

Nama Responden :
Alamat Responden :
No Kuesioner :

DAFTAR PERTANYAAN (KUESIONER)

PENELITIAN SIKAP KONSUMEN TERHADAP ATRIBUT PRODUK LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR PRIMAGAMA BREBES

Petunjuk pengisian:

- a. Bacalah pertanyaan dengan baik dan teliti
- b. Berilah tanda silang pada jawaban yang anda anggap benar
- c. Mohon mengisi pertanyaan dengan benar

I. Karakteristik Responden:

1. Jenis kelamin anda
 - a. Laki-laki
 - b. perempuan
2. Asal sekolah:
 - a. Negeri
 - b. Swasta
3. Pendapatan orang tua siswa per bulan:
 - a. Kurang dari Rp. 500.000
 - b. Antara Rp 50.1000-1.000.000
 - c. Antara Rp. 1.001.000-2.000.000
 - d. Lebih dari 2.000.000

4. Informasi dari mana anda mengetahui Primagama:

- a. Teman
- b. Sekolah
- c. Media

5. Sudah berapa Lama bimbingan di primagama:

- a. 1-3 bulan
- b. 4-7 bulan

II. Alasan memilih bimbingan belajar primagama

Mohon siswa-siswi mengisi pertanyaan sesuai dengan kenyataan dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu tingkat kepentingan yang anda anggap paling penting alas anda memilih bimbingan belajar primagama.

no	Atribut	Tingkat Kepentingan
1	Fasilitas	
2	Kualitas pengajar	
3	Tingkat biaya bimbingan belajar	
4	Kurikulum	
5	Tempat	

Berdasarkan pengalaman anda selama ini, isilah kolom variable keyakinan dan kolom variable evaluasi sesuai dengan kenyataan yang ada dengan memberi tanda silang (X) pada jawaban yang anda anggap benar

V. Variabel Keyakinan

No	Pernyataan	Variabel Keyakinan			
		SP	P	TP	TP
1	<p>Fasilitas</p> <p>a. Saya yakin fasilitas yang diberikan primagama memuaskan.</p> <p>b. Saya yakin fasilitas yang diberikan primagama menjanjikan.</p>				
2	<p>Kualitas pengajar</p> <p>a. Saya yakin kualitas pengajar primagama baik.</p> <p>b. Saya yakin para pengajar primagama masih muda dan tidak membosankan.</p>				
3	<p>Tingkat biaya bimbingan</p> <p>a. Saya yakin biaya yang diberikan primagama terjangkau.</p> <p>b. Saya yakin semua biaya bimbingan tidak memberatkan.</p>				
4	<p>Kurikulum</p> <p>a. Saya yakin kurikulum yang diberikan menggunakan kurikulum baru.</p> <p>b. Saya yakin kurikulum yang diajarkan tidak memberatkan kalian.</p>				

5	Tempat a. Saya yakin tempat belajar yang disediakan primagama sangat layak. a. Saya yakin tempat bimbingan belajar primagama mudah dijangkau dan strategis.				
---	---	--	--	--	--

Keterangan :

SP = Sangat Percaya

P = Percaya

TP = Tidak Percaya

STP = Sangat Tidak Percaya

4. Variabel Evaluasi

No	Pernyataan	Variabel Evaluasi			
		ST	S	TS	STS
1	Fasilitas a. Ruangan yang digunakan untuk belajar di primagama sangat representative untuk belajar. b. Peralatan lengkap untuk belajar seperti OHP, viewer tersedia di primagama				
2	Kualitas pengajar a. Pengajar/guru primagama adalah lulusan universitas terkemuka dan berpengalaman dalam mengajar. b. Dalam mengajar Guru menerangkan dengan				

	diskusi dan mudah dimengerti.				
3	Tingkat biaya bimbingan a. Saya rasa biaya yang diberikan primagama tidak membebankan orang tua siswa. b. Selain biaya terjangkau bisa diangsur dalam pembayarannya.				
4	Kurikulum a. Saya rasa kurikulum yang diberikan menggunakan kurikulum baru. b. Kurikulum yang diajarkan tidak memberatkan kalian dan mudah dipahami.				
5	Tempat a. Tempat belajar yang disediakan primagama sangat layak dan memadai. a. Saya rasa tempat bimbingan belajar primagama mudah dijangkau dan strategis.				

