	3	13	3,25
53	3	4	3	4	14	3,5
54	2	1	2	1	6	1,5
55	2	2	2	2	8	2
56	4	3	3	4	14	3,5



57	2	2	1	2	7	1,75
58	3	3	3	3	12	3
59	2	2	2	2	8	2
60	3	3	3	3	12	3
61	4	4	4	4	16	4
62	3	3	3	4	13	3,25
63	2	1	2	2	7	1,75
64	2	2	2	2	8	2
65	3	3	3	3	12	3
66	2	1	1	1	5	1,25
67	3	3	3	4	13	3,25
68	2	2	1	1	6	1,5
69	2	2	2	2	8	2
70	4	4	4	4	16	4
71	3	4	3	4	14	3,5
72	2	2	1	2	7	1,75
73	2	2	2	2	8	2
74	3	3	3	3	12	3
75	3	4	4	3	14	3,5
76	2	2	2	2	8	2
77	1	2	2	1	6	1,5
78	1	2	2	2	7	1,75
79	2	1	2	3	8	2
80	2	2	3	3	10	2,5
81	2	1	2	1	6	1,5
82	3	4	3	3	13	3,25
83	2	1	2	2	7	1,75
84	2	3	2	3	10	2,5
85	1	2	1	1	5	1,25
86	1	1	2	2	6	1,5

87	1	2	3	2	8	2
88	3	4	3	4	14	3,5
89	4	3	3	4	14	3,5
90	1	1	2	2	6	1,5
91	4	3	3	4	14	3,5
92	3	4	4	3	14	3,5
93	3	3	3	3	12	3
94	3	3	3	4	13	3,25
95	2	1	2	2	7	1,75
96	2	1	1	1	5	1,25
97	4	4	4	4	16	4
98	3	3	4	3	13	3,25
99	2	1	2	2	7	1,75
100	3	3	3	3	12	3
101	3	3	3	3	12	3
102	2	2	2	1	7	1,75
103	4	4	4	4	16	4
104	2	2	2	2	8	2
105	4	3	3	3	13	3,25
106	4	4	3	3	14	3,5
107	2	2	2	2	8	2
108	4	3	3	3	13	3,25
109	3	3	3	3	12	3
110	2	2	2	1	7	1,75

### LAMPIRAN 3

#### Analisis Statistik Deskriptif

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y	110	2,00	4,00	3,2922	,34257
X1	110	2,50	4,00	3,4258	,33225
X2	110	2,20	4,00	3,2927	,39416
X3	110	2,00	4,00	3,3932	,37627
X4	110	2,33	4,00	3,3076	,36764
X5	110	1,60	4,00	3,3582	,37548
X6	110	1,00	4,00	2,5636	,80312
Valid N (listwise)	110				



## LAMPIRAN 4

### Uji Kualitas Data

#### 1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak

<b>Correlations</b>								
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y
Pearson Correlation	1	,193*	,191*	,403**	,084	,281**	,108	,540**
Sig. (2-tailed)		,043	,046	,000	,381	,003	,263	,000
N	110	110	110	110	110	110	110	110
Pearson Correlation	,193*	1	,140	,201*	,216*	,196*	,065	,517**
Sig. (2-tailed)	,043		,146	,036	,023	,040	,503	,000
N	110	110	110	110	110	110	110	110
Pearson Correlation	,191*	,140	1	,137	,308**	,348**	,246**	,575**
Sig. (2-tailed)	,046	,146		,155	,001	,000	,010	,000
N	110	110	110	110	110	110	110	110
Pearson Correlation	,403**	,201*	,137	1	,105	,258**	,118	,530**
Sig. (2-tailed)	,000	,036	,155		,277	,007	,219	,000
N	110	110	110	110	110	110	110	110
Pearson Correlation	,084	,216*	,308**	,105	1	,295**	,223*	,653**
Sig. (2-tailed)	,381	,023	,001	,277		,002	,019	,000
N	110	110	110	110	110	110	110	110
Pearson Correlation	,281**	,196*	,348**	,258**	,295**	1	,233*	,647**
Sig. (2-tailed)	,003	,040	,000	,007	,002		,014	,000
N	110	110	110	110	110	110	110	110
Pearson Correlation	,108	,065	,246**	,118	,223*	,233*	1	,472**
Sig. (2-tailed)	,263	,503	,010	,219	,019	,014		,000
N	110	110	110	110	110	110	110	110
Pearson Correlation	,540**	,517**	,575**	,530**	,653**	,647**	,472**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	110	110	110	110	110	110	110	110

