

DAFTAR PUSTAKA

- Adriani. 2012. "Teori Perpajakan". Jakarta: Salemba Empat.
- Agustiningsih, W. 2016. "Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib pajak di KPP Pratama Yogyakarta". *Jurnal Nominal vol 5 nomor 2*.
- Andinata, M. C. 2015. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut)". *4(2), 1-15*.
- Arikunto, S. 2002. "Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi V". Jakarta: Rineka Cipta.
- Arisandy, N. 2017. "Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis 14 (1): 62-71*.
- Arum, HP. 2012. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Bambang kesit, P. 2003. "Pajak Daerah dan Retribusi Daerah". Yogyakarta: UII Perss.
- Davis. FD. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Acceptance of Information System Technology". *MIS Quarterly Vol 13, No 3, 319-339*.
- Direktorat Jendral Pajak, Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Fikriningrum, WK. 2012. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak". *Skripsi S1. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro*.
- Firman, F. 2017. "Pengaruh Biaya kepatuhan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan wajib Pajak Orang Pribadi di pekalongan". *Skripsi S1. Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia*.
- Fuadi, OA dan Yenni, M. 2013. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Tax and Accounting Review, Vol 1 No. 1*
- Ghozali, I. 2006. "Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS". Edisi keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. 2013. "Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS". Edisi ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hair Jr, JF., Black, WC., Babin, BJ., and Anderson, RE. 2009. "Multivariate Data Analysis". Seven Edition, New Jersey: Prentice-Hall International, Inc.
- Hidayat, NW., dan Adhi, A. 2010. "Studi Empiris Theory of Planned Behavior dan Pengaruh Kewajiban Moral pada Perilaku Ketidakpatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi." *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol 2 No 2*. Universitas Airlangga.
- Ilhamsyah, R., Endang, MGW., dan Dewantara, RY. 2016. "Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Volume 9 No 1*.
- Ilyas, WB dan Burton, R. 2010. "Hukum Pajak". Jakarta: Salemba Empat.
- Indah, NY. 2012. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak". *Skripsi SI*, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
- Ismawan, I. 2001. "Memahami Reformasi Perpajakan 2000". Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Jatmiko, AR. 2006. "Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". *Thesis*. Universitas Diponegoro.
- Keputusan Direktur Jendral Pajak Nomor Kep-88/PJ/2004 tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik.
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia: 235/KMK.03/2003. Tanggal 3 Juni 2003 Tentang Kriteria Wajib pajak patuh.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Maryati, E. 2014. "Pengaruh Sanksi Pajak, Motivasi dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". *Skripsi*. Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- Masruroh, S dan Zualikha. 2013. "Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WP OP di Kabupaten Tegal)". *Dipenogoro Journal of Accounting*, 2(4), 1-15.
- Muliari, NK dan Setiawan, PE. 2010. "Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pratama Denpasar Timur". *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Murti, HW., Sondakh, JJ., and Sabijono, H. 2014. "Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di

Kota Manado” 2 (3): 389–98.

- Mustikasari, E. 2007. “Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya.” *Simposium Nasional Akuntansi X Makasar*.
- Mutia, SPT. 2014. “Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Padang)”. *E-Perpajakan*. 1-30.
<http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/viewFile/902/652>
- Novianti, B. 2018. “Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi”. *Skripsi SI*. Universitas Islam Indonesia.
- Parasuraman, A, VA, Zeithaml dan LL, Berry. 1985. “ *A Conceptual Model of Service Quality and its Implication for Future Research Journal Marketing*”.
- Peraturan Direktur Jendral Pajak Nomor PER-47/PJ/2008 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dan Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (*E-Filing*) Melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi.
- Purnamasari, A. 2016. “Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan pada Pemerintahan dan Hukum, serta Nasionalisme terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-P2)Studi pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Banjar, Jawa Barat)”. *Jurnal Akuntansi dan Auditing 1-20*.
- Rahardian, L. (2018, 27 Juni). Sri Mulyani Sebut Pelapor SPT Pajak Meningkatkan dibanding 2017. Diambil dari <https://tirto.id/sri-mulyani-sebut-pelapor-spt-pajak-meningkat-dibanding-2017-cGZD>
- Rahayu, SD dan Siti, K. 2006. “Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu”. Jakarta: Kencana.
- Ramdhani, RF. 2018. “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas pelayanan dan Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Terhadap kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi SI*. Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
- Resmi, S. 2005. “Perpajakan: Teori dan Kasus”. Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- Rusli, D. 2013. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pembayaran Pajak Pedagang Eceran Sektor Formal di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat. *Skripsi SI*. Universitas Sumatra Utara.
- Salamun, AT. 1991. “Pajak, Citra, dan Upaya Pembaruannya”. Jakarta: Bina Rena Pariwara.

- Sanford, C. 1989. "Administrative and Tax Compliance Cost of Taxation. Dalam Cedric Sanford, (ed). *Administrative and Tax Compliance Cost of Taxation* (Rotterdam, Netherland: Kluwer Law and Taxation Publishers).
- Santi, AN. 2012. "Analisis Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sikap Rasional, Lingkungan, Sanksi Denda, dan Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". *Skripsi*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Setiawan, M. 2011. "Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur". *Jurnal Akuntansi dan Bisnis Vol. 6 No. 1*.
- Sugiono. 2009. "Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D". Bandung: C.V.Afabeta.
- Susmita, PR dan Supadmi, NL. 2016. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan *E-Filing* pada Kepatuhan Wajib Pajak". *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Syarifudin, A. 2016. "Pengaruh Kualitas pelayanan Petugas pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada KPP Bandung Cibeunying). Universitas Pasundan.
<http://repository.unpas.ac.id/id/id/eprint/11805>
- Tahar, A., & Sandy, W. 2012. "Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Pelayanan KPP, Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan Atas Penghasilan Kena Pajak Terhadap Kepatuhan wajib Pajak". *Jurnal Akuntansi dan Investasi, 12(2)*, 185-196
- Tiraada. 2013. "Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kabupaten Minahasa Selatan." *Jurnal EMBA 1 (3)*: 999-1008.
- Utama, IWM. 2013. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". *E-Jurnal Akuntansi, 2(2)*, 452-70.
- Viraqh, H. 2014. "Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Atas Penyampaian Surat Pemberitahuan Masa PPN Secara *E-Filing* Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Medan". *Tugas Akhir*. D3 Politeknik Negeri Medan.
- Wati, E, dan Wardani, DK. 2018. "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Kebumen)". *Jurnal Nominal Volume VII Nomor 1*.
- Witono, B. 2008."Peranan Pengetahuan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol 7 Nomor 2 hlm. 196-208*.

Yuniartha, L. (2018, 27 Juni). Jumlah Pelaporan SPT untuk 2018 Naik 4,7% Dibanding Tahun Lalu. Diambil dari <https://insight.kontan.co.id/news/jumlah-pelaporan-spt-untuk-2018-naik-47-dibanding-tahun-lalu>

