

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis regresi berganda yang telah dilakukan, maka kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini yakni:

1. Variabel Pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti semakin tinggi pengetahuan wajib pajak akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
2. Variabel Tarif Pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti semakin tinggi atau semakin rendah tarif pajak tidak akan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
3. Variabel Kepercayaan Kepada Otoritas Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat kepercayaan wajib pajak kepada otoritas pajak akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
4. Variabel Kemanfaatan NPWP berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti semakin tinggi manfaat yang di dapatkan oleh wajib pajak akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

5. Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti semakin bagus pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil penelitian yang ingin dicapai, sehingga diperlukan pengembangan untuk penelitian berikutnya. Adapun keterbatasan – keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Responden penelitian ini adalah pelaku UMKM yang menjadi binaan Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Sleman, sehingga data yang digunakan dalam penelitian ini berpotensi bias.
2. Penelitian ini hanya menguji pengetahuan wajib pajak, tarif pajak, kepercayaan kepada otoritas pajak, kemanfaatan NPWP, dan kualitas pelayanan fiskus. Sehingga masih banyak faktor – faktor lain yang dapat digunakan untuk penelitian berikutnya.
3. Penelitian ini menggunakan data primer, sehingga olahan analisis data berdasarkan kuesioner. Hal ini dirasa belum cukup untuk mengukur bagaimana tingkat kepatuhan wajib pajak.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian, maka saran yang diberikan penulis untuk penelitian di masa yang akan datang adalah sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat diperluas dengan menggunakan responden yang lebih bebas.
2. Diharapkan Pemerintah Kabupaten Sleman mempertimbangkan faktor pengetahuan wajib pajak, tarif pajak, kepercayaan kepada otoritas pajak, kemanfaatan NPWP, dan kualitas pelayanan fiskus dalam penyusunan berbagai kebijakan dan peraturan terkait dengan bidang perpajakan untuk meningkatkan penerimaan daerah khususnya dari pajak UMKM.