Keterangan:

ST = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STB = Sangat Tidak Setuju

REKAPITULASI DATA HASIL JAWABAN 90 RESPONDEN

No	Jenis Kelamin	Asal Sekolah	Pendapatan Orang Tua	Sumber Informasi	Lama Bimbingan	Alasan	Kepercayaan Konsumen (bi)											
							Fasilitas			Kualitas Pengajar			Biaya		Kurikulum		Tempat	
							bi1	bi2	bi3	bi4	bi5	bi6	bi7	bi8	bi9	bi10		
1	Perempuan	Swasta	< Rp.2.000.000	Sekolah	4-7 bulan	Kurikulum	3	2	1	4	3	4	4	3	3	1		
2	Perempuan	Negeri	> Rp.2.000.000	Sekolah	4-7 bulan	Kurikulum	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3		
3	Perempuan	Negeri	< Rp.500.000	Media	4-7 bulan	Fasilitas	4	2	4	4	2	1	3	3	2	1		
4	Laki-laki	Swasta	> Rp.2.000.000	Sekolah	1-3 bulan	Kurikulum	3	3	3	4	2	2	4	3	3	4		
5	Perempuan	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Teman	1-3 bulan	Kurikulum	3	2	1	4	3	3	4	3	3	3		
6	Perempuan	Negeri	> Rp.2.000.000	Teman	4-7 bulan	biaya bimbingan	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3		
7	Laki-laki	Swasta	< Rp.2.000.000	Leman	1-7 bulan	Kurikulum	4	2	4	4	3	2	3	3	4	3		
8	Perempuan	Negeri	< Rp.500.000	Leman	1-3 bulan	Kurikulum	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2		
9	Laki-laki	Swasta	< Rp.2.000.000	Leman	1-3 bulan	Tempat	3	3	1	4	3	4	4	4	3	2		
10	Laki-laki	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Sekolah	1-3 bulan	Kurikulum	1	3	1	3	2	1	3	3	3	4		
11	Perempuan	Negeri	< Rp.2.000.000	Leman	4-7 bulan	Fasilitas	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3		
12	Laki-laki	Swasta	< Rp.2.000.000	Media	4-7 bulan	Kurikulum	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3		
13	Laki-laki	Swasta	< Rp.2.000.000	Teman	1-3 bulan	Kurikulum	3	3	4	4	3	2	4	4	3	1		
14	Perempuan	Negeri	Rp.501.000 - 1.000.000	Sekolah	4-7 bulan	Fasilitas	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4		
15	Laki-laki	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Media	1-3 bulan	Kualitas pengajar	4	2	2	4	4	3	4	4	3	3		
16	Perempuan	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Media	4-7 bulan	Fasilitas	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4		
17	Perempuan	Negeri	Rp.501.000 - 1.000.000	Media	4-7 bulan	Kurikulum	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4		
18	Perempuan	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Sekolah	1-3 bulan	Kurikulum	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4		
19	Perempuan	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Teman	4-7 bulan	Kurikulum	4	2	3	4	2	2	4	4	3	4		
20	Perempuan	Negeri	> Rp.2.000.000	Sekolah	4-7 bulan	Tempat	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2		
21	Laki-laki	Negeri	Rp.501.000 - 1.000.000	Teman	1-3 bulan	Kurikulum	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3		
22	Laki-laki	Swasta	> Rp.2.000.000	Sekolah	1-3 bulan	biaya bimbingan	4	2	4	4	3	1	3	3	4	4		
23	Perempuan	Swasta	> Rp.2.000.000	Media	4-7 bulan	Kualitas pengajar	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3		
24	Laki-laki	Swasta	> Rp.2.000.000	Leman	1-3 bulan	Kualitas pengajar	3	2	3	4	4	4	4	4	4	2		
25	Perempuan	Negeri	Rp.501.000 - 1.000.000	Teman	4-7 bulan	Kualitas pengajar	4	3	3	4	1	3	3	4	3	1		
26	Laki-laki	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Teman	4-7 bulan	Kurikulum	3	3	1	4	4	2	3	3	3	4		
27	Laki-laki	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Sekolah	4-7 bulan	Kurikulum	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2		
28	Perempuan	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Teman	4-7 bulan	Kurikulum	4	4	1	3	4	4	3	4	4	1		
29	Laki-laki	Swasta	> Rp.2.000.000	Media	4-7 bulan	Kurikulum	3	2	1	1	2	1	4	4	3	1		
30	Perempuan	Negeri	< Rp.500.000	Media	1-3 bulan	biaya bimbingan	4	3	3	4	3	2	4	3	2	1		
31	Perempuan	Swasta	> Rp.2.000.000	Teman	1-3 bulan	Kurikulum	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3		
32	Perempuan	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Teman	1-3 bulan	Kurikulum	4	2	3	4	2	2	3	3	3	4		

