

**PENGARUH DUKUNGAN PERUSAHAAN, SISTEM KERJA dan
TEKNOLOGI TERAPAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL UKM
(USAHA KECIL MENENGAH)
di DIY (DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA)**

Handal Tarekh Tri Utama

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

handaltarekh@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh dukungan organisasi, sistem kerja, dan teknologi terapan terhadap kinerja operasional UKM di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh UKM di Daerah Istimewa Yogyakarta. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 100 UKM di Daerah Istimewa Yogyakarta. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa dukungan perusahaan berpengaruh positif terhadap kinerja operasional, sistem kerja berpengaruh positif terhadap kinerja operasional dan teknologi terapan berpengaruh positif terhadap kinerja operasional

Kata Kunci : dukungan perusahaan, sistem kerja, teknologi terapan dan kinerja operasional

**INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL SUPPORT, WORK SYSTEMS,
AND APPLIED TECHNOLOGY ON THE OPERATIONAL
PERFORMANCE OF SMEs (SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES) IN
YOGYAKARTA SPECIAL REGION (DIY)**

Handal Tarekh Tri Utama

Management Study Program, Faculty of Economics, Universitas Islam Indonesia

handaltarekh@gmail.com

ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of organizational support, work systems, and applied technology on the operational performance of SMEs in Yogyakarta Special Region.

The population of this study included all SMEs in Yogyakarta Special Region. The samples consisted of 100 SMEs in Yogyakarta, and the data was analyzed using the multiple regression method.

The results of this study proved that organizational support positively influenced operational performance, work systems had a positive influence on operational performance, and applied technology also influenced operational performance positively.

Keywords: organizational support, work systems, applied technology, operational performance

December 9, 2019

TRANSLATOR STATEMENT

The information appearing herein has been translated
by a Center for International Language and Cultural Studies of
Islamic University of Indonesia
CILACS UII Jl. DEMANGAN BARU NO 24
YOGYAKARTA, INDONESIA.
Phone/Fax: 0274 540 255