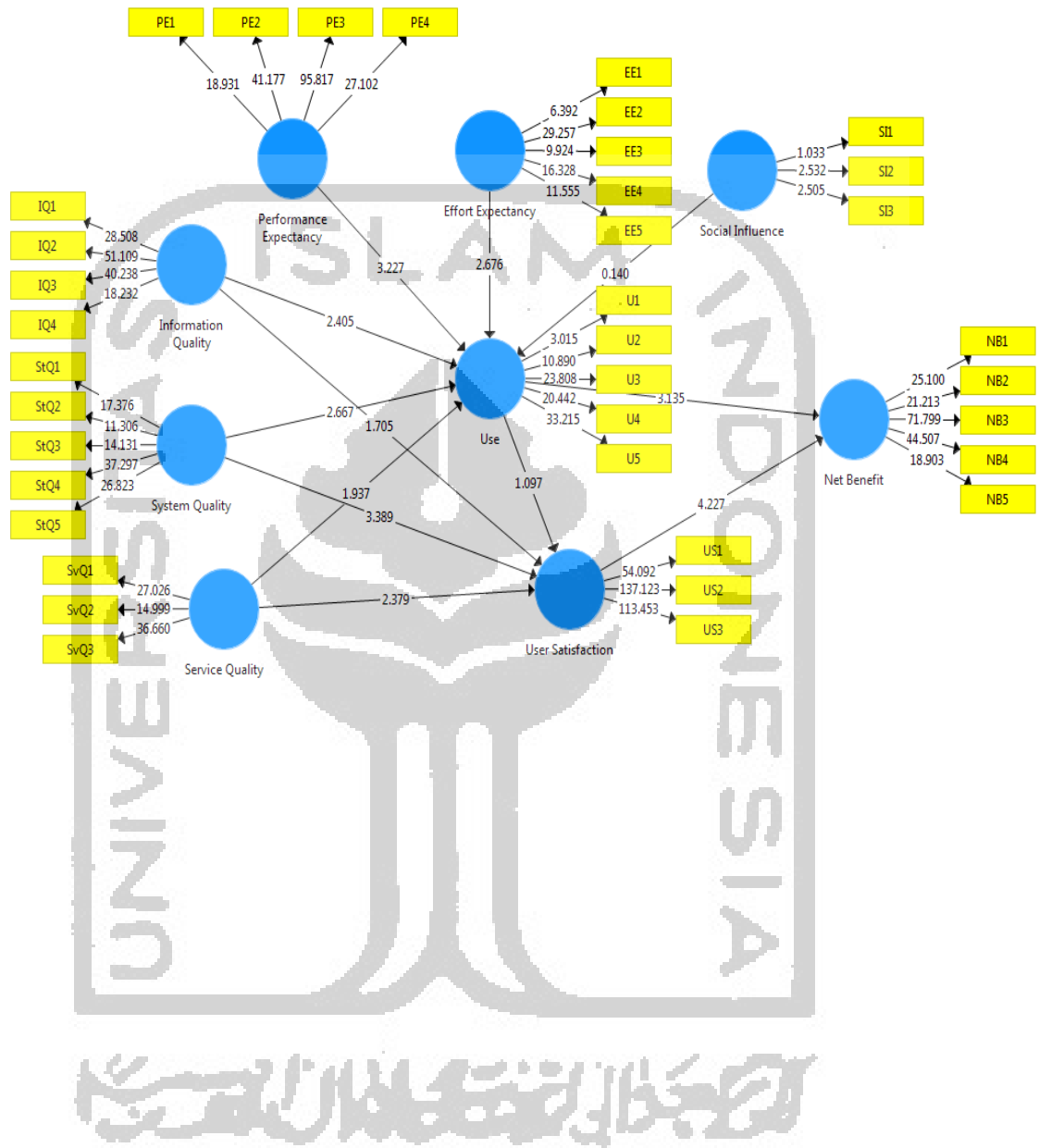




LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

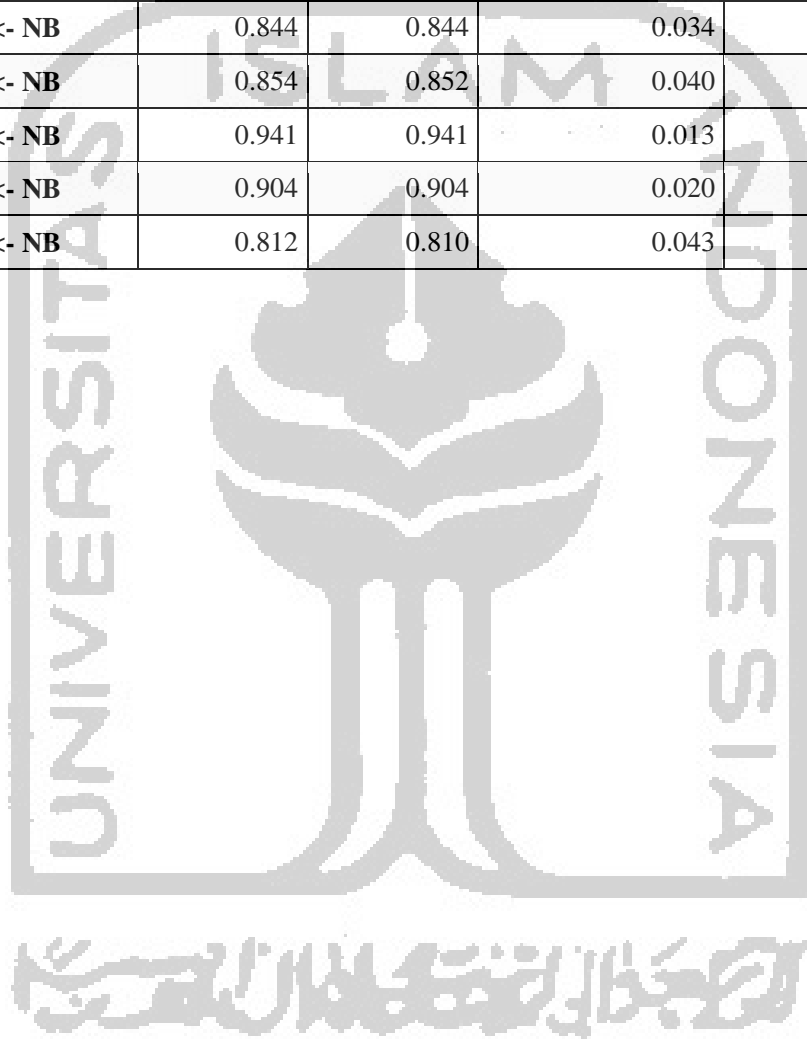
Gambar Model Penelitian



LAMPIRAN 2
Outer Loadings

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
PE1 <- PE	0.844	0.838	0.045	18.931	0.000
PE2 <- PE	0.901	0.899	0.022	41.177	0.000
PE3 <- PE	0.949	0.949	0.010	95.817	0.000
PE4 <- PE	0.853	0.850	0.031	27.102	0.000
EE1 <- EE	0.556	0.559	0.087	6.392	0.000
EE2 <- EE	0.808	0.810	0.028	29.257	0.000
EE3 <- EE	0.666	0.663	0.067	9.924	0.000
EE4 <- EE	0.765	0.759	0.047	16.328	0.000
EE5 <- EE	0.734	0.724	0.064	11.555	0.000
SI2 <- SI	0.932	0.727	0.368	2.532	0.006
SI3 <- SI	0.761	0.632	0.304	2.505	0.006
IQ1 <- IQ	0.850	0.850	0.030	28.508	0.000
IQ2 <- IQ	0.896	0.896	0.018	51.109	0.000
IQ3 <- IQ	0.875	0.875	0.022	40.238	0.000
IQ4 <- IQ	0.799	0.795	0.044	18.232	0.000
StQ1 <- StQ	0.804	0.800	0.046	17.376	0.000
StQ2 <- StQ	0.692	0.689	0.061	11.306	0.000
StQ3 <- StQ	0.728	0.726	0.052	14.131	0.000
StQ4 <- StQ	0.898	0.898	0.024	37.297	0.000
StQ5 <- SvQ	0.876	0.874	0.033	26.823	0.000
SvQ1 <- SvQ	0.867	0.866	0.032	27.026	0.000
SvQ2 <- SvQ	0.824	0.822	0.055	14.999	0.000
SvQ3 <- SvQ	0.891	0.891	0.024	36.660	0.000
U1 <- U	0.677	0.367	0.125	3.015	0.001
U2 <- U	0.689	0.685	0.063	10.890	0.000
U3 <- U	0.846	0.848	0.036	23.808	0.000
U4 <- U	0.791	0.790	0.039	20.442	0.000
U5 <- U	0.856	0.856	0.026	33.215	0.000

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
US1 <- US	0.932	0.933	0.017	54.092	0.000
US2 <- US	0.964	0.964	0.007	137.123	0.000
US3 <- US	0.959	0.959	0.008	113.453	0.000