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Kepercayaan Konsumen (b)

No	Jenis Kelamin	Asal Sekolah	Pendapatan Orang Tua	Sumber Informasi	Lama Bimbingan	Alasan	Kepercayaan Konsumen (b)									
							Fasilitas		Kualitas Pengajar		Biaya		Kurikulum		Tempat	
							b11	b12	b13	b14	b15	b16	b17	b18	b19	b110
33	Laki-laki	Negeri	Rp.501.000 - 1.000.000	Teman	1-7 bulan	Kualitas pengajar	3	3	4	4	2	3	4	4	4	3
34	Perempuan	Negeri	Rp.501.000 - 1.000.000	Teman	1-3 bulan	Kualitas pengajar	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3
35	Perempuan	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Media	4-7 bulan	Kurikulum	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3
36	Laki-laki	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Teman	1-3 bulan	Kualitas pengajar	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3
37	Laki-laki	Swasta	> Rp.2.000.000	Teman	1-3 bulan	Kualitas pengajar	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3
38	Laki-laki	Negeri	> Rp.2.000.000	Sekolah	4-7 bulan	Tempat	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2
39	Perempuan	Swasta	> Rp.2.000.000	Sekolah	1-3 bulan	Tempat	4	2	3	3	1	1	3	4	4	2
40	Laki-laki	Swasta	> Rp.2.000.000	Sekolah	4-7 bulan	Kualitas pengajar	4	3	1	4	4	3	3	3	4	4
41	Laki-laki	Negeri	Rp.501.000 - 1.000.000	Sekolah	4-7 bulan	Kualitas pengajar	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3
42	Laki-laki	Swasta	> Rp.2.000.000	Media	4-7 bulan	Kualitas pengajar	3	3	3	4	1	2	4	1	2	4
43	Laki-laki	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Teman	4-7 bulan	Kurikulum	4	4	3	4	1	1	3	3	4	2
44	Laki-laki	Swasta	> Rp.2.000.000	Media	1-3 bulan	Tempat	3	2	4	4	3	3	4	3	4	1
45	Laki-laki	Swasta	> Rp.2.000.000	Sekolah	4-7 bulan	Tempat	3	2	2	4	4	1	4	3	3	4
46	Perempuan	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Teman	1-3 bulan	Kurikulum	3	2	2	3	2	1	3	3	3	4
47	Laki-laki	Swasta	> Rp.2.000.000	Sekolah	4-7 bulan	Kualitas pengajar	4	2	3	4	3	2	3	3	2	4
48	Perempuan	Negeri	Rp.501.000 - 1.000.000	Media	1-3 bulan	Kualitas pengajar	3	3	3	3	2	1	4	3	3	4
49	Perempuan	Swasta	> Rp.2.000.000	Teman	1-3 bulan	Kualitas pengajar	3	3	3	3	2	1	4	3	4	2
50	Laki-laki	Negeri	> Rp.2.000.000	Teman	4-7 bulan	Kurikulum	4	3	3	4	1	1	3	4	4	2
51	Laki-laki	Negeri	> Rp.2.000.000	Media	4-7 bulan	Kurikulum	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3
52	Perempuan	Swasta	> Rp.2.000.000	Media	1-3 bulan	Kurikulum	4	3	3	4	1	1	3	3	3	2
53	Perempuan	Negeri	Rp.501.000 - 1.000.000	Media	1-3 bulan	Kurikulum	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
54	Laki-laki	Swasta	> Rp.2.000.000	Sekolah	4-7 bulan	Kurikulum	3	3	4	1	4	2	4	4	3	4
55	Perempuan	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Teman	1-3 bulan	Kurikulum	4	3	3	4	4	2	4	4	3	1
56	Laki-laki	Swasta	> Rp.2.000.000	Sekolah	4-7 bulan	Kurikulum	3	2	3	4	4	3	4	4	2	4
57	Laki-laki	Swasta	> Rp.2.000.000	Media	1-3 bulan	Kualitas pengajar	3	3	3	4	3	2	4	4	1	4
58	Laki-laki	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Teman	4-7 bulan	Kurikulum	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4
59	Laki-laki	Swasta	> Rp.2.000.000	Media	4-7 bulan	Kurikulum	4	2	3	2	1	1	4	3	3	2
60	Laki-laki	Negeri	Rp.501.000 - 1.000.000	Sekolah	4-7 bulan	Fasilitas	3	4	4	4	2	1	3	4	2	2
61	Laki-laki	Swasta	> Rp.2.000.000	Sekolah	4-7 bulan	Fasilitas	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3
62	Perempuan	Negeri	> Rp.2.000.000	Sekolah	4-7 bulan	Kurikulum	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4
63	Laki-laki	Negeri	> Rp.2.000.000	Sekolah	1-3 bulan	Kurikulum	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3
64	Perempuan	Swasta	> Rp.2.000.000	Teman	1-3 bulan	Kurikulum	4	1	3	4	3	2	3	4	3	3
65	Perempuan	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Teman	1-3 bulan	Fasilitas	3	3	2	4	3	1	3	3	3	3
66	Perempuan	Negeri	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	Media	4-7 bulan	Fasilitas	4	2	3	3	2	1	4	4	2	3

