

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data diatas, maka kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah:

1. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel sosialisasi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang ada di Kabupaten Wonosobo.
2. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor yang ada di Kabupaten Wonosobo.
3. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel biaya kepatuhan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor yang ada di Kabupaten Wonosobo.
4. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor yang ada di Kabupaten Wonosobo.
5. Hasil analisis menunjukkan bahwa sanksi pajak sebagai variabel moderasi mampu mempengaruhi hubungan antara sosialisasi pajak dengan kepatuhan wajib pajak secara signifikan.

6. Hasil analisis menunjukkan bahwa sanksi pajak sebagai variabel moderasi tidak mampu mempengaruhi hubungan antara kualitas pelayanan dengan kepatuhan wajib pajak secara signifikan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Berbagai keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Variabel independen dalam penelitian ini menggunakan 4 variabel independen dan 1 variabel moderasi, 4 variabel independen yaitu sosialisasi pajak, kualitas pelayanan, biaya kepatuhan, dan kesadaran wajib pajak serta 1 variabel moderasi yaitu sanksi pajak.
2. Disebabkan keterbatasan waktu penelitian, maka responden dalam penelitian ini menggunakan sampel berjumlah 100 wajib dari populasi pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor SAMSAT Kabupaten Wonosobo.

5.3 Saran

Meninjau dari adanya keterbatasan-keterbatasan penelitian di atas, maka saran yang diberikan penulis untuk penelitian dimasa yang akan datang adalah sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya perlu menguji pengaruh variabel independen lain seperti motivasi, pemahaman peraturan pajak, serta transparansi jumlah APBD.

2. Sampel yang digunakan hendaknya diperbesar sehingga dapat lebih mewakili jumlah populasi yang ada.
3. Kantor SAMSAT Kabupaten Wonosobo diharapkan semakin baik dalam menjaga kualitas sarana dan prasarana serta memberikan informasi dan pelayanan yang lebih lengkap.

