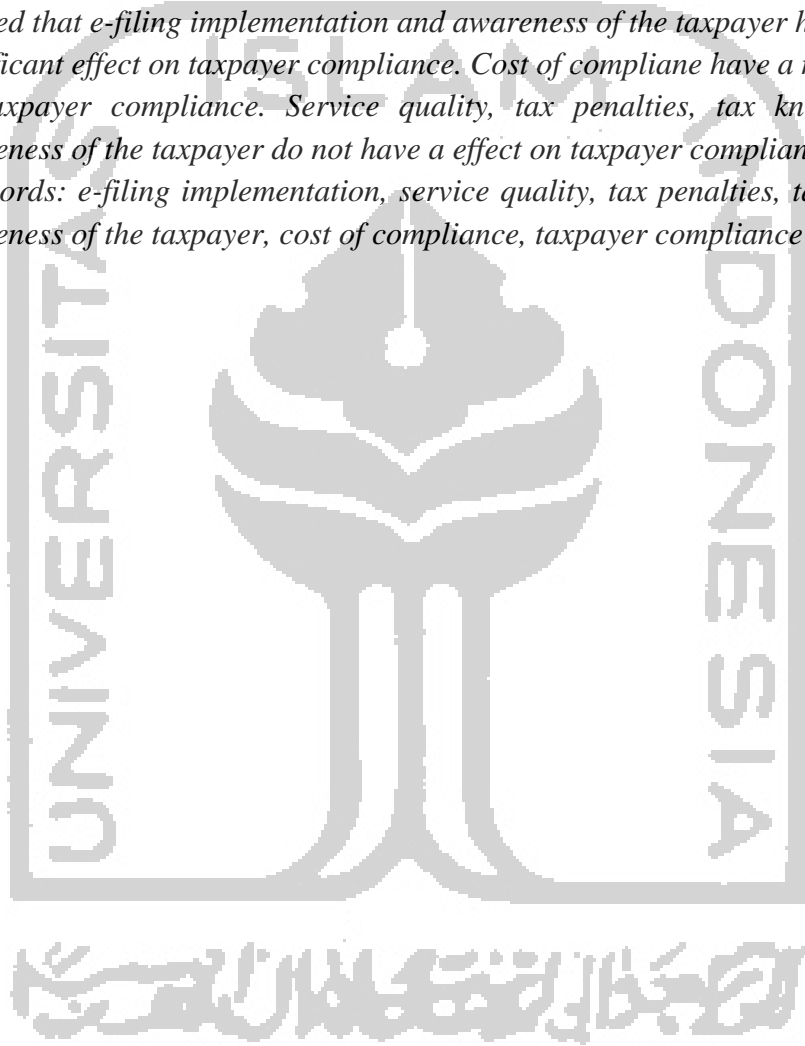


## **ABSTRACT**

*The purpose of this research are to anlayze effect of the e-filing implementation, service quality, tax penalties, tax knowledge, awareness of the taxpayer, and cost of compliance on taxpayer compliance. The population in this study were registered in KPP Pratama South Bekasi with a sample of 120 people. The method of data analysis uses linear multiple regression with the SPSS. The result of this study showed that e-filing implementation and awareness of the taxpayer have a positive significant effect on taxpayer compliance. Cost of compliane have a negative effect on taxpayer compliance. Service quality, tax penalties, tax knowledge, and awareness of the taxpayer do not have a effect on taxpayer compliance.*

*Keywords: e-filing implementation, service quality, tax penalties, tax knowledge, awareness of the taxpayer, cost of compliance, taxpayer compliance*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan sistem *e-filing*, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan biaya kepatuhan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Selatan dengan jumlah sampel berjumlah 120 orang. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing* dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Biaya kepatuhan berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak. Kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, dan pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci:** penerapan sistem *e-filing*, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, biaya kepatuhan pajak, kepatuhan wajib pajak

