

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING, KUALITAS  
PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN BIAYA  
KEPATUHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bekasi Selatan)**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai  
derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi UII

Oleh:

Nama: Cahyo Aryo Rahadi

No. Mahasiswa: 15312534

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2020**

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku."

Yogyakarta, Desember 2019

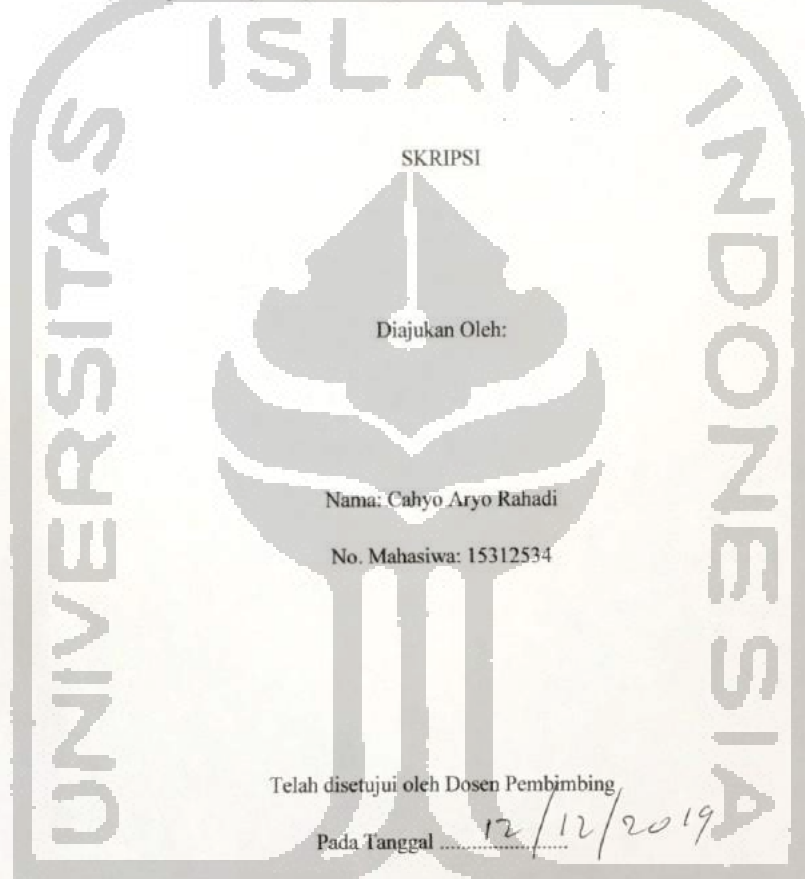


(Cahyo Aryo Rahadi)

لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ مُحَمَّدٌ رَسُولُ اللَّهِ

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI  
PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK  
DAN BIAYA KEPATUHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bekasi Selatan)



Dosen Pembimbing,

*Handwritten signature of Marfuah Dra., M.Si., Ak.*

Marfuah Dra.,M.Si.,Ak.

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI**

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING, KUALITAS PELAYAN, SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN BIAYA KEPATUHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA BEKASI SELATAN)**

Disusun Oleh : **CAHYO ARYO RAHADI**

Nomor Mahasiswa : **15312534**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Jum'at, tanggal: 17 Januari 2020

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Marfuah, Dra.,M.Si.,Ak,Cert.SAP.

Penguji : Fitra Roman Cahaya, SE, M.Com.,Ph.D.



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



Jaka Snyana, SE, M.Si, Ph.D.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat, hidayat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam tak lupa penulis junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing manusia dari alam kebodohan ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan yang berdasarkan iman untuk melihat kebesaran Allah SWT.

Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Bekasi Selatan)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yaitu skripsi sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata 1 (S1) pada Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Among Wahyu Rahagung dan Ellya Ariani, yang telah memberikan kasih sayang, dukungan semangat, nasihat, kesabaran, dan pengorbanan luar biasa, semoga penulis dapat membanggakan kalian.
2. Ibu Marfuah Dra.,M.Si.,Ak. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan nasehat yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Jaka Sriyana, SE., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Dr. Mahmudi, SE., M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi FE UII, beserta Bapak/Ibu staf pengajar dan staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu

yang sangat berharga dan telah banyak membantu penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi UII yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga penulis bisa menjadi seperti sekarang.
6. Abakuya Futsal Family, teman-teman seperjuangan selama di Yogyakarta. Terima kasih telah mengajarkan tentang arti kerja sama baik di dalam maupun di luar lapangan.
7. Teman-teman Physical Fitness Jogja, terima kasih telah berbagi pengalaman tentang hidup sehat.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penyusunan ini. Sehingga penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Penulis



(Cahyo Aryo Rahadi)