NB1 <- NB	0.844	0.844	0.034	25.100	0.000
NB2 <- NB	0.854	0.852	0.040	21.213	0.000
NB3 <- NB	0.941	0.941	0.013	71.799	0.000
NB4 <- NB	0.904	0.904	0.020	44.507	0.000
NB5 <- NB	0.812	0.810	0.043	18.903	0.000



LAMPIRAN 3
Data Kuesioner

1. Performance Expectancy

No.	PE 1	PE2	PE3	PE4
1	5	4	5	5
2	6	6	5	5
3	5	6	6	6
4	5	6	6	6
5	5	5	5	5
6	5	5	5	5
7	5	5	5	5
8	5	5	5	5
9	5	5	5	5
10	5	5	5	5
11	5	5	5	4
12	5	5	5	5
13	6	5	5	4
14	5	5	5	5
15	5	5	5	6
16	5	5	5	5
17	4	4	4	5
18	5	6	5	4
19	5	5	5	5
20	5	5	5	4
21	4	4	4	5
22	6	5	6	5
23	6	6	6	6
24	6	6	6	5
25	6	5	6	6
26	6	5	5	6
27	6	6	6	6
28	6	5	5	5
29	5	5	5	5
30	5	3	4	4
31	5	5	5	5
32	4	4	4	5
33	5	5	5	5
34	5	5	5	6
35	5	5	5	5
36	6	5	5	4
37	5	5	5	4

38	5	5	5	5
39	5	5	5	5
40	5	5	5	5
41	4	4	4	4
42	5	5	5	5
43	5	5	5	5
44	5	6	6	6
45	5	6	6	6
46	6	6	5	5
47	5	4	5	5
48	5	6	5	4
49	5	5	5	5
50	5	5	5	4
51	6	5	6	5
52	4	4	4	5
53	6	6	6	6
54	6	6	6	5
55	6	5	6	6
56	6	5	5	6
57	6	6	6	6
58	6	5	5	5
59	5	5	5	5
60	5	3	4	4
61	5	5	5	5
62	5	5	5	4
63	5	6	6	5
64	5	5	5	5
65	5	5	5	5
66	5	6	5	6
67	5	5	5	5
68	5	5	6	6
69	4	4	4	4
70	5	5	5	5
71	5	5	5	5
72	5	5	5	5
73	5	5	5	5
74	5	5	5	5
75	5	5	5	5
76	6	6	6	6
77	5	5	5	5
78	6	6	6	6

79	5	5	5	4
80	5	6	5	5
81	5	6	6	6
82	6	5	5	4
83	5	6	6	5
84	6	6	6	5
85	5	6	6	5
86	5	5	5	5
87	6	5	5	4
88	4	4	4	5
89	5	5	5	5
90	6	5	6	5
91	6	5	4	5
92	4	6	6	6
93	5	5	5	5
94	5	6	6	6
95	5	5	6	5
96	5	6	6	5
97	6	5	5	4
98	6	6	6	6
99	6	5	5	5
100	6	6	6	6
101	5	3	4	4
102	6	6	6	6
103	5	6	6	5
104	5	6	6	5
105	6	5	5	4
106	6	5	6	5
107	5	6	6	6
108	6	6	6	6
109	4	4	4	5
110	5	5	5	5
111	5	5	5	5
112	6	6	6	6
113	5	5	5	5
114	6	6	6	6
115	5	6	6	6
116	6	5	6	5
117	6	5	5	4
118	5	6	6	5
119	5	3	4	4