No	Jenis Kelamin	Asal Sekolah	Pendapatan Orang Tua	Sumber Informasi	Lama Bimbingan	Alasan	Kepercayaan Konsumen (b)												
							Fasilitas			Kualitas Pengajar			Biaya			Kurikulum			Tempat
							bf1	bf2	bf3	bf4	bf5	bf6	bf7	bf8	bf9	bf10			
67	Percempuan	Negeri	Rp 501.000 - 1.000.000	Media	1 - 3 bulan	(tidak ada bimbingan)	4	3	2	3	3	2	4	4	3	2			
68	Laki-laki	Negeri	Rp 501.000 - 1.000.000	Media	4 - 7 bulan	Tempat	3	3	3	4	4	2	3	1	3	3			
69	Percempuan	Negeri	Rp 1.001.000 - Rp 2.000.000	Teman	1 - 3 bulan	Fasilitas	4	3	2	4	4	3	4	4	2	3			
70	Percempuan	Swasta	> Rp 2.000.000	Teman	1 - 3 bulan	Fasilitas	4	4	2	2	2	3	4	4	2	2			
71	Percempuan	Negeri	< Rp 500.000	Media	1 - 3 bulan	Kualitas pengajar	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4			
72	Laki-laki	Swasta	> Rp 2.000.000	Media	4 - 7 bulan	Fasilitas	4	2	3	3	4	2	3	3	3	2			
73	Percempuan	Negeri	Rp 1.001.000 - Rp 2.000.000	Teman	4 - 7 bulan	Fasilitas	3	3	4	4	3	2	4	3	4	1			
74	Laki-laki	Negeri	Rp 1.001.000 - Rp 2.000.000	Sekolah	4 - 7 bulan	Kualitas pengajar	3	2	3	3	3	3	4	4	2	2			
75	Laki-laki	Negeri	Rp 1.001.000 - Rp 2.000.000	Media	4 - 7 bulan	Kurikulum	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2			
76	Percempuan	Negeri	Rp 301.000 - 1.000.000	Media	4 - 7 bulan	Kurikulum	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3			
77	Laki-laki	Swasta	> Rp 2.000.000	Media	1 - 3 bulan	Fasilitas	3	3	4	4	2	2	3	3	1	4			
78	Percempuan	Swasta	< Rp 2.000.000	Media	4 - 7 bulan	Fasilitas	3	2	2	3	3	2	4	4	3	1			
79	Laki-laki	Swasta	> Rp 2.000.000	Sekolah	1 - 3 bulan	Kualitas pengajar	3	3	3	2	2	2	2	4	3	1			
80	Laki-laki	Negeri	Rp 501.000 - 1.000.000	Teman	1 - 3 bulan	Kurikulum	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2			
81	Percempuan	Negeri	> Rp 2.000.000	Sekolah	4 - 7 bulan	Fasilitas	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3			
82	Percempuan	Negeri	Rp 1.001.000 - Rp 2.000.000	Teman	4 - 7 bulan	Kurikulum	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4			
83	Percempuan	Negeri	Rp 1.001.000 - Rp 2.000.000	Sekolah	1 - 3 bulan	Tempat	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3			
84	Percempuan	Negeri	Rp 501.000 - 1.000.000	Media	4 - 7 bulan	Kurikulum	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3			
85	Percempuan	Negeri	Rp 1.001.000 - Rp 2.000.000	Media	4 - 7 bulan	Kurikulum	4	2	3	3	3	2	4	4	3	3			
86	Laki-laki	Negeri	Rp 1.001.000 - Rp 2.000.000	~Media	1 - 3 bulan	Kurikulum	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3			
87	Percempuan	Negeri	Rp 501.000 - 1.000.000	Sekolah	4 - 7 bulan	Fasilitas	4	2	3	3	2	2	1	3	3	3			
88	Laki-laki	Swasta	> Rp 2.000.000	Media	1 - 3 bulan	Kurikulum	4	3	2	4	2	1	3	4	3	3			
89	Laki-laki	Swasta	> Rp 2.000.000	Media	4 - 7 bulan	Tempat	4	2	3	4	2	3	4	4	3	3			
90	Percempuan	Negeri	> Rp 2.000.000	Teman	4 - 7 bulan	Kurikulum	4	3	3	1	4	2	3	3	2	2			

