

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Berita Acara.....	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran	xvii
<i>Abstract</i>	xviii
Abstrak	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Atribusi.....	10
2.1.2 <i>Theory of Planned Behaviour</i>	11
2.1.3 Pengertian Pajak	13
2.1.4 Pengelompokan Pajak.....	13
2.1.5 Pajak Daerah	15

2.1.6 Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.8 Sosialisasi Pajak	20
2.1.9 Kualitas Pelayanan	21
2.1.10 Biaya Kepatuhan	22
2.1.11 Kesadaran Wajib Pajak	23
2.1.12 Sanksi Pajak	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Hipotesis	29
2.4 Kerangka Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Populasi dan Sampel.....	37
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.4.1 Kepatuhan Wajib Pajak	39
3.4.2 Sosialisasi Pajak.....	40
3.4.3 Pelayanan Pajak	40
3.4.4 Biaya Kepatuhan	40
3.4.5 Kesadaran Wajib Pajak	40
3.4.6 Sanksi Pajak	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.5.1 Statistik Deskriptif	41
3.6 Metode Pengujian Data.....	41
3.6.1 Uji Validitas.....	41
3.6.2 Uji Realibilitas	41
3.7 Uji Asumsi Klasik	42
3.7.1 Uji Normalitas.....	42

3.7.2 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.8 Teknik Pengumpulan Data & Analisis Data	42
3.8.1 Regresi Linier Bergana	42
3.9 Uji Hipotesis	43
3.9.1 Uji t.....	43
3.9.2 Koefisien Determinasi.....	44
3.9.3 Uji F.....	44
3.9.4 Uji f^2	44
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	46
4.2 Analisis Karakteristik Responden.....	47
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	47
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
4.3.1 Uji Validitas	49
4.3.2 Uji Reliabilitas	51
4.4 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	52
4.5 Uji Asumsi Klasik	56
4.5.1 Uji Normalitas.....	56
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.6 Analisis Regresi Linear MRA.....	57
4.7 Uji Hipotesis	60
4.7.1 Uji T.....	60
4.7.2 Koefisien Determinasi	66
4.7.3 Uji f	67
4.8 Hasil Uji f^2	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69

5.1 Kesimpulan	69
5.2 Keterbatasan Penelitian	70
5.3 Saran	70
DAFTAR REFERENSI	72
LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Skala Variabel.....	39
Tabel 4.1	Jumlah Kuesioner	46
Tabel 4.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.7	Hasil Deskriptif Variabel Penelitian	53
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	57
Tabel 4.10	Hasil Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.11	Hasil Effect Size	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2 : Karakteristik Responden	81
Lampiran 3: Tabulasi Data	82
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	98
Lampiran 5 : Analisis Deskriptif	102
Lampiran 6 :Uji Asumsi Klasik	103
Lampiran 7 : Analisis Regresi Linier MRA.....	105
Lampiran 8 : Uji f^2	106