120	6	6	6	6
121	4	4	5	5
122	5	5	5	5
123	4	4	5	5



2. Effort Expectancy

No.	EE1	EE2	EE3	EE4	EE5
1	4	5	3	4	5
2	3	3	2	6	5
3	3	3	2	4	5
4	2	4	2	5	5
5	3	4	5	5	3
6	3	5	3	5	5
7	4	4	4	4	4
8	4	4	2	3	5
9	3	4	3	5	5
10	4	5	3	5	5
11	4	4	2	3	5
12	4	5	3	5	5
13	4	4	3	4	5
14	4	5	3	5	5
15	4	5	2	5	5
16	2	5	5	4	5
17	4	5	4	4	5
18	3	5	3	5	5
19	4	4	3	4	4
20	5	4	2	3	4
21	5	5	3	4	5
22	4	5	3	5	5
23	4	4	3	4	4
24	4	6	2	5	6
25	5	5	4	5	5
26	3	4	4	5	5
27	3	4	1	5	5
28	4	5	2	5	5
29	4	4	2	4	4
30	3	5	4	3	5
31	2	3	4	4	4
32	4	5	4	4	5
33	2	5	5	4	5
34	4	5	2	5	5
35	4	5	4	5	5
36	4	4	3	4	5
37	4	4	2	3	5
38	4	5	3	5	5
39	3	4	3	5	5

40	4	4	2	3	5
41	4	4	4	4	4
42	3	5	3	5	5
43	3	4	5	5	3
44	2	4	2	5	5
45	3	3	2	4	5
46	3	3	2	6	5
47	4	5	3	4	5
48	3	5	3	5	5
49	4	4	3	4	4
50	5	4	2	3	4
51	4	5	3	5	5
52	5	5	3	4	5
53	4	4	3	4	4
54	4	6	2	5	6
55	5	5	4	5	5
56	3	4	4	5	5
57	3	4	1	5	5
58	4	5	2	5	5
59	4	4	2	4	4
60	3	5	4	3	5
61	2	3	4	4	4
62	4	5	3	3	4
63	4	5	5	6	5
64	4	5	5	5	5
65	2	5	2	5	5
66	4	5	2	4	5
67	5	5	2	4	5
68	4	4	2	5	4
69	3	3	3	3	3
70	4	4	3	5	4
71	4	5	3	3	5
72	4	5	4	5	5
73	4	5	4	5	5
74	5	5	4	5	5
75	5	5	4	4	5
76	3	5	3	5	5
77	2	4	3	5	4
78	4	5	4	4	4
79	4	4	6	6	6
80	4	5	3	3	5

81	3	3	2	4	5
82	4	4	3	4	5
83	4	4	3	4	4
84	4	5	3	4	5
85	4	5	5	6	5
86	5	5	4	5	5
87	4	4	3	4	5
88	4	5	4	4	5
89	2	5	5	4	5
90	4	5	3	5	5
91	5	5	5	5	4
92	3	5	2	5	4
93	2	3	4	4	4
94	3	3	2	4	5
95	5	5	4	5	5
96	4	5	5	6	5
97	4	4	3	4	5
98	4	4	3	4	4
99	4	5	3	5	5
100	4	5	5	5	5
101	3	5	4	3	5
102	4	4	3	5	4
103	4	4	3	4	4
104	4	5	5	6	5
105	4	4	3	4	5
106	4	5	3	5	5
107	3	3	2	4	5
108	4	4	3	4	4
109	4	5	4	4	5
110	2	5	5	4	5
111	4	4	2	3	5
112	4	5	5	5	5
113	5	5	4	5	5
114	4	4	3	4	4
115	3	3	2	4	5
116	4	5	3	5	5
117	4	4	3	4	5
118	4	5	5	6	5
119	3	5	4	3	5
120	4	4	3	5	4
121	4	3	5	5	5

122	5	5	5	4	4
123	5	4	4	5	5



3. Social Influence

No.	SI1	SI2	SI3
1	5	5	5
2	5	5	5
3	2	4	6
4	2	5	6
5	4	5	5
6	5	4	5
7	4	4	4
8	4	4	4
9	5	5	5
10	3	5	5
11	5	1	6
12	3	5	4
13	5	5	6
14	4	5	5
15	5	2	6
16	4	5	5
17	5	5	5
18	5	5	5
19	5	5	5
20	4	4	4
21	4	5	6
22	4	4	5
23	5	5	6
24	5	6	6
25	5	5	5
26	5	5	5
27	5	5	6
28	5	5	5
29	5	5	6
30	5	4	5
31	5	5	5
32	5	5	5
33	4	5	5
34	5	2	6
35	4	5	5
36	5	5	6
37	5	1	6
38	3	5	5
39	5	5	5

40	5	5	5
41	4	4	4
42	5	4	5
43	4	5	5
44	2	5	6
45	2	4	6
46	5	5	5
47	5	5	5
48	5	5	6
49	5	5	5
50	4	4	4
51	4	4	5
52	4	5	6
53	5	5	6
54	5	6	6
55	5	5	5
56	5	5	5
57	5	5	6
58	5	5	5
59	5	5	6
60	5	4	5
61	5	5	5
62	5	5	5
63	4	5	6
64	5	5	5
65	5	5	5
66	5	5	6
67	5	5	6
68	5	5	5
69	4	4	4
70	5	4	5
71	5	5	5
72	5	5	5
73	5	5	5
74	5	5	5
75	5	5	5
76	5	6	6
77	5	5	6
78	5	5	5
79	6	5	4
80	6	5	5

