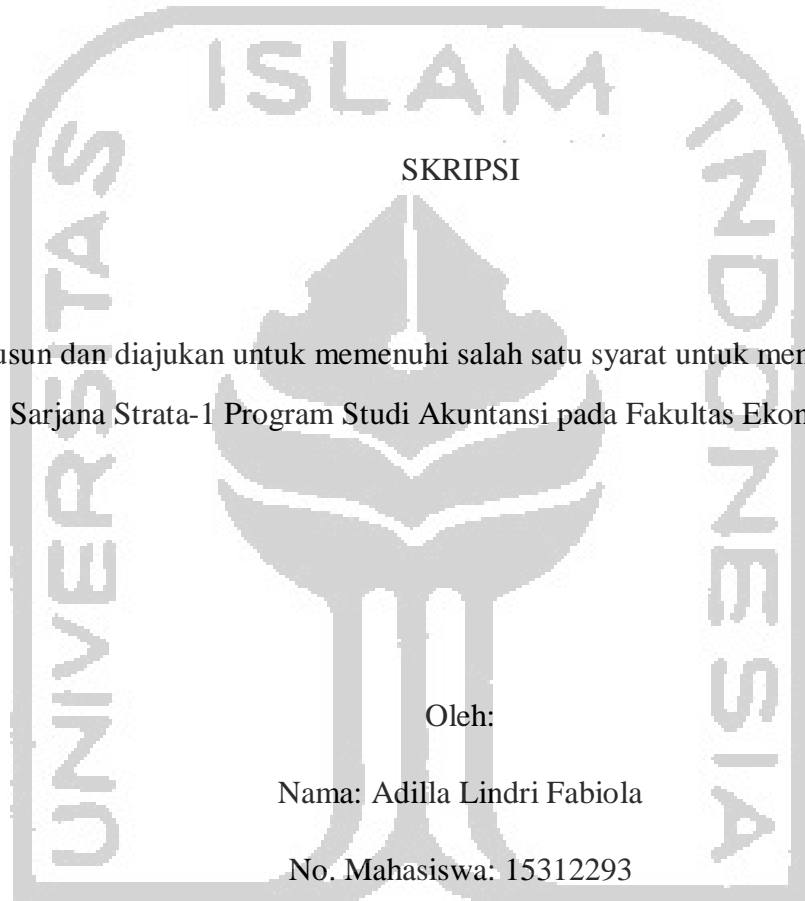


**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
PENGGUNA DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN
MOBILE PAYMENT
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA DI YOGYAKARTA)**



Disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi UII

Oleh:

Nama: Adilla Lindri Fabiola

No. Mahasiswa: 15312293

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku”

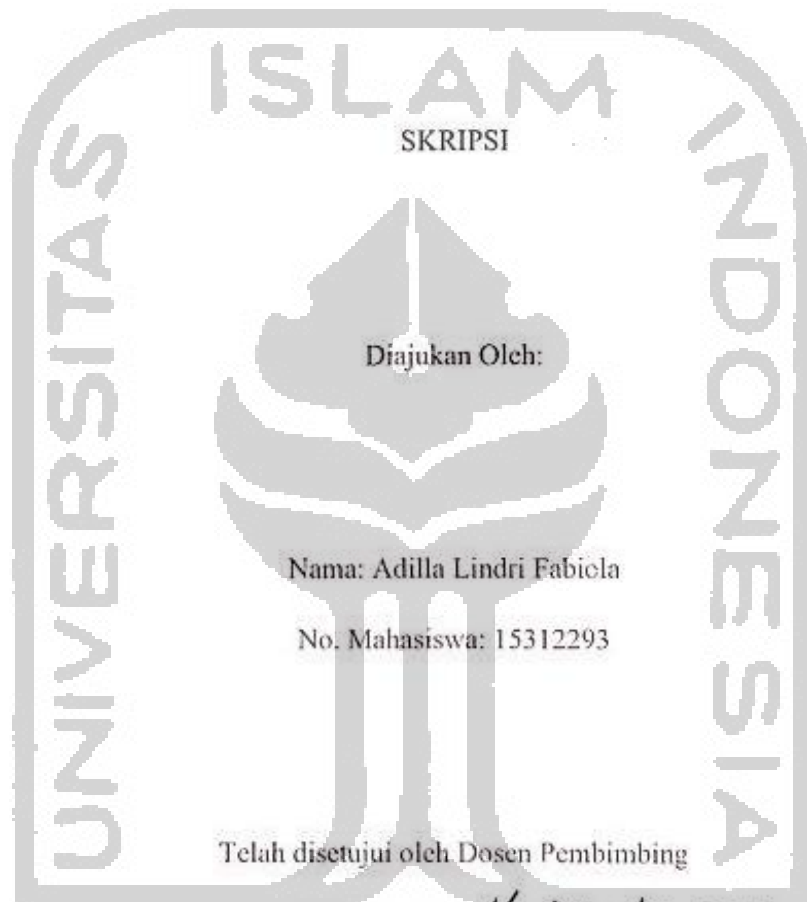
Yogyakarta, 12 Desember 2019

Penulis,



(Adilla Lindri Fabiola)

