

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan wajib pajak, tarif pajak, kepercayaan kepada otoritas pajak, kemanfaatan nomor pokok wajib pajak (NPWP), dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM). Sampel penelitian ini terdiri dari 100 wajib pajak dengan pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling*. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa pengetahuan Wajib Pajak, kepercayaan kepada otoritas pajak, kemanfaatan NPWP, dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, sedangkan tarif pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang baik bagi pemerintah Kabupaten Sleman dalam rangka penyusunan kebijakan publik atau peraturan yang terkait dengan bidang perpajakan.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, Pengetahuan Wajib Pajak, Tarif Pajak, Kepercayaan Kepada Otoritas pajak, Kemanfaatan NPWP, dan Kualitas Pelayanan Fiskus

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of taxpayers knowledge , tax rates, trust on tax authorities, the benefits of taxpayer identification numbers, and the quality of tax authorities services to compliance of taxpayers for micro, small and medium enterprises (MSMEs). The sample of this study consisted of 100 taxpayers with sampling using convenience sampling. The regression analysis show that taxpayers knowledge, trust on the tax authorities, benefit of taxpayer identification numbers, and the quality of tax authorities services have a significant positive effect on MSMEs taxpayer compliance, while tax rates have a significant no effect on MSMEs taxpayer compliance. This study can be used as constuctive input for the government of the Sleman Regency in the framework of preparation of public policies or regulations related to taxation.

Keywords: UMKM Taxpayer Compliance, Taxpayer Knowledge, Tax Rates, Trust of Tax Authorities, Benefit of NPWP, and Quality of Tax Authority Services