81	2	4	6
82	5	5	6
83	5	5	5
84	5	5	6
85	4	5	6
86	5	5	5
87	5	5	6
88	5	5	5
89	4	5	5
90	4	4	5
91	5	3	4
92	4	5	6
93	5	5	5
94	2	4	6
95	5	5	5
96	4	5	6
97	5	5	6
98	5	5	6
99	4	4	5
100	5	5	4
101	5	4	5
102	5	5	6
103	5	5	6
104	4	5	6
105	5	5	6
106	4	4	5
107	2	4	6
108	5	5	6
109	5	5	5
110	4	5	5
111	5	5	5
112	5	5	4
113	5	5	5
114	5	5	6
115	2	4	6
116	4	4	5
117	5	5	6
118	4	5	6
119	5	4	5
120	5	5	6
121	5	4	5

122	5	5	4
123	5	5	5



4. Information Quality

No.	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4
1	5	5	5	5
2	5	5	5	6
3	4	4	5	4
4	6	6	5	5
5	4	5	4	5
6	5	5	5	4
7	4	4	4	4
8	5	5	5	5
9	5	5	5	5
10	5	5	5	5
11	5	5	4	4
12	5	5	5	5
13	5	5	6	5
14	5	6	5	5
15	4	4	5	5
16	5	5	5	4
17	4	5	4	5
18	5	5	4	4
19	5	5	5	5
20	4	4	5	4
21	4	4	3	3
22	4	4	5	5
23	3	5	5	3
24	5	5	5	5
25	5	6	5	5
26	5	5	4	5
27	5	5	5	5
28	5	4	5	4
29	5	5	5	5
30	5	4	5	5
31	5	5	5	4
32	4	5	4	5
33	5	5	5	4
34	4	4	5	5
35	5	6	5	5
36	5	5	6	5
37	5	5	4	4
38	5	5	5	5
39	5	5	5	5

40	5	5	5	5
41	4	4	4	4
42	5	5	5	4
43	4	5	4	5
44	6	6	5	5
45	4	4	5	4
46	5	5	5	6
47	5	5	5	5
48	5	5	4	4
49	5	5	5	5
50	4	4	5	4
51	4	4	5	5
52	4	4	3	3
53	3	5	5	3
54	5	5	5	5
55	5	6	5	5
56	5	5	4	5
57	5	5	5	5
58	5	4	5	4
59	5	5	5	5
60	5	4	5	5
61	5	5	5	4
62	5	5	5	5
63	5	5	6	4
64	5	5	4	4
65	5	5	5	5
66	5	5	5	5
67	6	6	5	5
68	5	5	5	5
69	3	3	3	3
70	5	5	5	4
71	5	5	5	5
72	5	6	5	5
73	5	6	5	6
74	5	5	5	5
75	5	6	5	6
76	6	6	6	6
77	5	5	5	5
78	5	5	4	3
79	4	5	5	5
80	5	5	4	5

81	4	4	5	4
82	5	5	6	5
83	3	5	5	3
84	4	5	5	4
85	5	5	6	4
86	5	5	5	5
87	5	5	6	5
88	4	5	4	5
89	5	5	5	4
90	4	4	5	5
91	5	4	4	3
92	5	5	5	5
93	5	5	5	4
94	4	4	5	4
95	5	5	5	5
96	5	5	6	4
97	5	5	6	5
98	3	5	5	3
99	4	4	5	5
100	5	3	4	5
101	5	4	5	5
102	3	5	5	4
103	3	5	4	4
104	5	5	6	4
105	5	5	6	5
106	4	4	5	5
107	4	4	5	4
108	3	5	5	3
109	4	5	4	5
110	5	5	5	4
111	5	5	5	5
112	5	5	5	5
113	5	5	5	5
114	3	5	5	3
115	4	4	5	4
116	4	4	5	5
117	5	5	6	5
118	5	5	6	4
119	5	4	5	5
120	3	5	5	4
121	4	6	4	5

122	4	6	5	5
123	3	4	5	5



5. *System Quality*

No.	StQ1	StQ2	StQ3	StQ4	StQ5
1	5	6	4	5	4
2	5	4	6	5	5
3	5	5	4	5	5
4	5	6	4	5	5
5	2	6	2	4	4
6	5	3	4	5	4
7	4	4	4	4	4
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5
11	5	4	5	4	5
12	6	4	5	5	5
13	4	4	5	5	5
14	6	5	5	5	5
15	4	4	5	5	4
16	5	5	5	4	5
17	5	4	5	5	5
18	6	3	4	5	5
19	5	4	5	5	4
20	3	5	2	4	5
21	4	3	3	4	4
22	5	5	3	5	5
23	5	3	6	5	5
24	6	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5
26	4	4	5	5	5
27	5	6	4	5	5
28	5	5	5	5	5
29	4	4	5	4	4
30	5	4	3	4	5
31	5	4	4	4	4
32	5	4	5	5	5
33	5	5	5	4	5
34	4	5	4	5	4
35	6	5	5	5	5
36	4	4	5	5	5
37	5	4	5	4	5
38	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5

40	5	5	5	5	5
41	4	4	4	4	4
42	5	3	4	5	4
43	2	6	2	4	4
44	5	6	4	5	5
45	5	5	4	5	5
46	5	4	6	5	5
47	5	6	4	5	4
48	6	3	4	5	5
49	5	4	5	5	4
50	3	5	2	4	5
51	5	5	3	5	5
52	4	3	3	4	4
53	5	3	6	5	5
54	6	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5
56	4	4	5	5	5
57	5	6	4	5	5
58	5	5	5	5	5
59	4	4	5	4	4
60	5	4	3	4	5
61	5	4	4	4	4
62	4	5	4	5	5
63	5	5	5	5	4
64	4	4	5	5	5
65	5	5	5	5	5
66	6	5	6	5	5
67	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5
69	2	4	3	3	3
70	4	5	4	4	4
71	6	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5
73	6	5	6	6	6
74	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5
76	6	6	6	6	6
77	5	5	5	5	5
78	5	3	4	5	5
79	5	4	4	4	6
80	6	5	5	4	5

