

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI**

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH DI SOSIAL MEDIA PADA NIAT BELI  
SMARTPHONE SAMSUNG**

Disusun Oleh : **ARIEF SURYADI**

Nomor Mahasiswa : **17311177**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Kamis, tanggal: 16 Januari 2020

Penguji/Pembimbing Skripsi : **Anas Hidayat, Drs., MBA., Ph.D.**

Penguji : **Istyakara Muslichah, SE., MBA.**

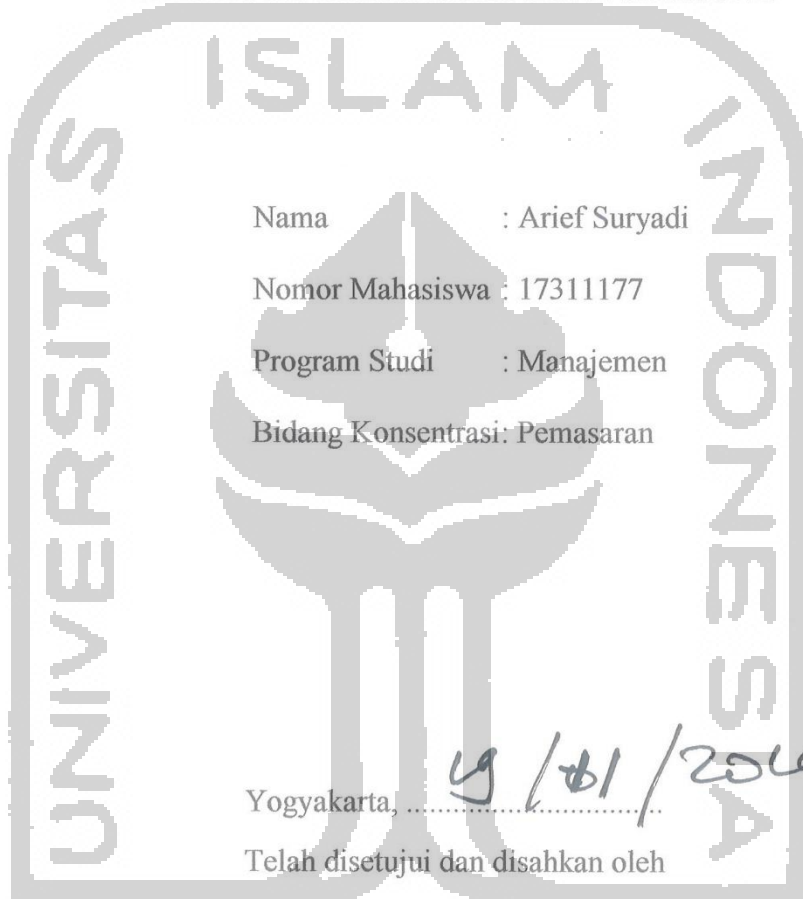
Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



**Jaka Suryana, SE., M.Si, Ph.D.**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DI SOSIAL MEDIA  
PADA NIAT BELI *SMARTPHONE* SAMSUNG



Nama : Arief Suryadi

Nomor Mahasiswa : 17311177

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi: Pemasaran

Yogyakarta, ..... 19/01/2019

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Anas Hidayat', is written over a faint, illegible stamp. The signature is fluid and cursive.

Drs. Anas Hidayat, M.B.A., Ph.D

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 21 November 2019

Penulis,



Arief Suryadi



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Oleh karena kusa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* di Sosial Media Pada Niat Beli *Smartphone* Samsung”. Karya tulis ini disusun dalam rangka untuk memenuhi persyaratan untuk mendapat gelar sarjana Strata-1.

Penulisan karya tulis ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak, baik dukungan moril maupun materil, do'a serta dorongan semangat yang sangat berarti bagi penulis. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Jaka Sriyana, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
2. Anjar Priyono, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Anas Hidayat, Drs., M.B.A., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan, nasehat dan sorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan dukungan secara materil dan doanya.
5. Segenap dosen dan Bapak Ibu sekretariat program studi manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
6. Orang terkasih yang telah memberi dukungan berupa semangat dan do'a.

7. Teman-teman transfer S-1 yang telah memberikan dukungan, semangat dan masukan guna terselesaikannya skripsi ini.
8. Terimakasih kepada seluruh responden yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membantu pengisian kuisioner demi kelancaran penelitian ini. Serta pihak-pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan yang penulis miliki. Untuk itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk kemajuan penulis.

Yogyakarta, .....

Arief Suryadi