

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.I KESIMPULAN

Berdasarkan analisis data peneliti, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sikap wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kota Serang. Hal ini berarti bahwa Sikap yang dimiliki wajib pajak masih rendah mengenai ketentuan perpajakan dalam membayar kewajiban perpajakan. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Tuwo, 2016) yang menyimpulkan bahwa Sikap wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak.
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kota Serang. Hal ini berarti bahwa kesadaran yang dimiliki wajib pajak di Kota Serang sudah baik sehingga kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kota Serang meningkat. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Adithama, S., Yuwanto, Astrika, 2017) yang menyimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak.

3. Pengetahuan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kota Serang. Hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan yang dimiliki wajib pajak masih rendah mengenai ketentuan perpajakan dalam membayar kewajiban perpajakan. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Suharyono, 2019) yang menyimpulkan bahwa pengetahuan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak.
4. Pendapatan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kota Serang. Hal ini berarti bahwa pendapatan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kemauan dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Haswidar, 2016) yang menyimpulkan bahwa Pendapatan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak.

5.2 IMPLIKASI

Dalam penelitian ini, peneliti mengetahui bahwa permasalahan di Kota Serang ini adalah kurangnya kepatuhan dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Peneliti mengetahui hal ini lewat berbagai- macam media informasi. Bisa dikatakan pembayaran PBB di kota Serang belum mencapai target yang di inginkan, dikarenakan yang membayar kurang dari 70%, melainkan hanya 40-50% yang baru membayar Pajak Bumi dan Bangunan ini. Dan melalui penelitian ini, diharapkan Pemerintah

Kota Serang Banten dapat melakukan upaya untuk dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Upaya tersebut misalnya melakukan sosialisai di tiap daerah untuk mempresentasikan bahwa pentingnya membayar pajak bumi dan bangunan dan memberikan sanksi agar mendapatkan efek jera. Dengan melakukan upaya tersebut diharapkan penerimaan pajak dapat tercapai secara maksimal dan pendapatan daerah di Kota Serang Banten dapat meningkat.

5.3 KETERBATASAN

Dalam penelitian ini terdapat keterbatasan yang dapat mempengaruhi hasil penelitian ini. Keterbatasan penelitian tersebut antara lain:

1. Penelitian ini terkendala dalam pengambilan sampel dan pengumpulan data menggunakan kuesioner. Peneliti tidak bisa menggapai responden yang membayar melalui bank.
2. Peneliti menggunakan beberapa variabel saja sehingga variabel-variabel tersebut belum dapat menjelaskan secara maksimal mengenai faktor-faktor yang menyebabkan patuh tidaknya wajib pajak dan masalah waktupun terbatas, jadi kesempatan untuk mendapatkan sampel yang lebih banyak tidak bisa dilakukan.

5.4 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan yang dihadapi peneliti, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode lain atau menambah metode lain dalam pengambilan sampel dan pengumpulan data sehingga sampel yang didapat lebih banyak dan bisa mencakup responden yang membayar pajak melalui bank.
2. Peneliti selanjutnya sebaiknya menambah variabel lain yang dapat menjelaskan faktor-faktor yang dapat menyebabkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan seperti variabel sanksi pajak.