

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dari penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat dua variabel yang berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu penerapan sistem *e-filing*. Dengan demikian, semakin tinggi penerapan sistem *e-filing*, maka semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian, semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak.
2. Terdapat satu variabel yang berpengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu biaya kepatuhan pajak. Dengan demikian, semakin tinggi biaya yang dikeluarkan wajib pajak, maka belum tentu semakin tinggi pula tingkat kesadaran wajib pajak.
3. Terdapat tiga variabel yang tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu kualitas pelayanan. Dengan demikian, semakin tinggi kualitas pelayanan kantor pajak, maka belum tentu semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak. Sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian, semakin tinggi sanksi perpajakan yang diberikan, maka belum tentu semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak. Pengetahuan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian, semakin tinggi tingkat pengetahuan yang wajib pajak miliki, maka belum tentu semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak.

## 5.2 Implikasi Penelitian

Melalui penelitian ini, diharapkan bagi KPP Pratama Bekasi Selatan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dengan lebih meningkatkan penerapan sistem *e-filing* dengan cara memberikan sosialisasi dan edukasi kepada wajib pajak tentang cara menggunakan *e-filing* sebagai wadah untuk melaporkan Surat Pemberitahuan, meningkatkan kesadaran wajib pajak dengan memberikan edukasi akan pentingnya pajak bagi pembangunan negara, dan lebih dikurangi/ditekan biaya kepatuhan pajak dengan menyediakan fasilitas-fasilitas yang mempermudah wajib pajak dalam melaporkan SPT atau membayar pajak, salah satu yang perlu ditingkatkan adalah sistem *e-filing* karena dengan sistem tersebut dapat menekan biaya-biaya yang dikeluarkan oleh wajib pajak.

## 5.3 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang kemungkinan dapat mempengaruhi hasil penelitian, antara lain:

1. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,428, yang artinya besarnya pengaruh variabel penerapan *e-filing*, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan biaya kepatuhan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak adalah 42,8%, sedangkan sisanya (57,2%) dipengaruhi oleh variabel lain. Penelitian ini hanya menggunakan enam variabel bebas yaitu penerapan sistem *e-filing*, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan biaya kepatuhan pajak. Peneliti belum menguji variabel bebas lain yang mungkin berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner, sehingga ada kemungkinan bahwa responden tidak bersungguh-sungguh atau tidak paham dalam mengisi pernyataan yang ada dalam kuesioner.

#### 5.4 Saran

Berdasarkan keterbatasan-keterbatasan yang dimiliki di dalam penelitian ini, maka saran yang diberikan peneliti untuk penelitian di masa yang akan datang, antara lain:

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya menambah variabel bebas lain, seperti sosialisasi pajak, tingkat pendidikan, dan persepsi tarif pajak.
2. Diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk bisa menggunakan metode pengumpulan data lain selain kuesioner seperti wawancara. Agar hasil data yang diperoleh dapat lebih valid.