81	5	5	4	5	5
82	4	4	5	5	5
83	5	3	6	5	5
84	5	3	6	5	5
85	5	5	5	5	4
86	5	5	5	5	5
87	4	4	5	5	5
88	5	4	5	5	5
89	5	5	5	4	5
90	5	5	3	5	5
91	5	5	5	4	4
92	4	5	5	5	5
93	5	4	4	4	4
94	5	5	4	5	5
95	5	5	5	5	5
96	5	5	5	5	4
97	4	4	5	5	5
98	5	3	6	5	5
99	5	5	3	5	5
100	5	5	3	5	4
101	5	4	3	4	5
102	5	5	6	5	5
103	5	5	6	5	5
104	5	5	5	5	4
105	4	4	5	5	5
106	5	5	3	5	5
107	5	5	4	5	5
108	5	3	6	5	5
109	5	4	5	5	5
110	5	5	5	4	5
111	5	5	5	5	5
112	5	5	3	5	5
113	5	5	5	5	5
114	5	3	6	5	5
115	5	5	4	5	5
116	5	5	3	5	5
117	4	4	5	5	5
118	5	5	5	5	4
119	5	4	3	4	5
120	5	5	6	5	5
121	5	5	5	5	6

122	5	5	5	5	5
123	5	5	4	5	5



6. *Service Quality*

No.	SvQ1	SvQ2	SvQ3
1	5	4	5
2	5	5	5
3	5	5	5
4	5	4	4
5	3	5	5
6	5	5	5
7	4	4	4
8	5	5	5
9	5	5	5
10	5	5	5
11	5	2	6
12	5	5	5
13	5	5	5
14	5	4	5
15	4	5	5
16	5	5	5
17	5	4	5
18	5	4	5
19	5	5	5
20	4	5	4
21	4	4	5
22	5	6	5
23	5	5	6
24	5	6	5
25	5	4	5
26	5	5	5
27	5	3	5
28	5	5	5
29	4	5	5
30	3	4	4
31	5	5	5
32	5	4	5
33	5	5	5
34	4	5	5
35	5	4	5
36	5	5	5
37	5	2	6
38	5	5	5
39	5	5	5

40	5	5	5
41	4	4	4
42	5	5	5
43	3	5	5
44	5	4	4
45	5	5	5
46	5	5	5
47	5	4	5
48	5	4	5
49	5	5	5
50	4	5	4
51	5	6	5
52	4	4	5
53	5	5	6
54	6	5	6
55	5	4	5
56	5	5	5
57	5	3	5
58	5	5	5
59	4	5	5
60	3	4	4
61	5	5	5
62	5	4	5
63	4	5	5
64	4	4	4
65	5	5	5
66	5	6	5
67	5	5	4
68	5	5	5
69	3	3	3
70	5	5	4
71	3	3	5
72	5	5	5
73	6	5	5
74	6	5	6
75	5	5	5
76	6	6	6
77	5	5	5
78	5	5	4
79	6	5	5
80	3	3	5

81	5	5	5
82	5	5	5
83	5	5	6
84	5	4	6
85	4	5	5
86	6	5	6
87	5	5	5
88	5	4	5
89	5	5	5
90	5	6	5
91	4	6	6
92	5	5	5
93	5	5	5
94	5	5	5
95	6	5	6
96	4	5	5
97	5	5	5
98	5	5	6
99	5	6	5
100	5	3	6
101	3	4	4
102	5	5	6
103	6	5	6
104	4	5	5
105	5	5	5
106	5	6	5
107	5	5	5
108	5	5	6
109	5	4	5
110	5	5	5
111	5	5	5
112	5	3	6
113	6	5	6
114	5	5	6
115	5	5	5
116	5	6	5
117	5	5	5
118	4	5	5
119	3	4	4
120	5	5	6
121	4	5	5

122	5	5	5
123	5	4	5



7. User Satisfaction

No.	US1	US2	US3
1	5	5	5
2	5	5	5
3	5	5	5
4	6	5	5
5	4	5	5
6	5	5	5
7	4	4	4
8	5	5	5
9	5	5	5
10	6	6	6
11	5	5	5
12	6	6	5
13	5	5	5
14	5	5	5
15	4	3	5
16	5	5	5
17	4	4	4
18	5	5	5
19	5	4	4
20	3	3	3
21	3	3	2
22	5	4	5
23	3	2	3
24	6	5	5
25	5	5	5
26	6	5	5
27	6	5	5
28	4	4	5
29	5	5	5
30	3	3	3
31	5	5	5
32	4	4	4
33	5	5	5
34	4	3	4
35	5	5	5
36	5	5	5
37	5	5	5
38	6	6	6

39	5	5	5
40	5	5	5
41	4	4	4
42	5	5	5
43	4	5	5
44	6	5	5
45	5	5	5
46	5	5	5
47	5	5	5
48	5	5	5
49	5	4	4
50	3	3	3
51	4	3	4
52	3	3	2
53	3	2	3
54	5	5	5
55	5	5	5
56	6	5	5
57	6	5	5
58	4	4	5
59	5	5	5
60	3	3	3
61	5	5	5
62	5	5	5
63	6	6	6
64	5	4	4
65	5	5	5
66	5	5	5
67	5	5	5
68	6	6	6
69	3	3	3
70	4	4	4
71	4	5	5
72	5	5	5
73	5	5	5
74	5	5	5
75	5	5	5
76	6	6	6
77	5	5	5
78	5	5	6
79	6	6	6

80	4	5	5
81	5	5	5
82	5	5	5
83	3	2	3
84	3	2	3
85	6	6	6
86	5	5	5
87	5	5	5
88	4	4	4
89	5	5	5
90	4	3	4
91	5	5	5
92	5	5	5
93	5	5	5
94	5	5	5
95	5	5	5
96	6	6	6
97	5	5	5
98	3	2	3
99	4	3	4
100	5	5	5
101	3	3	3
102	3	2	3
103	3	2	3
104	6	6	6
105	5	5	5
106	4	3	4
107	5	5	5
108	3	2	3
109	4	4	4
110	5	5	5
111	5	5	5
112	5	5	5
113	5	5	5
114	3	2	3
115	5	5	5
116	4	3	4
117	5	5	5
118	6	6	6
119	3	3	3
120	3	2	3

