

## LAMPIRAN 1

### KUISIONER PENELITIAN

Kepada:

Yth: Bapak/Ibu/Saudara/i

Di Tempat

Saya adalah Mahasiswa Universitas Islam Indonesia yang saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Dukungan Perusahaan, Sistem Kerja, Dan Teknologi Terapan Terhadap Kinerja Operasional UKM (*Usaha Kecil dan Menengah*) di DIY ( Daerah Istimewa Yogyakarta)”**. Penelitian ini merupakan syarat untuk kelulusan dijenjang pendidikan Strata Satu (S1).

Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon bantuan kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk bersedia mengisi kuisisioner sesuai dengan pernyataan-pernyataan yang tertera berikut ini. Bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i sangat saya harapkan demi terselesainya penelitian ini. Jawaban dan identitas responden akan terjamin kerahasiaannya.

Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuisisioner ini, dengan rendah hati saya ucapkan terima kasih

## DATA RESPONDEN

### Bagian I

Pertanyaan bagian I berupa identitas konsumen. Berilah tanda (√) pada jawaban anda

- 1) Nama : ..... (boleh tidak diisi)
- 2) Umur perusahaan : ..... Tahun
- 3) Modal Kerja Awal : Rp. ....
- 4) Tenaga Kerja : ..... karyawan
- 5) Posisi Anda Dalam Perusahaan : ( boleh isi lebih dari satu)
  - Pemilik
  - Manajer
  - Staff
  - Lainnya..... (Sebutkan)
- 6) Pendidikan Responden :
  - SD
  - SMP
  - SMA
  - >Sarjana

## Bagian II

Pertanyaan pada point II merupakan tolak ukur pengaruh dari variabel penelitian ini. Oleh Karena itu saudara/I dimohon memberikan tanda (√) pada salah satu kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.

### Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak setuju

N : Ragu-ragu

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

### ITEM PERNYATAAN:

#### 1. Dukungan Perusahaan

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Perusahaan memberikan gaji yang sesuai dengan kinerja yang diberikan karyawan					
2	Perusahaan menyediakan alat perlindungan diri (APD) untuk menjaga kesehatan dan keselamatan kerja					
3	Perusahaan menciptakan tata letak produksi yang memberikan kenyamanan bagi karyawan dalam bekerja					
4	Perusahaan menciptakan lingkungan pekerjaan yang memberikan kenyamanan bagi karyawan dalam bekerja					
5	Perusahaan memberikan Pelatihan sehingga meningkatkan kemampuan skill karyawan					

#### 2. Sistem Kerja

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Perusahaan melaksanakan pembagian shif kerja dengan baik					
2.	Perusahaan mempunyai proses kerja yang baik					
3.	Perusahaan mampu menjalankan SOP dengan baik					
4.	Perusahaan mampu menjalankan Peraturan/code of conduct sudah dengan					

	baik					
5.	Perusahaan mengevaluasi setiap kegiatan pekerjaan					

### 3. Teknologi Terapan

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Perusahaan menggunakan teknologi yang lebih mudah dipahami.					
2.	Perusahaan menggunakan teknologi yang bermanfaat					
3.	Perusahaan mampu meningkatkan efisiensi penggunaan biaya, setelah penggunaan teknologi					
4.	Perusahaan mampu meningkatkan efektifitas, setelah penggunaan teknologi					
5.	Teknologi nyaman untuk digunakan					

### 4. Kinerja Operasional

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Perusahaan mampu melakukan efisiensi biaya					
2.	Perusahaan mampu meningkatkan ketepatan waktu pengiriman					
3.	Kualitas produk perusahaan selalu meningkat					
4	Kuantitas produk perusahaan selalu meningkat					
5	Perusahaan mampu melakukan efisiensi terhadap sumber daya lainnya					