No	Evaluasi Konsumen (ei)										Sikap Konsumen (Ao = Ji x ei)									
	Fasilitas		Kualitas Pengajar		Biaya		Kurikulum		Tempat		Fasilitas		Kualitas Pengajar		Biaya		Kurikulum		Tempat	
	ei1	ei2	ei3	ei4	ei5	ei6	ei7	ei8	ei9	ei10	Ao1	Ao2	Ao3	Ao4	Ao5	Ao6	Ao7	Ao8	Ao9	Ao10
1	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	9	6	12	16	12	8	16	12	9	12
2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	9	9	12	9	16	12	12	12	12	9
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	12	8	16	12	6	3	12	9	6	12
4	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	9	9	9	8	6	4	16	13	9	12
5	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	9	6	12	12	12	12	12	9	9	9
6	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	9	1	9	8	9	6	9	9	12	9
7	3	2	3	3	3	1	4	4	4	3	12	4	12	12	6	2	12	12	16	9
8	3	3	1	1	3	2	4	4	3	4	9	9	12	12	9	12	16	12	6	3
9	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	9	9	12	12	6	12	12	1	9	8
10	2	3	4	3	3	1	3	4	3	3	8	9	16	9	4	4	9	16	9	12
11	3	3	4	3	1	4	4	3	4	3	9	6	8	12	8	8	12	9	12	9
12	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	8	4	9	12	6	12	1	9	6	9
13	1	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	9	16	12	6	12	12	16	9	8
14	3	2	4	1	3	1	3	4	4	1	12	6	6	16	8	12	16	16	12	12
15	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	9	3	9	16	4	2	12	9	16	12
16	3	1	3	4	1	2	4	3	4	3	9	6	9	16	4	2	12	9	16	12
17	3	3	3	3	4	3	4	4	1	1	12	6	9	12	16	9	16	12	1	1
18	4	4	4	4	1	1	3	3	4	4	16	12	12	16	8	9	9	12	12	16
19	3	4	4	3	3	1	3	4	4	3	12	8	9	6	6	16	16	12	12	12
20	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	12	9	12	6	4	6	9	9	6	6
21	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	12	9	12	12	16	12	12	16	9	12
22	2	3	3	1	3	4	4	4	2	2	8	6	12	16	9	4	12	12	8	8
23	1	3	3	4	3	4	4	4	2	1	4	12	9	12	9	12	16	12	6	3
24	3	3	4	2	4	3	4	3	3	2	9	6	12	8	16	12	9	16	12	4
25	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	12	6	9	16	3	12	9	16	12	4
26	3	2	3	4	3	4	4	4	3	2	9	9	12	12	8	8	12	12	12	4
27	2	3	3	1	4	3	3	3	4	4	12	12	12	16	6	6	9	12	12	16
28	4	3	3	4	2	3	4	3	2	3	12	6	12	4	3	3	16	12	6	3
29	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	12	6	9	12	9	6	16	9	8	8
30	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	6	2	3	4	3	2	6	6	2	2
31	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	12	12	9	12	8	9	16	9	12	6
32	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	12	6	12	16	8	6	12	9	12	12