121	5	3	3
122	5	5	5
123	5	5	5



8. Use

No.	U1	U2	U3	U4	U5
1	4	4	4	4	4
2	4	5	4	5	5
3	4	3	4	5	4
4	3	2	3	3	4
5	5	6	6	6	6
6	4	2	5	5	2
7	2	2	3	3	2
8	3	3	4	4	5
9	4	3	4	3	5
10	5	5	5	5	5
11	5	5	4	5	3
12	5	3	3	5	4
13	5	3	4	5	3
14	5	5	4	3	5
15	6	3	4	3	5
16	3	3	3	4	5
17	4	5	5	5	5
18	5	3	3	5	4
19	5	4	4	4	5
20	4	3	4	5	4
21	6	4	6	6	5
22	4	5	5	5	5
23	4	5	5	4	6
24	3	6	5	5	5
25	4	6	6	5	5
26	5	5	5	5	5
27	2	3	5	4	6
28	4	5	5	6	6
29	3	2	4	5	3
30	4	5	6	4	4
31	4	4	4	5	5
32	5	3	5	5	5
33	3	4	6	5	5
34	2	4	5	4	5
35	5	4	5	6	5
36	5	5	5	4	5
37	4	3	5	4	5
38	3	6	6	5	5
39	4	3	4	3	5

40	4	5	5	5	5
41	5	5	4	4	4
42	5	5	5	5	5
43	5	5	6	6	6
44	4	5	5	4	6
45	4	4	5	5	5
46	4	6	5	4	5
47	4	4	6	6	5
48	4	5	5	6	5
49	3	4	4	4	5
50	5	4	4	5	4
51	4	5	5	5	5
52	3	5	6	6	5
53	2	6	6	6	6
54	5	6	6	5	5
55	3	3	6	6	5
56	4	4	5	5	5
57	4	5	3	5	6
58	4	3	5	6	6
59	5	6	2	4	5
60	5	6	5	6	4
61	5	6	4	4	5
62	5	6	4	5	5
63	5	5	6	6	6
64	5	5	4	5	3
65	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5
67	5	5	4	5	5
68	4	5	6	6	6
69	4	5	5	5	5
70	4	5	5	5	4
71	4	4	5	5	5
72	4	5	6	6	6
73	5	4	6	6	6
74	5	4	5	6	5
75	6	4	5	5	5
76	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5
78	5	4	6	5	5
79	3	5	5	5	5
80	3	5	6	5	5

81	3	5	5	5	5
82	3	5	5	4	5
83	3	5	6	6	5
84	4	5	6	6	6
85	5	5	6	6	6
86	4	5	5	6	5
87	3	5	5	4	5
88	4	4	5	5	5
89	4	4	6	5	5
90	3	4	5	5	5
91	3	5	5	5	5
92	3	5	5	5	5
93	3	4	4	4	5
94	3	5	5	5	5
95	3	6	5	6	5
96	3	4	6	6	6
97	2	3	5	4	5
98	3	4	6	6	6
99	4	6	5	5	5
100	4	5	6	6	6
101	4	5	5	6	4
102	5	5	6	6	6
103	5	5	6	6	6
104	3	5	6	6	6
105	4	5	5	4	5
106	4	5	5	5	5
107	4	5	5	5	5
108	3	5	6	6	6
109	5	5	5	5	5
110	5	5	6	5	5
111	5	5	5	5	5
112	5	5	6	6	6
113	5	5	5	6	5
114	5	5	6	6	6
115	3	5	5	5	5
116	5	5	5	5	5
117	5	5	5	4	5
118	4	5	6	6	6
119	3	5	5	6	4
120	4	5	6	6	6
121	4	4	5	5	5

122	4	4	4	4	4
123	3	5	5	4	4



9. Net Benefit

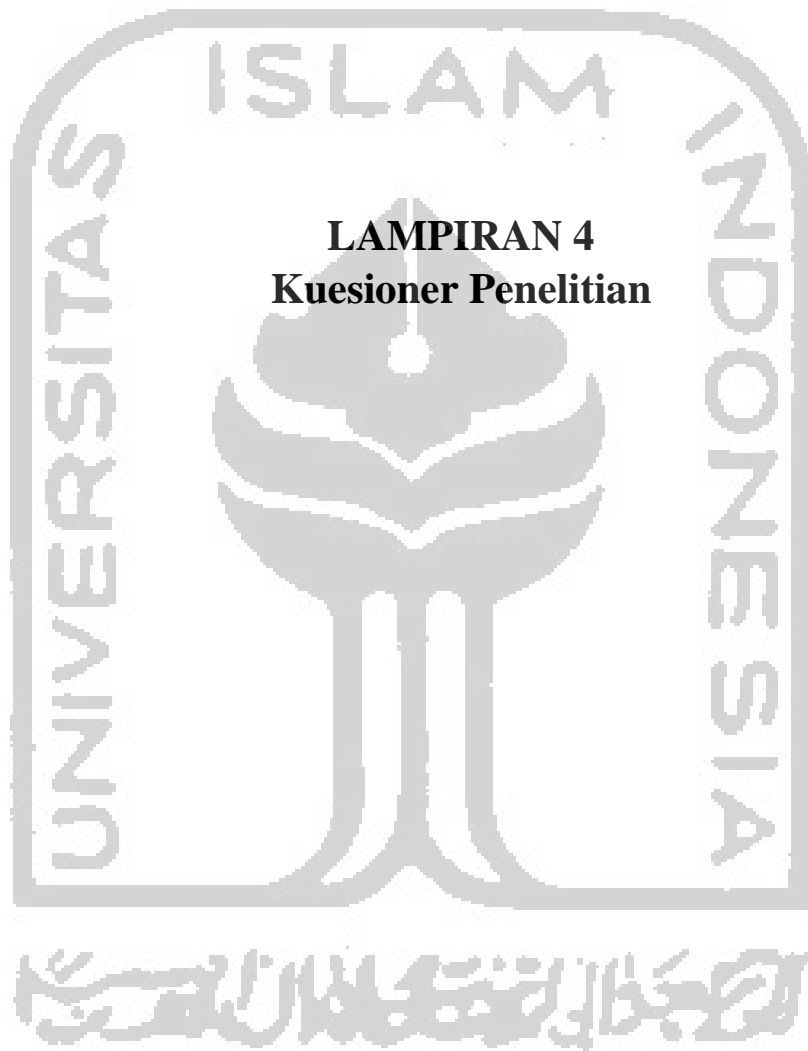
No	NB1	NB2	NB3	NB4	NB5
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	6
3	6	5	5	5	6
4	6	6	6	6	6
5	6	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	6	6	6	6	5
11	5	4	5	5	5
12	5	5	6	6	6
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	6	6	6	6	6
16	5	5	5	5	5
17	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5
19	4	4	4	4	5
20	3	4	4	4	4
21	3	4	5	5	3
22	5	6	5	5	4
23	5	5	5	4	5
24	5	6	6	6	5
25	5	5	5	5	5
26	5	5	5	6	5
27	6	6	6	6	6
28	5	5	5	5	5
29	5	4	5	5	6
30	5	4	5	4	4
31	5	5	5	5	5
32	4	4	4	4	4
33	5	5	5	5	5
34	6	6	6	6	6
35	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5
37	5	4	5	5	5
38	6	6	6	6	5
39	5	5	5	5	5