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	110	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	110	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,632	7

## 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Penerapan Sistem *E-filing*

### Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,260**	,073	,138	,236*	,102	,469**
	Sig. (2-tailed)		,006	,446	,151	,013	,289	,000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X1.2	Pearson Correlation	,260**	1	,151	,361**	,376**	,214*	,627**
	Sig. (2-tailed)	,006		,115	,000	,000	,025	,000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X1.3	Pearson Correlation	,073	,151	1	,295**	,254**	,313**	,615**
	Sig. (2-tailed)	,446	,115		,002	,008	,001	,000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X1.4	Pearson Correlation	,138	,361**	,295**	1	,069	,414**	,653**
	Sig. (2-tailed)	,151	,000	,002		,476	,000	,000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X1.5	Pearson Correlation	,236*	,376**	,254**	,069	1	,202*	,562**
	Sig. (2-tailed)	,013	,000	,008	,476		,035	,000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X1.6	Pearson Correlation	,102	,214*	,313**	,414**	,202*	1	,658**
	Sig. (2-tailed)							
	N							

	Sig. (2-tailed)	,289	,025	,001	,000	,035		,000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X1	Pearson Correlation	,469**	,627**	,615*	,653**	,562**	,658**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	110	110	110	110	110	110	110

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	110	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	110	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,641	6

### 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas Pelayanan

#### Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,273**	,219*	,282**	,392**	,704**
	Sig. (2-tailed)		,004	,022	,003	,000	,000
	N	110	110	110	110	110	110
X2.2	Pearson Correlation	,273**	1	,191*	,170	,244*	,588**
	Sig. (2-tailed)	,004		,045	,075	,010	,000
	N	110	110	110	110	110	110
X2.3	Pearson Correlation	,219*	,191*	1	,332**	,297**	,601**
	Sig. (2-tailed)	,022	,045		,000	,002	,000
	N	110	110	110	110	110	110
X2.4	Pearson Correlation	,282**	,170	,332**	1	,275**	,598**

	Sig. (2-tailed)	,003	,075	,000		,004	,000
	N	110	110	110	110	110	110
X2.5	Pearson Correlation	,392**	,244*	,297**	,275**	1	,717**
	Sig. (2-tailed)	,000	,010	,002	,004		,000
	N	110	110	110	110	110	110
X2	Pearson Correlation	,704**	,588**	,601**	,598**	,717**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	110	110	110	110	110	110

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	110	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	110	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,645	5

#### 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sanki Perpajakan

##### Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	,227*	,326**	,314**	,687**
	Sig. (2-tailed)		,017	,001	,001	,000
	N	110	110	110	110	110
X3.2	Pearson Correlation	,227*	1	,283**	,302**	,672**
	Sig. (2-tailed)	,017		,003	,001	,000
	N	110	110	110	110	110
X3.3	Pearson Correlation	,326**	,283**	1	,362**	,699**
	Sig. (2-tailed)	,001	,003		,000	,000

	N	110	110	110	110	110
X3.4	Pearson Correlation	,314**	,302**	,362**	1	,703**
	Sig. (2-tailed)	,001	,001	,000		,000
	N	110	110	110	110	110
X3	Pearson Correlation	,687**	,672**	,699**	,703**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	110	110	110	110	110

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	110	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	110	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,630	4

### 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan

#### Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4
X4.1	Pearson Correlation	1	,197*	,171	,311**	,193*	,355**	,568**
	Sig. (2-tailed)		,039	,075	,001	,043	,000	,000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X4.2	Pearson Correlation	,197*	1	,263**	,239*	,396**	,470**	,729**
	Sig. (2-tailed)	,039		,005	,012	,000	,000	,000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X4.3	Pearson Correlation	,171	,263**	1	,116	,180	,156	,481**
	Sig. (2-tailed)	,075	,005		,227	,061	,103	,000
	N	110	110	110	110	110	110	110