## LAMPIRAN 2

### DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN

Res	Karakteristik Responden				
	Umur Perusahaan	Modal Kerja	Tenaga Kerja	Posisi	Pendidikan
1	12	Rp. 60.000000,-	17	Pemilik/Manajer	S1
2	10	Rp. 95.000.000,-	17	Pemilik/Manajer	S1
3	14	Rp. 55.000.000,-	16	Pemilik/Manajer	S1
4	14	Rp. 150.000.000,-	16	Pemilik/Manajer	S1
5	13	Rp. 125.000.000,-	16	Pemilik/Manajer	S1
6	15	Rp. 60.000.000,-	16	Pemilik/Manajer	S1
7	5	Rp. 80.000.000,-	19	Pemilik/Manajer	SMA
8	8	Rp. 85.000.000,-	19	Pemilik/Manajer	SMA
9	14	Rp. 120.000.000,-	19	Pemilik/Manajer	S1
10	14	Rp. 55.000.000,-	19	Pemilik/Manajer	S1
11	14	Rp. 175.000.000,-	19	Pemilik	S1
12	14	Rp. 200.000.000,-	19	Pemilik	S1
13	25	Rp. 50.000.000,-	16	Pemilik	S2
14	13	Rp. 55.000.000	16	Pemilik	S1
15	18	Rp. 155.000.000	16	Pemilik/Manajer	S1
16	7	Rp. 75.000.000	16	Pemilik/Manajer	S1
17	7	Rp. 75.000.000	18	Pemilik/Manajer	S1
18	9	Rp. 75.000.000	18	Pemilik/Manajer	S1
19	15	Rp. 65.000.000,-	19	Pemilik/Manajer	S1
20	15	Rp. 250.000.000,-	17	Pemilik/Manajer	S1
21	14	Rp. 200.000.000,-	17	Pemilik/Manajer	S1
22	14	Rp. 60.000.000,-	17	Pemilik/Manajer	S1
23	17	Rp. 50.000.000,-	17	Pemilik/Manajer	S1
24	18	Rp. 150.000.000	16	Pemilik	S1
25	17	Rp. 250.000.000	16	Manajer	SMA
26	20	Rp. 250.000.000	16	Staff	SMA
27	5	Rp. 70.000.000,-	16	Staff	SMA
28	20	Rp. 90.000.000,-	16	Manajer	S2
29	5	Rp. 100.000.000	16	Staff	SMA
30	5	Rp. 100.000.000	16	Staff	SMA
31	20	Rp. 150.000.000	16	Manajer	S1
32	8	Rp. 150.000.000	16	Manajer	S1
33	8	Rp. 150.000.000	16	Manajer	SMA
34	20	Rp. 155.000.000	16	Pemilik/Manajer	SMA

35	22	Rp. 155.000.000	16	Pemilik/Manajer	SMA
36	9	Rp. 175.000.000	16	Pemilik/Manajer	SMA
37	5	Rp. 175.000.000	19	Pemilik/Manajer	SMA
38	6	Rp. 200.000.000,-	19	Pemilik	SMA
39	5	Rp. 80.000.000,-	18	Pemilik	SMA
40	5	Rp. 90.000.000,-	17	Pemilik	S1
41	18	Rp. 50.000.000,-	19	Pemilik	S2
42	20	Rp. 50.000.000,-	19	Pemilik	S1
43	25	Rp. 250.000.000,-	19	Pemilik/Manajer	S2
44	8	Rp. 100.000.000,-	17	Pemilik/Manajer	SMA
45	20	Rp. 100.000.000,-	17	Pemilik/Manajer	S1
46	9	Rp. 100.000.000,-	17	Pemilik/Manajer	S1
47	9	Rp. 50.000.000,-	17	Pemilik/Manajer	SMA
48	7	Rp. 75.000.000,-	18	Pemilik/Manajer	S1
49	5	Rp. 70.000.000,-	18	Pemilik/Manajer	SMA
50	25	Rp. 50.000.000,-	18	Pemilik/Manajer	S2
51	20	Rp. 150.000.000,-	18	Pemilik/Manajer	S1
52	20	Rp. 175.000.000,-	18	Pemilik/Manajer	S1
53	8	Rp. 90.000.000,-	18	Pemilik/Manajer	SMA
54	20	Rp. 85.000.000,-	19	Pemilik/Manajer	S1
55	15	Rp. 50.000.000,-	16	Staff	SMA
56	15	Rp. 50.000.000,-	17	Staff	SMA
57	18	Rp. 50.000.000,-	17	Pemilik/Manajer	S1
58	8	Rp. 75.000.000,-	16	Manajer	SMA
59	8	Rp. 60.000.000,-	16	Manajer	SMA
60	7	Rp. 90.000.000,-	16	Manajer	S1
61	20	Rp. 150.000.000,-	18	Pemilik/Manajer	S1
62	5	Rp. 150.000.000,-	18	Staff	SMA
63	5	Rp.500.000.000,-	25	Pemilik/Manajer	S1
64	15	Rp.500.000.000,-	22	Staff	SMA
65	15	Rp.500.000.000,-	29	Pemilik/Manajer	S1
66	15	Rp.500.000.000,-	30	Staff	SMA
67	8	Rp650.000.000,-	30	Manajer	S1
68	8	Rp500.000.000,-	32	Staff	SMA
69	8	Rp700.000.000,-	33	Staff	SMA
70	10	Rp750.000.000,-	67	Staff	SMA
71	8	Rp500.000.000,-	71	Manajer	S1
72	8	Rp500.000.000,-	25	Manajer	S1
73	8	Rp500.000.000,-	30	Manajer	S1
74	8	Rp500.000.000,-	30	Manajer	SMA
75	15	Rp500.000.000,-	45	Manajer	S1

