

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Bebas Plagiarisme	iv
Berita Acara Ujian Skripsi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TBP)	11
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	11
2.1.3 Pengertian Pajak	12
2.1.4 Fungsi Pajak	13
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.6 Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	15
2.1.7 Kualitas Pelayanan	16
2.1.8 Sanksi Perpajakan	17
2.1.9 Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Pajak	18
2.1.10 Kesadaran Wajib Pajak dalam Membayar Pajak	20

2.1.11	Biaya Kepatuhan Pajak	21
2.2	Penelitian Terdahulu	22
2.3	Hipotesis Penelitian	24
2.3.1	Hubungan antara Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> dengan Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.3.2	Hubungan antara Kualitas Pelayanan dengan Kepatuhan Wajib pajak	25
2.3.3	Hubungan antara Sanksi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.3.4	Hubungan antara Pengetahuan Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.3.5	Hubungan antara Kesadaran Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.3.6	Hubungan antara Biaya Kepatuhan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.4	Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Populasi dan Sampel	29
3.2	Sumber Data	29
3.3	Teknik Pengumpulan data	30
3.4	Definisi dan Pengukuran Variabel	30
3.5	Hipotesa Operasional	32
3.6	Metode Analisis Data	33
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	33
3.6.2	Uji Validitas	33
3.6.3	Uji Reliabilitas	34
3.6.4	Pengujian Asumsi Klasik	34
3.6.5	Analisis Regresi Berganda	35
3.6.6	Koefisien Determinasi	36
3.6.7	Uji Signifikansi t	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		38

4.1	Deskripsi Objek Penelitian	38
4.2	Karakteristik Responden	39
4.2.1	Jenis Kelamin Reponden	39
4.2.2	Usia Responden	39
4.2.3	Tingkat Pendidikan Responden	40
4.3	Analisa Statistika Deskriptif	40
4.4	Uji Validitas	43
4.5	Uji Reliabilitas	45
4.6	Uji Normalitas	46
4.7	Uji Multikolineritas	46
4.8	Uji Heteroskedastisitas	47
4.9	Analisis Regresi Berganda	48
4.10	Uji Hipotesis dan Pembahasan.....	49
4.10.1	Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	50
4.10.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	50
4.10.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
4.10.4	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
4.10.5	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	53
4.10.6	Pengaruh Biaya Kepatuhan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Implikasi Penelitian	56
5.3	Keterbatasan Penelitian	56
5.4	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	22
Tabel 4.1 Proses Penyebaran Kuesioner	38
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Berganda	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Jawaban Responden

Lampiran 3 : Analisis Statistik Deskriptif

Lampiran 4 : Uji Kualitas Data

Lampiran 5 : Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 : Analisis Regresi Berganda