X4.4	Pearson Correlation	,311**	,239*	,116	1	,105	,336**	,546**
	Sig. (2-tailed)	,001	,012	,227		,274	,000	,000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X4.5	Pearson Correlation	,193*	,396**	,180	,105	1	,267**	,568**
	Sig. (2-tailed)	,043	,000	,061	,274		,005	,000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X4.6	Pearson Correlation	,355**	,470**	,156	,336**	,267**	1	,764**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,103	,000	,005		,000
	N	110	110	110	110	110	110	110
X4	Pearson Correlation	,568**	,729**	,481**	,546**	,568**	,764**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	110	110	110	110	110	110	110

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	110	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	110	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,672	6

#### 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak

#### Correlations

		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5
X5.1	Pearson Correlation	1	,267**	,374**	,439**	,225*	,728**
	Sig. (2-tailed)		,005	,000	,000	,018	,000
	N	110	110	110	110	110	110
X5.2	Pearson Correlation	,267**	1	,234*	,295**	,380**	,677**

	Sig. (2-tailed)	,005		,014	,002	,000	,000
	N	110	110	110	110	110	110
X5.3	Pearson Correlation	,374**	,234*	1	,126	,099	,559**
	Sig. (2-tailed)	,000	,014		,190	,302	,000
	N	110	110	110	110	110	110
X5.4	Pearson Correlation	,439**	,295**	,126	1	,253**	,664**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,190		,008	,000
	N	110	110	110	110	110	110
X5.5	Pearson Correlation	,225*	,380**	,099	,253**	1	,593**
	Sig. (2-tailed)	,018	,000	,302	,008		,000
	N	110	110	110	110	110	110
X5	Pearson Correlation	,728**	,677**	,559**	,664**	,593**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	110	110	110	110	110	110

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	110	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	110	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,652	5

### 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Biaya Kepatuhan Pajak

#### Correlations

		X6.1	X6.2	X6.3	X6.4	X6
X6.1	Pearson Correlation	1	,757**	,635**	,758**	,883**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000

	N	110	110	110	110	110
X6.2	Pearson Correlation	,757**	1	,730**	,730**	,907**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	110	110	110	110	110
X6.3	Pearson Correlation	,635**	,730**	1	,729**	,866**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	110	110	110	110	110
X6.4	Pearson Correlation	,758**	,730**	,729**	1	,904**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	110	110	110	110	110
X6	Pearson Correlation	,883**	,907**	,866**	,904**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	110	110	110	110	110

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	110	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	110	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,901	4

LAMPIRAN 5  
Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		110
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,25175844
Most Extreme Differences	Absolute	,069
	Positive	,041
	Negative	-,069
Test Statistic		,069
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	,897	,361		2,483	,015		
X1	,520	,081	,504	6,416	,000	,850	1,176
X2	-,057	,090	-,065	-,629	,531	,487	2,051
X3	,129	,080	,141	1,602	,112	,674	1,483
X4	-,121	,102	-,130	-1,187	,238	,437	2,290
X5	,283	,099	,310	2,841	,005	,441	2,266
X6	-,071	,033	-,166	-2,148	,034	,873	1,145

a. Dependent Variable: Y

### 3. Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,076	,202		,375	,709
	X1	,053	,045	,120	1,169	,245
	X2	-,057	,050	-,152	-1,122	,264
	X3	,008	,045	,021	,185	,853
	X4	,023	,057	,057	,399	,691
	X5	-,016	,056	-,041	-,285	,776
	X6	,032	,019	,177	1,741	,085

a. Dependent Variable: Abs\_RES



LAMPIRAN 6  
Analisis Regresi Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,897	,361		2,483	,015
	X1	,520	,081	,504	6,416	,000
	X2	-,057	,090	-,065	-,629	,531
	X3	,129	,080	,141	1,602	,112
	X4	-,121	,102	-,130	-1,187	,238
	X5	,283	,099	,310	2,841	,005
	X6	-,071	,033	-,166	-2,148	,034

a. Dependent Variable: Y

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,678 <sup>a</sup>	,460	,428	,25899

a. Predictors: (Constant), X1, X2, X3, X4, X5, X6