76	13	Rp550.000.000,-	51	Manajer	S1
77	5	Rp800.000.000,-	34	Manajer	SMA
78	5	Rp850.000.000,-	71	Manajer	S1
79	20	Rp1.000.000.000,-	80	Manajer	S1
80	20	Rp600.000.000,-	52	Manajer	S1
81	8	Rp750.000.000,-	50	Manajer	S1
82	7	Rp750.000.000,-	50	Manajer	S1
83	5	Rp750.000.000,-	50	Manajer	SMA
84	15	Rp1.000.000.000,-	33	Manajer	S2
85	8	Rp750.000.000,-	45	Manajer	SMA
86	8	Rp800.000.000,-	50	Manajer	S1
87	20	Rp800.000.000,-	50	Manajer	S1
88	10	Rp500.000.000,-	32	Manajer	S1
89	10	Rp500.000.000,-	35	Manajer	S1
90	14	Rp700.000.000,-	40	Manajer	S1
91	5	Rp1.000.000.000,-	50	Manajer	S1
92	5	Rp1.000.000.000,-	50	Manajer	S1
93	5	Rp500.000.000,-	21	Manajer	S1
94	8	Rp800.000.000,-	50	Manajer	S1
95	7	Rp800.000.000,-	50	Manajer	S1
96	8	Rp700.000.000,-	29	Manajer	S1
97	10	Rp600.000.000,-	33	Manajer	S1
98	15	Rp900.000.000,-	39	Manajer	SMA
99	8	Rp1.000.000.000,-	50	Manajer	SMA
100	20	Rp500.000.000,-	40	Manajer	S1

### LAMPIRAN 3

### DATA PENELITIAN

Res	Dukungan Perusahaan						Sistem Kerja						Teknologi Terapan						Kinerja Operasional					
	1	2	3	4	5	Mean	1	2	3	4	5	Mean	1	2	3	4	5	Mean	1	2	3	4	5	Mean
1	4	4	3	3	4	3,6	3	4	4	4	3	3,6	4	4	3	2	5	3,6	3	3	3	4	4	3,4
2	3	4	4	3	3	3,4	4	4	5	4	4	4,2	5	4	4	3	3	3,8	4	2	3	3	4	3,2
3	5	4	4	4	4	4,2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3,8	3	3	5	4	4	3,8
4	5	4	4	4	5	4,4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	2	3,6	4	4	4	5	5	4,4
5	4	4	4	4	5	4,2	4	4	4	4	5	4,2	5	5	2	2	4	3,6	4	4	4	5	5	4,4
6	4	4	5	5	5	4,6	3	4	4	3	3	3,4	3	3	4	4	4	3,6	4	4	4	5	5	4,4
7	5	4	4	4	5	4,4	4	5	4	4	4	4,2	4	4	4	5	3	4	4	4	3	5	5	4,2
8	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3,4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3,4
9	3	2	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4,6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4,4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4,6
11	3	4	4	4	4	3,8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4
12	4	3	3	4	4	3,6	4	4	4	5	4	4,2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	5	5	4,2
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,8	4	4	4	5	5	4,4
14	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3,4	4	3	3	3	3	3,2	4	4	3	5	4	4
15	4	3	3	2	4	3,2	3	3	3	3	2	2,8	4	4	4	3	4	3,8	3	3	3	4	4	3,4
16	3	3	4	4	4	3,6	3	3	4	3	4	3,4	4	4	2	4	5	3,8	3	3	3	4	4	3,4
17	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3,4	4	4	3	4	3	3,6	4	2	3	4	4	3,4
18	4	3	4	4	4	3,8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3,4	3	3	3	5	5	3,8
19	4	4	3	4	4	3,8	4	4	4	3	3	3,6	4	3	3	3	3	3,2	3	3	3	4	4	3,4
20	5	4	4	4	5	4,4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4,2
21	4	4	3	3	3	3,4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3,6	3	3	3	4	4	3,4
22	5	4	4	4	5	4,4	4	4	4	3	3	3,6	3	3	5	5	5	4,2	4	4	4	5	5	4,4
23	3	4	3	4	4	3,6	4	4	3	4	4	3,8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	3,6	3	3	3	3	3	3
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	3	3	2	2	2	2,4	3	3	3	2	2	2,6	3	2	3	4	3	3	4	2	3	2	3	2,8
27	4	3	3	3	4	3,4	4	4	3	4	3	3,6	4	4	3	4	4	3,8	4	4	4	4	4	4
28	3	3	3	4	3	3,2	3	3	4	3	3	3,2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3,8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	3	4	4	4	3,8	4	4	4	3	4	3,8	4	4	3	2	4	3,4	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	4	3	3,2	2	3	2	3	2	2,4	2	3	3	3	2	2,6	3	3	2	3	2	2,6
32	4	3	3	3	4	3,4	3	3	3	4	3	3,2	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3,4	3	3	3	3	3	3
35	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4,6	5	5	5	1	4	4	5	1	5	1	5	3,4