40	5	5	5	5	5
41	4	4	4	4	4
42	5	5	5	5	5
43	6	5	5	5	5
44	6	6	6	6	6
45	6	5	5	5	6
46	5	5	5	5	6
47	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5
49	4	4	4	4	5
50	3	4	4	4	4
51	5	6	5	5	4
52	3	4	5	5	3
53	5	5	5	4	5
54	6	6	6	6	5
55	5	5	5	5	5
56	5	5	5	6	5
57	6	6	6	6	6
58	5	5	5	5	5
59	5	4	5	5	6
60	5	4	5	4	4
61	5	5	5	5	5
62	5	5	4	4	5
63	6	6	6	6	6
64	4	4	5	5	4
65	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5
68	6	6	6	6	6
69	4	4	4	4	4
70	5	5	5	5	5
71	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5
76	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5
78	6	6	6	6	6
79	5	5	5	5	5
80	6	5	5	5	5

81	6	5	5	5	6
82	5	5	5	5	5
83	5	5	5	4	5
84	6	5	5	5	5
85	6	6	6	6	6
86	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5
88	4	4	4	4	4
89	5	5	5	5	5
90	5	6	5	5	4
91	5	5	5	5	5
92	6	6	6	6	6
93	5	5	5	5	5
94	6	5	5	5	6
95	5	5	5	5	5
96	6	6	6	6	6
97	5	5	5	5	5
98	5	5	5	4	5
99	5	6	5	5	4
100	5	5	5	5	5
101	5	4	5	4	4
102	5	5	5	4	5
103	5	5	5	4	5
104	6	6	6	6	6
105	5	5	5	5	5
106	5	6	5	5	4
107	6	5	5	5	6
108	5	5	5	4	5
109	4	4	4	4	4
110	5	5	5	5	5
111	5	5	5	5	5
112	5	5	5	5	5
113	5	5	5	5	5
114	5	5	5	4	5
115	6	5	5	5	6
116	5	6	5	5	4
117	5	5	5	5	5
118	6	6	6	6	6
119	5	4	5	4	4
120	5	5	5	4	5
121	4	4	5	5	5

122	5	5	5	5	5
123	5	5	5	5	5





LAMPIRAN 4
Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan *Supply Chain Management*

Kuesioner ini dirancang untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan aplikasi *supply chain management* (SCM) terhadap kesuksesan sistem informasi pada perusahaan anda. Untuk kepentingan itu, saya sangat menghargai dan berterima kasih, jika anda dapat meluangkan waktu untuk menyelesaikan kuesioner ini. Partisipasi anda sangat berharga untuk membantu saya menyelesaikan studi S1 di Yogyakarta.

Kuesioner ini bersifat sukarela. Partisipan memiliki kebebasan untuk membatalkannya kapan saja, tanpa konsekuensi. Semua jawaban hanya akan digunakan untuk penelitian akademik dan aksesnya terbatas bagi peneliti. Silahkan memilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi anda. Tidak ada jawaban benar atau salah.

Jika ada pertanyaan terkait dengan kuesioner ini, anda dapat menghubungi kami di 0821-3528-3168 atau mengirimkan email ke alamat evaaida555@gmail.com

Hormat saya,

Eva Nur Aida

Kandidat Pembicara

Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia

**Kuesioner Mengenai Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi
Kesuksesan *Supply Chain Management*.**

Dalam studi ini, *supply chain management* (SCM) didefinisikan sebagai penyediaan fasilitas perusahaan yang dapat digunakan oleh pengguna sistem untuk membantu dalam menyelesaikan pekerjaan mereka.

Tujuan utama dari kuesioner ini adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan sistem informasi (SCM) oleh para pengguna sistem SCM pada PT. Trakindo.

Kuesioner ini terdiri dari 10 (sepuluh) bagian. Sepuluh bagian pertama berisi aspek-aspek yang mempengaruhi kesuksesan *supply chain management*(SCM), sedangkan bagian sebelas berisi tentang informasi demografi.

Silakan jawab pernyataan-pernyataan di bawah dengan memberi tanda cek (✓) pada tempat yang tersedia (□) untuk jawaban yang paling sesuai dengan kondisi anda.