No	Evaluasi Konsumen (ei)										Skap Konsumen (Ao = bi x ei)									
	Fasilitas		Kualitas Pengajar		Biaya		Kurikulum		Tempat		Fasilitas		Kualitas Pengajar		Biaya		Kurikulum		Tempat	
	ei1	ei2	ei3	ei4	ei5	ei6	ei7	ei8	ei9	ei10	Ao1	Ao2	Ao3	Ao4	Ao5	Ao6	Ao7	Ao8	Ao9	Ao10
33	3	4	3	2	4	4	1	1	4	4	9	12	12	8	8	12	16	16	8	12
34	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	12	8	6	16	9	9	12	16	12	12
35	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	16	16	9	9	12	9	9	12	6	12
36	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	9	9	6	12	6	9	12	9	6	9
37	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	9	9	12	12	9	6	16	9	9	9
38	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	12	12	9	12	8	9	9	12	4	6
39	3	3	3	4	1	1	1	4	1	3	12	6	9	12	1	1	12	16	4	6
40	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	8	6	12	12	12	9	9	9	9	12
41	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	9	4	9	6	9	1	16	12	9	9
42	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	9	9	3	1	1	3	12	12	2	3
43	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	12	8	9	12	3	3	12	9	12	6
44	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	12	12	16	12	12	12	16	12	12	4
45	1	2	3	3	1	4	3	1	1	1	3	4	6	12	1	1	12	12	3	4
46	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3	9	6	6	3	8	2	9	9	12	6
47	3	4	2	2	2	2	4	1	4	4	12	8	6	8	6	1	12	12	6	16
48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	3	3	3	2	1	16	12	6	1
49	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	9	9	9	12	1	2	12	9	8	4
50	3	3	4	2	3	1	3	4	3	3	12	9	12	8	3	1	9	16	16	6
51	3	3	3	3	3	1	4	4	1	1	12	9	9	12	9	4	12	16	3	3
52	2	2	4	1	2	2	4	4	2	2	8	6	12	16	2	2	12	12	6	4
53	3	1	2	3	4	1	1	3	3	1	9	4	6	12	12	12	12	9	3	3
54	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	9	9	12	12	16	6	16	12	9	12
55	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	16	6	9	12	16	6	16	16	12	4
56	1	4	3	3	4	2	3	4	1	1	3	8	9	12	16	6	12	16	2	4
57	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	9	9	9	16	12	8	12	12	3	16
58	2	3	4	4	2	1	3	3	2	2	6	9	12	16	6	2	12	9	6	8
59	2	3	3	3	2	2	3	4	2	2	8	7	9	6	4	2	12	12	9	6
60	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	6	8	1	8	6	2	9	12	8	4
61	1	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	7	9	16	6	6	12	12	9	9
62	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	6	8	12	16	6	6	16	12	12	16
63	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	12	12	9	16	9	12	16	12	9	9
64	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	16	4	12	12	4	12	12	16	12	9
65	4	3	3	1	4	1	3	3	4	3	12	9	6	4	12	1	9	9	12	9
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	6	6	9	4	2	12	12	2	9

No	Evaluasi Konsumen (ei)										Silip Konsumen (Ao = bi Aei)									
	Fasilitas		Kualitas Pengajar		Biaya		Kurikulum		Tempat		Fasilitas		Kualitas Pengajar		Biaya		Kurikulum		Tempat	
	ei1	ei2	ei3	ei4	ei5	ei6	ei7	ei8	ei9	ei10	Ao1	Ao2	Ao3	Ao4	Ao5	Ao6	Ao7	Ao8	Ao9	Ao10
67	4	3	4	1	2	1	2	4	2	2	76	9	8	7	6	2	8	10	9	1
68	3	1	2	2	2	2	4	1	1	1	9	12	6	8	8	1	12	16	9	12
69	1	2	3	3	2	3	4	4	2	2	1	6	6	12	8	9	16	9	9	
70	3	3	2	2	3	2	4	3	2	2	12	12	4	4	6	6	16	12	4	4
71	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	16	9	12	12	12	12	9	12	12	12
72	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	8	12	16	8	8	12	12	9	8
73	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	9	9	12	12	9	6	12	12	16	16
74	2	4	3	4	4	2	1	3	4	4	6	8	9	12	12	9	16	12	8	8
75	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	12	9	12	12	9	9	12	12	6	6
76	1	1	1	1	3	4	1	1	4	4	12	12	4	16	6	6	12	12	12	12
77	1	1	2	3	3	3	4	4	3	3	12	12	12	12	6	6	16	12	6	4
78	1	3	4	4	2	3	4	3	1	1	12	12	8	12	6	6	8	16	9	3
79	3	1	3	3	3	3	4	4	3	3	9	12	12	12	8	6	9	12	9	4
80	2	4	4	3	2	3	3	4	2	2	6	6	12	12	8	6	9	12	9	9
81	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	12	8	6	12	12	6	12	12	16	12
82	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	12	9	9	16	12	12	12	16	12	9
83	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	12	8	12	16	12	9	12	16	16	12
84	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	12	6	9	12	12	6	16	16	9	6
85	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	12	12	6	9	12	12	12	12	12	9
86	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	9	12	6	9	12	6	16	12	8	9
87	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	12	6	6	12	4	1	9	12	12	12
88	2	3	3	2	2	1	3	3	4	4	8	9	6	8	1	9	9	16	9	12
89	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	12	8	9	12	6	9	16	16	9	12
90	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	8	6	6	2	12	4	9	9	4	4
											903	705	858	998	802	582	1116	1131	805	744
											1608		1856		1384		2220		1549	