36	4	4	3	3	4	3,6	3	4	4	4	3	3,6	4	4	3	2	3	3,2	3	2	4	2	4	3
37	5	4	4	4	5	4,4	4	4	5	4	4	4,2	5	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3,6
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	3	3	4	3,6	3	4	4	4	3	3,6	4	4	3	2	4	3,4	4	3	4	3	4	3,6
40	4	3	3	3	4	3,4	4	4	4	3	3	3,6	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3,2	4	3	3	3	3	3,2	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,2	4	4	4	3	4	3,8	3	3	3	3	3	3
44	4	4	4	4	3	3,8	3	3	3	3	4	3,2	3	4	3	3	3	3,2	4	3	3	3	3	3,2
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3,8	4	3	3	3	3	3,2
46	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4,6	5	5	5	5	4	4,8	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	5	4	4	4	5	4,4	4	4	4	3	3	3,6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,8	4	4	4	3	4	3,8	4	4	4	4	4	4
50	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3,8	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
51	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3,6	3	3	4	3	4	3,4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	5	4	4	4	4	4,2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3,6
54	3	2	3	3	3	2,8	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
55	5	4	4	4	5	4,4	4	4	5	4	4	4,2	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3,6
56	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4,6	5	5	5	5	4	4,8	4	3	4	3	4	3,6
57	4	4	4	3	3	3,6	3	3	4	4	4	3,6	3	4	4	3	4	3,6	4	4	3	4	3	3,6
58	5	5	4	4	4	4,4	4	4	4	5	4	4,2	4	5	4	4	4	4,2	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
60	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	4,2	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
62	5	5	4	4	4	4,4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3,2
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3,8	3	3	3	3	3	3
65	3	2	3	3	3	2,8	4	4	3	3	4	3,6	5	4	4	4	4	4,2	4	3	3	3	3	3,2
66	4	3	3	3	4	3,4	4	4	4	3	3	3,6	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
67	5	4	4	4	5	4,4	4	4	4	3	3	3,6	4	3	3	2	4	3,2	3	3	3	3	3	3
68	3	4	3	4	4	3,6	4	4	3	4	4	3,8	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4,4	4	3	3	3	3	3,2
70	4	3	3	3	4	3,4	4	4	3	3	3	3,4	4	4	4	4	3	3,8	4	2	3	2	3	2,8
71	5	4	4	4	5	4,4	4	5	4	4	4	4,2	5	4	4	4	4	4,2	3	3	3	3	3	3
72	5	4	4	4	5	4,4	4	4	5	4	4	4,2	5	4	4	3	3	3,8	4	4	3	4	3	3,6
73	3	4	3	4	4	3,6	4	3	4	3	4	3,6	4	4	4	3	4	3,8	4	4	4	4	4	4
74	5	4	4	4	4	4,2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
75	4	4	3	3	4	3,6	3	4	4	4	3	3,6	4	4	3	2	4	3,4	4	3	4	3	4	3,6
76	5	4	4	4	5	4,4	4	4	5	4	4	4,2	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3,6

