

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Berita Acara.....	v
<u>MOTTO</u>	vi
<u>KATA PENGANTAR</u>	vii
<u>DAFTAR ISI</u>	ix
<u>ABSTRAK</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB I</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
1.1 <u>Latar Belakang Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
1.2 <u>Rumusan Masalah</u>	8
1.3 <u>Tujuan Penelitian</u>	8
1.4 <u>Manfaat Penelitian</u>	9
1.5 <u>Sistematika Penulisan</u>	10
<u>BAB II</u>	12
<u>KAJIAN PUSTAKA</u>	12
2.1 <u>Kepatuhan Wajib Pajak</u>	12
2.2 <u>Pengertian Pajak</u>	13
2.3 <u>Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah</u>	14
2.4 <u>Penelitian Terdahulu</u>	15
2.5 <u>Teori Atribusi</u>	22
2.5.1 <u>Keterkaitan Teori Atribusi dengan Model Penelitian</u>	23
2.6 <u>Pengetahuan Wajib Pajak</u>	26
2.7 <u>Tarif Pajak</u>	27
2.8 <u>Kepercayaan Kepada Otoritas Pajak</u>	28
2.9 <u>Kemanfaatan NPWP</u>	29
2.10 <u>Kualitas Pelayanan Fiskus</u>	31
2.11 <u>Kerangka Penelitian</u>	32

2.12	<u>Hipotesis Penelitian</u>	33
2.12.1	Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.12.2	Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.12.3	Kepercayaan Kepada Otoritas Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.12.4	Kemanfaatan NPWP terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
2.12.5	Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kebutuhan Wajib Pajak	37
BAB III	38
METODE PENELITIAN	38
3.1	<u>Populasi dan Sampel</u>	38
3.2	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	39
3.3	<u>Teknik Pengujian Data dan Hipotesis</u>	43
3.3.1	<u>Uji Validitas</u>	43
3.3.2	<u>Uji Reliabilitas</u>	44
3.4	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	44
3.4.1	Uji Normalitas.....	44
3.4.2	Uji Multikolinieritas.....	44
3.4.3	Uji Heteroskedastisitas	45
3.5	Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	45
3.6	Analisis Regresi Berganda	46
3.7	Uji t	47
BAB IV	48
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	48
4.1	<u>Hasil Pengumpulan Data</u>	48
4.2	<u>Karakteristik Responden</u>	49
4.2.1	<u>Umur</u>	49
4.2.2	<u>Pendidikan</u>	50
4.2.3	Jenis Kelamin	51
4.3	<u>Uji Data Penelitian</u>	51
4.3.1	<u>Uji Validitas</u>	51
4.3.2	<u>Uji Reliabilitas</u>	53
4.4	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	54
4.4.1	<u>Uji Normalitas</u>	54

4.4.2	Uji Multikolinieritas	55
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	56
4.5	Uji Koefisien Determinasi.....	57
4.6	Analisis Regresi Berganda	58
4.7	Pengujian Parsial (Uji t)	61
4.7.1	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
4.7.2	Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.7.3	Pengaruh Kepercayaan Kepada Otoritas Pajak terhadap Kepatuhan Wajib	64
4.7.4	Pengaruh Kemanfaatan NPWP terhadap Kepatuhan Wajib	65
4.7.5	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
BAB V	68
PENUTUP	68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	77
LAMPIRAN	77