TABEL KORELASI PEARSON PRODUCT MOMENT
PADA α 5 %

N	2-tailed	1-tailed	N	2-tailed	1-tailed	N	2-tailed	1-tailed
3	0.9969	0.9877	53	0.2704	0.2282	103	0.1936	0.1629
4	0.9500	0.9000	54	0.2679	0.2261	104	0.1927	0.1622
5	0.8783	0.8054	55	0.2654	0.2240	105	0.1917	0.1614
6	0.8114	0.7293	56	0.2630	0.2219	106	0.1908	0.1606
7	0.7545	0.6694	57	0.2607	0.2199	107	0.1899	0.1598
8	0.7067	0.6215	58	0.2584	0.2180	108	0.1891	0.1591
9	0.6664	0.5822	59	0.2562	0.2161	109	0.1882	0.1584
10	0.6319	0.5494	60	0.2540	0.2143	110	0.1873	0.1576
11	0.6021	0.5214	61	0.2519	0.2125	111	0.1865	0.1569
12	0.5760	0.4973	62	0.2499	0.2107	112	0.1856	0.1562
13	0.5529	0.4762	63	0.2479	0.2090	113	0.1848	0.1555
14	0.5324	0.4575	64	0.2459	0.2074	114	0.1840	0.1548
15	0.5140	0.4409	65	0.2440	0.2057	115	0.1832	0.1541
16	0.4973	0.4259	66	0.2421	0.2041	116	0.1824	0.1535
17	0.4821	0.4124	67	0.2403	0.2026	117	0.1816	0.1528
18	0.4683	0.4000	68	0.2385	0.2011	118	0.1808	0.1521
19	0.4555	0.3887	69	0.2368	0.1996	119	0.1801	0.1515
20	0.4438	0.3783	70	0.2351	0.1981	120	0.1793	0.1509
21	0.4329	0.3687	71	0.2334	0.1967	121	0.1786	0.1502
22	0.4227	0.3598	72	0.2318	0.1953	122	0.1778	0.1496
23	0.4132	0.3515	73	0.2302	0.1940	123	0.1771	0.1490
24	0.4044	0.3438	74	0.2286	0.1926	124	0.1764	0.1484
25	0.3961	0.3365	75	0.2271	0.1913	125	0.1757	0.1478
26	0.3882	0.3297	76	0.2256	0.1900	126	0.1750	0.1472
27	0.3809	0.3233	77	0.2241	0.1888	127	0.1743	0.1466
28	0.3739	0.3172	78	0.2226	0.1876	128	0.1736	0.1460
29	0.3673	0.3115	79	0.2212	0.1864	129	0.1729	0.1454
30	0.3610	0.3061	80	0.2198	0.1852	130	0.1723	0.1449
31	0.3550	0.3009	81	0.2185	0.1840	131	0.1716	0.1443
32	0.3494	0.2960	82	0.2171	0.1829	132	0.1709	0.1438
33	0.3440	0.2913	83	0.2158	0.1817	133	0.1703	0.1432
34	0.3388	0.2869	84	0.2145	0.1806	134	0.1697	0.1427
35	0.3338	0.2826	85	0.2132	0.1796	135	0.1690	0.1422
36	0.3291	0.2785	86	0.2120	0.1785	136	0.1684	0.1416
37	0.3246	0.2746	87	0.2107	0.1775	137	0.1678	0.1411
38	0.3202	0.2709	88	0.2095	0.1764	138	0.1672	0.1406
39	0.3160	0.2673	89	0.2084	0.1754	139	0.1666	0.1401
40	0.3120	0.2638	90	0.2072	0.1744	140	0.1660	0.1396
41	0.3081	0.2605	91	0.2060	0.1735	141	0.1654	0.1391
42	0.3044	0.2573	92	0.2049	0.1725	142	0.1648	0.1386
43	0.3008	0.2542	93	0.2038	0.1716	143	0.1642	0.1381
44	0.2973	0.2512	94	0.2027	0.1707	144	0.1636	0.1376
45	0.2940	0.2483	95	0.2016	0.1697	145	0.1631	0.1371
46	0.2907	0.2455	96	0.2006	0.1688	146	0.1625	0.1367
47	0.2876	0.2429	97	0.1995	0.1680	147	0.1620	0.1362
48	0.2845	0.2403	98	0.1985	0.1671	148	0.1614	0.1357
49	0.2816	0.2377	99	0.1975	0.1662	149	0.1609	0.1353
50	0.2787	0.2353	100	0.1965	0.1654	150	0.1603	0.1348
51	0.2759	0.2329	101	0.1955	0.1646	151	0.1598	0.1344
52	0.2732	0.2306	102	0.1946	0.1638	152	0.1593	0.1339