77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3,6	4	3	3	3	3	3,2
78	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4,8	5	4	4	5	4	4,4	4	4	4	4	4	4
79	5	5	5	4	4	4,6	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4,2	5	3	5	3	5	4,2
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3,2
81	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4,4	4	3	3	3	3	3,2
82	3	2	3	3	3	2,8	4	4	3	3	4	3,6	5	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2
83	4	3	3	3	4	3,4	4	4	4	3	3	3,6	4	4	4	4	3	3,8	4	2	3	2	3	2,8
84	4	4	3	2	3	3,2	3	3	4	4	3	3,4	4	4	5	4	4	4,2	4	3	4	3	4	3,6
85	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4,6	5	5	5	1	5	4,2	4	4	5	4	5	4,4
86	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4,8	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4,2	4	4	5	4	5	4,4
88	4	4	3	4	4	3,8	3	4	4	4	4	3,8	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3,8
89	5	4	4	4	4	4,2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3,2
90	5	4	5	4	4	4,4	5	4	4	4	5	4,4	4	4	5	4	4	4,2	4	3	3	3	3	3,2
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	3	2	3	3	3	2,8	4	4	3	3	4	3,6	5	4	4	4	4	4,2	4	3	3	3	3	3,2
93	4	4	3	3	4	3,6	3	4	4	4	3	3,6	4	4	3	2	4	3,4	4	4	4	4	4	4
94	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4,6	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4,4
95	3	4	3	4	4	3,6	4	4	3	4	4	3,8	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,8	3	5	4	5	4	4,2
97	5	4	4	4	4	4,2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3,2
98	5	4	4	4	4	4,2	4	5	4	4	4	4,2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
99	4	3	3	3	4	3,4	4	4	4	3	3	3,6	4	4	4	4	5	4,2	4	3	3	3	3	3,2
100	5	4	4	4	5	4,4	4	4	4	3	3	3,6	4	3	3	2	3	3	4	4	2	4	2	3,2
	4,2	3,9	3,8	3,9	4,1	3,96	3,8	3,9	3,9	3,8	3,8	3,82	4,2	3,9	3,9	3,4	3,8	3,84	3,7	3,3	3,5	3,6	3,7	3,54



## LAMPIRAN 4

### HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

#### Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Dukungan Perusahaan

##### Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.695**	.651**	.518**	.733**	.838**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.695**	1	.677**	.641**	.583**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.651**	.677**	1	.850**	.692**	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.518**	.641**	.850**	1	.721**	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.733**	.583**	.692**	.721**	1	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.838**	.839**	.899**	.864**	.863**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.912	5

## Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Sistem Kerja

### Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.734**	.493**	.490**	.630**	.792**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.734**	1	.629**	.598**	.585**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.493**	.629**	1	.649**	.609**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.490**	.598**	.649**	1	.745**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.630**	.585**	.609**	.745**	1	.869**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.792**	.837**	.816**	.845**	.869**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.887	5

## Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Teknologi Terapan

### Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1	.617**	.489**	.185	.359**	.716**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.066	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.617**	1	.619**	.201*	.385**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.045	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.489**	.619**	1	.388**	.338**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.185	.201*	.388**	1	.297**	.640**
	Sig. (2-tailed)	.066	.045	.000		.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.359**	.385**	.338**	.297**	1	.650**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.003		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.716**	.763**	.792**	.640**	.650**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.743	5



## Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Kinerja Operasional

### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.422**	.583**	.309**	.508**	.679**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.422**	1	.473**	.831**	.466**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.583**	.473**	1	.338**	.759**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.309**	.831**	.338**	1	.655**	.817**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.001		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	.508**	.466**	.759**	.655**	1	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.679**	.814**	.783**	.817**	.864**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITY

**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.852	5

## LAMPIRAN 5

### HASIL UJI REGRESI BERGANDA

#### Hasil Analisis Statistik Deskriptif

##### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	100	2.40	5.00	3.9560	.61535
X2	100	2.00	5.00	3.8180	.54982
X3	100	2.00	5.00	3.8440	.53150
Y	100	2.00	5.00	3.5420	.60188
Valid N (listwise)	100				