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
PENGGUNA DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN
MOBILE PAYMENT
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA DI YOGYAKARTA)



Diajukan Oleh:

Nama: Adilla Lindri Fabiola

No. Mahasiswa: 15312293

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal *16 Desember 2019*

Dosen Pembimbing.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mahmudi'.

Aec utk diuji

Dr. Mahmudi, SE., M.Si., Ak.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PENGGUNA DALAM
MENGUNAKAN LAYANAN MOBILE PAYMENT (STUDI KASUS PADA MAHASISWA
DI YOGYAKARTA)**

Disusun Oleh : **ADILLA LINDRI FABIOLA**

Nomor Mahasiswa : **15312293**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Kamis, tanggal: 16 Januari 2020

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Mahmudi, Dr., SE., M.Si, Ak, CMA.

Penguji : Prapti Antarwiyati, Dra., MS., Ak, CA.



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

MOTTO

“Allah SWT tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Karena sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“Love Yourself, Speak Yourself”

(BTS)



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahrabbi'alamin. Segala puji bagi Allah Swt yang maha pengasih lagi maha penyayang, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan kasih sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Pengguna Dalam Menggunakan Layanan *Mobile Payment* (Studi Kasus Pada Mahasiswa di Yogyakarta)”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi syarat akademis untuk mencapai gelar kesarjanaan pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Islam Indonesia. Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat yang selalu menjadi teladan dalam perjalanan hidup.
3. Ayahanda tercinta, Bapak Naswendri dan Ibunda tercinta, Ibu Haslinda S.Pd., M.pd. dan Adikku tersayang Sandrina Lindri Fabiola. Terima kasih atas segala kesabaran, kekuatan, doa, cinta dan kasih sayang yang tidak

pernah berhenti. Terima kasih untuk selalu menemani, memberi dukungan dan menjadi pendengar yang baik untuk semua keluh dan kesah. Terima kasih karena telah menjadi sosok orangtua yang baik hati, yang begitu kuat untuk ku dan untuk adik ku.

4. Bapak Dr. Mahmudi, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan bimbingan, waktu, saran, nasihat serta inspirasi dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Fathul Wahid S.T., M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
6. Bapak Jaka Sriyana, SE., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
7. Bapak Dr. Mahmudi, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
8. Kekasih sekaligus sahabat, Aditya Pratama, terimakasih sudah memberikan sejuta cara agar dapat menumbuhkan semangat bagi penulis, yang selalu mengerti keadaan penulis ketika sedang mengalami hari-hari yang buruk. Terimakasih sudah memberikan dukungan, semangat serta doa yang telah membantu dalam proses skripsi ini agar berjalan dengan baik.
9. Sahabat - sahabatku, "TKC" Farida Sari, Nurdella Fitria, Sugeng Aditya, Fachrul Rozie dan Ricky Aldofi sahabat SMP yang telah menjadi pendengar yang baik, tempat bertukar kisah suka dan duka. Terimakasih atas dukungan dan semangat kalian, semoga kita bisa menjadi bisa terus bersama dalam persahabatan dan cita –cita kita tercapai.

10. Sahabatku, Rindang Arum Lestari, terimakasih atas segala dukungan, semangat dan doanya yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini sehingga berjalan dengan baik.

11. Sahabat - sahabatku, Anisah Rachmawati, Silvi Auliasari, Dewi Larasati Ariani dan Ashfamita Khansa Kirana sahabat seperjuangan dari awal semester. Terimakasih atas segala dukungan, semangat dan doanya yang telah membantu dalam proses skripsi ini agar berjalan dengan baik.

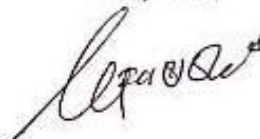
12. Untuk “BTS” salah satu inspirasi penulis dalam menulis. Terimakasih atas karya – karya yang selalu menemani dan memberi semangat pada penulis dalam menulis skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran ke arah perbaikan sangat diperlukan. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 13 Desember 2019

Penyusun,



(Adilla Lindri Fabiola)