

**PENGARUH DUKUNGAN PERUSAHAAN, SISTEM KERJA dan  
TEKNOLOGI TERAPAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL UKM  
( USAHA KECIL MENENGAH )**

**di DIY ( DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA )**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Akhir Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata-1 Di Program Studi Manajemen,  
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



Oleh :

Nama : Handal Tarekh Tri Utama  
Nomor Mahasiswa : 15311303  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Operasional

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2019**

## HALAMAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya yang menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, November 2019

Penulis,

  
Handal Tarekh Tri Utama

**HALAMAN PENCESAHAN SKRIPSI**

Pengaruh Dukungan Perusahaan, Sistem Kerja, dan Teknologi Terapan Terhadap  
Kinerja Operasional UKM (*Usaha Kecil dan Menengah*)  
di DIY ( Daerah Istimewa Yogyakarta)

Nama : Handal Tarekh Tri Utama

Nomor Mahasiswa : 15311303

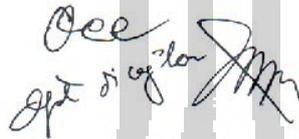
Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

Yogyakarta, 20 November 2019

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing



Zaenal Mustofa Elqadri, Dr., M.M

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI**

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH DUKUNGAN PERUSAHAAN, SISTEM KERJA DAN TEKNOLOGI TERAPAN  
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL UKM (USAHA KECIL MENENGAH) DI DIY  
(DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA)**

Disusun Oleh : **HANDAL TAREKH TRI UTAMA**  
Nomor Mahasiswa : **15311303**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Rabu, tanggal: 15 Januari 2020

Penguji/ Pembimbing Skripsi : **Zaenal Mustofa Elqodri, Dr., MM.**

Penguji : **Siti Nur Syamsiah, Dra., MM.**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



**Handal Tarekh Tri Utama, S.E., M.Si, Ph.D.**

## Halaman Motto

*“KESULITAN ITU HANYA SEMENTARA, SEPERTI YANG PERNAH  
TERJADI SEBELUMNYA”*

*“... dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada  
berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir”*

*(QS. Yusuf:87)*

*“...Wahai Tuhan kami berikanlah rahmat kepada kami dari sisi-Mu dan  
sempurnakanlah bagi kami petunjuk yang lurus dalam urusan kami”*

*(QS. Al Kahfi:10)*

*“Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan  
baginya jalan menuju surga”*

*(HR. Muslim, no. 2699)*

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahrablilaalamiin, dengan segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah kepada umat manusia. Serta shalawat dan salam selalu terhaturkan pada Rasulullah Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang. Alhamdulillahrablilaalamiin, dengan segala rasa syukur penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Dukungan Perusahaan, Sistem Kerja, dan Teknologi Terapan Terhadap Kinerja Operasional UKM (*Usaha Kecil dan Menengah*) di DIY ( Daerah Istimewa Yogyakarta)”

Terdapat banyak pihak yang berperan dalam pembuatan dan penulisan skripsi ini, Penulis memberikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberi bantuan serta dukungan untuk membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Tanpa adanya bantuan serta dukungan penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini sendiri. Rasa terimakasih yang teramat besar diucapkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan rasa sabar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan dalam beramal dan berkehidupan.
3. Kedua orang tua saya yang selalu tanpa henti mendoakan, memberi dukungan, semangat, motivasi serta fasilitas sehingga penulis mampu melewati segala rintangan dan kesulitan yang dihadapi, Tidak ada yang lebih berharga dari kedua orang tua saya dan
4. Kedua abang saya serta kakak ipar saya yang selalu memberikan dukungan serta nasihat kepada penulis.
5. Bapak Jaka Sriyana, SE., M.Si., Ph.D.selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
6. Bapak Anjar Priyono, SE., M.Si., Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen

7. Bapak Zaenal Mustofa Elqadri ,Dr.,M.M yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen FE UII, yang telah memberikan banyak pelajaran yang sangat bermanfaat sebagai bekal ilmu yang berguna bagi masa depan.
9. Terimakasih banyak kepada Siti Alysha Astari yang telah membantu, mendukung serta memberi semangat dikala senang maupun sedih dan mengingatkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman satu bimbingan dan seperjuangan skripsi yang telah membantu mengerjakan skripsi dan berjuang bersama.
11. Terimakasih banyak sahabat-sahabat penulis Petualang Legian, Fans Bagas, dan Black pink, yang telah memberikan banyak kritik dan saran, serta tak lupa mengingatkan penulis untuk menyelesaikan skripsi.
12. Terimakasih banyak Keluarga besar Kost Permana Putra yang selalu menemani hari-hari penulis setiap saat.

Penulis menyadari skripsi ini tidak terlepas dari segala bentuk kekurangan. Penulis hanya bisa memanjatkan doa, semoga amal kebaikan yang telah kalian berikan kepada penulis mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis berbagai pihak yang berkepentingan pada umumnya.

Terima kasih.

Wassalamu'alikum. Wr. Wb.

Yogyakarta, November 2019

Penulis

Handal Tarekh Tri Utama