Untuk menjawab bagian 1- 9, silakan menggunakan skala sebagai berikut:

1.	2.	3.	4.	5.	6.
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Agak Tidak Setuju	Agak Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Bagian 1		Kode: PE	Jawaban					
No	Pernyataan		1	2	3	4	5	6
1.	Penggunaan sistem SCM dapat meningkatkan kinerja saya.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Penggunaan sistem SCM dapat meningkatkan kualitas hasil pekerjaan saya.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Penggunaan sistem SCM dapat meningkatkan efektivitas pekerjaan saya.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan menjadi andalan saya sehingga sistem SCM diharapkan dapat memenuhi kebutuhan saya.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.	2.	3.	4.	5.	6.
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Agak Tidak Setuju	Agak Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Silahkan menggunakan skala berikut ini untuk mengisi kuesioner:

Bagian 2 Kode: EE		Jawaban					
No	Pernyataan	1	2	3	4	5	6
1.	Saya dapat menggunakan sistem SCM dalam perusahaan tanpa melalui training.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan sistem SCM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Menggunakan sistem SCM mempercepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan saya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Saya percaya bahwa semua pekerjaan yang diinginkan dapat diselesaikan dengan menggunakan sistem SCM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan sistem SCM di perusahaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bagian 3 Kode: SI							
1.	Sebagian rekan kerja mempengaruhi saya supaya menggunakan sistem SCM dalam menyelesaikan pekerjaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Atasan saya sangat membantu dalam penggunaan sistem SCM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Secara umum, perusahaan mendukung dalam penggunaan sistem SCM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bagian 4 Kode: IQ							
1.	Saya mendapat informasi yang lengkap dari sistem SCM sesuai kebutuhan pekerjaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Informasi yang saya dapatkan sesuai dengan data dari sistem SCM yang sebenarnya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Saya dapat mengandalkan informasi yang didapatkan dari sistem SCM dalam memenuhi kebutuhan untuk bekerja.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Informasi dari sistem SCM yang saya dapatkan adalah informasi terkini (<i>up to date</i>) dan selalu diperbarui.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Silahkan menggunakan skala berikut ini untuk mengisi kuesioner:

1.	2.	3.	4.	5.	6.
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Agak Tidak Setuju	Agak Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Bagian 5 Kode: StQ		Jawaban					
No.	Pernyataan	1	2	3	4	5	6
1.	Saya dapat menggunakan sistem SCM dan merubah data yang tersedia sesuai kebutuhan pekerjaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Saya tidak membutuhkan waktu yang lama dalam mendapatkan informasi setelah mengakses sistem SCM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Sistem SCM memberikan fasilitas perbaikan jika terjadi kegagalan sistem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Saya merasa nyaman dan mudah dalam menggunakan sistem SCM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Saya dapat memahami dengan mudah bahasa yang dimaksud oleh sistem SCM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bagian 6 Kode: SvQ							
1.	Sistem SCM menyediakan respon yang sesuai dengan apa yang saya butuhkan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Sistem SCM memberikan beberapa masukan yang berguna bagi pekerjaan saya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Saya merasa aman dalam mengakses atau mengirim data melalui sistem SCM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bagian 7 Kode: US							
1.	Saya merasa sistem SCM dapat memberikan rasa percaya diri dalam menyelesaikan pekerjaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Saya merasa sistem SCM dapat memenuhi kebutuhan pekerjaan saya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Saya merasa puas dengan kinerja yang dihasilkan dari sistem SCM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.	2.	3.	4.	5.	6.
----	----	----	----	----	----

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Agak Tidak Setuju	Agak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
---------------------	--------------	-------------------	-------------	--------	---------------

Silahkan menggunakan skala berikut ini untuk mengisi kuesioner:

Bagian 8 Kode: NB		1	2	3	4	5	6
1.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dengan menggunakan sistem SCM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Kinerja saya lebih baik dengan menggunakan sistem SCM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Saya lebih efektif dalam bekerja dengan menggunakan sistem SCM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Saya merasa lebih mudah dalam bekerja dengan menggunakan sistem SCM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Sistem SCM sangat berguna dalam menyelesaikan pekerjaan dan kegiatan organisasi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Untuk bagian berikut dibawah ini, silakan menjawab dengan memberi tanda cek (✓) untuk jawaban yang paling sesuai menurut anda pada (□) atau dengan mengisi tempat yang telah tersedia

Bagian 9

Kode: U

Pernyataan-pernyataan berikut berkaitan dengan penggunaan sistem *supply chain management*.

- 11. Biasanya saya melakukan ... pengecekan pada setiap kesempatan menggunakan sistem SCM.
- 12. Seberapa sering anda menggunakan sistem SCM dari pernyataan di bawah ini?

	Hampir tidak pernah				Hampir Selalu	
	1	2	3	4	5	6
Melihat informasi persediaan suku cadang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Melihat informasi pemesanan suku cadang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Melihat informasi persewaan alat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Melakukan pencatatan inventarisasi secara komputerisasi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Apa pendapat anda mengenai *Supply Chain Management* yang dalam hal ini adalah *Dealer Business Systems* diperusahaan anda ? (tidak wajib diisi)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Bagian 10
Demografi

Informasi

Kuesioner Penelitian Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan *Supply Chain Management*.

Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi secara **lengkap** dan **benar** data pribadi di bawah ini. Kerahasiaan data pribadi terjamin dan data **hanya** akan dipergunakan untuk keperluan penelitian ini.

Isilah jawaban Anda dengan memberikan tanda centang (✓) pada tempat yang tersedia.

Identitas Responden

1. Nama* : _____ (*Opsional)
2. Divisi* : Pemasaran SDM & Umum Keuangan
 Produksi Teknik & Pengembangan
3. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
4. Usia : < 20 tahun 30-39 tahun > 50 tahun
 20-29 tahun 40-49 tahun
5. Pendidikan : SMP sederajat S1
Terakhir SMA sederajat S2
 Diploma sederajat S3
6. Jabatan Divisi : General Manager Staff
 Manager Administrasi
 Supervisor
7. Mulai : ≤ 2010 2013
Bergabung 2011 2014
 2012 2015

**Terima kasih atas partisipasi anda dalam mengisi kuesioner ini.
Semoga 2019 adalah tahun yang membuat Anda dan keluarga bahagia.**