#### Hasil Uji Normalitas

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Mean		.0000000
Normal Parameters <sup>a,b</sup>		
Std. Deviation		.47185578
Absolute		.078
Most Extreme Differences	Positive	.050
	Negative	-.078
Kolmogorov-Smirnov Z		.782
Asymp. Sig. (2-tailed)		.574

## Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.621 <sup>a</sup>	.385	.366	.47917	1.557

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

## Hasil Uji F

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	13.821	3	4.607	20.066	.000 <sup>b</sup>
	Residual	22.042	96	.230		
	Total	35.864	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

### Hasil Uji Regresi dan Uji t

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.547	.393		1.393	.167
	X1	.224	.105	.229	2.139	.035
	X2	.296	.131	.270	2.255	.026
	X3	.255	.118	.225	2.158	.033

### Hasil Uji Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	X1	.557	1.796
	X2	.447	2.240
	X3	.590	1.695

a. Dependent Variable: Y

## Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.131	.206		-.636	.526
	X1	.073	.055	.175	1.337	.185
	X2	.075	.069	.159	1.090	.279
	X3	-.014	.062	-.028	-.221	.826

a. Dependent Variable: abs

## LAMPIRAN 6

### DATA UJI NORMALITAS

RESPONDEN	RESIDUAL	ABS RESIDUAL
1	0,0644	0,0644
2	-0,3189	0,3189
3	0,1607	0,1607
4	0,7667	0,7667
5	0,7525	0,7525
6	0,8992	0,8992
7	0,4058	0,4058
8	-0,0681	0,0681
9	0,3227	0,3227
10	0,1801	0,1801
11	0,3995	0,3995
12	0,8399	0,8399
13	0,8055	0,8055
14	0,7356	0,7356
15	0,3397	0,3397
16	0,0726	0,0726
17	0,0338	0,0338
18	0,3523	0,3523
19	0,1214	0,1214
20	0,4649	0,4649
21	-0,0089	0,0089
22	0,7322	0,7322
23	-0,2419	0,2419
24	0,2719	0,2719
25	0,5801	0,5801
26	0,1819	0,1819
27	0,6584	0,6584
28	0,0251	0,0251
29	-0,3317	0,3317
30	-0,3886	0,3886
31	-0,0366	0,0366
32	-0,0197	0,0197
33	0,5801	0,5801
34	0,0273	0,0273

35	-0,6471	0,6471
36	-0,2337	0,2337
37	-0,1942	0,1942
38	0,3546	0,3546
39	0,3153	0,3153
40	-0,3925	0,3925
41	0,3546	0,3546
42	-0,2053	0,2053
43	-0,1337	0,1337
44	0,0396	0,0396
45	-0,3945	0,3945
46	-0,0264	0,0264
47	0,3546	0,3546
48	0,3831	0,3831
49	0,4646	0,4646
50	-0,3619	0,3619
51	0,152	0,152
52	0,3546	0,3546
53	-0,0902	0,0902
54	-0,5714	0,5714
55	-0,1942	0,1942
56	-0,6507	0,6507
57	0,2644	0,2644
58	0,1549	0,1549
59	-0,3498	0,3498
60	-0,6251	0,6251
61	-0,421	0,421
62	-0,2805	0,2805
63	0,3546	0,3546
64	-0,2989	0,2989
65	-0,1088	0,1088
66	-0,3925	0,3925
67	-0,4132	0,4132
68	0,5035	0,5035
69	-0,7716	0,7716
70	-0,4825	0,4825
71	-0,8451	0,8451
72	-0,1433	0,1433
73	0,6135	0,6135



74	-0,6902	0,6902
75	0,3153	0,3153
76	-0,1942	0,1942
77	-0,3435	0,3435
78	-0,208	0,208
79	0,3691	0,3691
80	-0,4454	0,4454
81	-0,7716	0,7716
82	-12,579	12,579
83	-0,5416	0,5416
84	0,2605	0,2605
85	0,302	0,302
86	-11,062	11,062
87	0,7037	0,7037
88	0,2586	0,2586
89	-0,4902	0,4902
90	-0,7043	0,7043
91	0,5801	0,5801
92	-0,1088	0,1088
93	0,7153	0,7153
94	0,0983	0,0983
95	-0,4965	0,4965
96	0,6055	0,6055
97	-0,4902	0,4902
98	-0,7494	0,7494
99	-0,2435	0,2435
100	-0,1623	0,1623

UNIVERSITAS ISLAM