Sumber : Database Microsoft Excel

Frequency Table

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	44	48.9	48.9	48.9
	Perempuan	46	51.1	51.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Asal Sekolah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Negeri	56	62.2	62.2	62.2
	Swasta	34	37.8	37.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Pendapatan Orang Tua

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp.500.000	4	4.4	4.4	4.4
	Rp.501.000 - 1.000.000	16	17.8	17.8	22.2
	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	26	28.9	28.9	51.1
	> Rp.2.000.000	44	48.9	48.9	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Sumber Informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Teman	33	36.7	36.7	36.7
	Sekolah	26	28.9	28.9	65.6
	Media	31	34.4	34.4	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Lama Bimbingan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 - 3 bulan	39	43.3	43.3	43.3
	4 - 7 bulan	51	56.7	56.7	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Alasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Fasilitas	16	17.8	17.8	17.8
	Kualitas pengajar	18	20.0	20.0	37.8
	Tingkat biaya bimbingan belajar	6	6.7	6.7	44.4
	Kurikulum	42	46.7	46.7	91.1
	Tempat	8	8.9	8.9	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Fasilitas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	4.4	4.4	4.4
	TS	10	11.1	11.1	15.6
	S	50	55.6	55.6	71.1
	SS	26	28.9	28.9	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Kualitas Pengajar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	3.3	3.3	3.3
	TS	7	7.8	7.8	11.1
	S	37	41.1	41.1	52.2
	SS	43	47.8	47.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Tingkat biaya bimbingan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	10	11.1	11.1	11.1
	TS	8	8.9	8.9	20.0
	S	38	42.2	42.2	62.2
	SS	34	37.8	37.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Kurikulum

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	1.1	1.1	1.1
S	21	23.3	23.3	24.4
SS	68	75.6	75.6	100.0
Total	90	100.0	100.0	

Tempat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	9	10.0	10.0	10.0
TS	12	13.3	13.3	23.3
S	30	33.3	33.3	56.7
SS	39	43.3	43.3	100.0
Total	90	100.0	100.0	

Uji Validitas Evaluasi

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
E11	28.4667	21.5678	.4095	.8170
E12	28.5667	19.1906	.6254	.7909
E13	28.1000	20.6448	.5695	.8040
E14	28.0667	20.8609	.4197	.8169
E15	28.4333	18.4669	.6028	.7968
E16	28.3333	19.9640	.4196	.8193
E17	27.9000	21.6103	.4064	.8169
E18	27.8333	21.1678	.4879	.8194
E19	28.2333	19.3575	.5905	.7984
E111	28.5667	18.5299	.5758	.8096

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 10

Alpha = .8234

Uji Validitas Keyakinan

***** Method 1 (space saved) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
BT1	27.2000	24.6483	.6664	.8531
BT2	27.9000	27.6793	.4009	.8721
BT3	27.4000	24.6621	.6899	.8514
BT4	27.0667	24.3402	.6911	.8510
BT5	27.5667	26.2540	.4556	.8702
BT6	28.1667	26.3506	.3922	.8770
BT7	27.1667	25.9368	.6700	.8551
BT8	27.2333	26.0471	.6733	.8553
BT9	27.7000	24.5621	.6883	.8514
BT10	27.4000	23.7655	.6570	.8541

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 10

Alpha = .8717

Crosstabs

Jenis Kelamin * Fasilitas

Crosstab

Count		Fasilitas				Total
		STS	TS	S	SS	
Jenis Kelamin	Laki-laki	2	4	27	11	44
	Perempuan	2	6	23	15	46
Total		4	10	50	26	90

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.292 ^a	3	.731
Likelihood Ratio	1.296	3	.730
Linear-by-Linear Association	.064	1	.800
N of Valid Cases	90		

a. 3 cells (37.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.96

Jenis Kelamin * Kualitas Pengajar

Crosstab

Count		Kualitas Pengajar				Total
		STS	TS	S	SS	
Jenis Kelamin	Laki-laki	1	3	23	17	44
	Perempuan	2	4	14	26	46
Total		3	7	37	43	90

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.507 ^a	3	.212
Likelihood Ratio	4.548	3	.208
Linear-by-Linear Association	.541	1	.462
N of Valid Cases	90		

a. 4 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.47.

Jenis Kelamin * Tingkat biaya bimbingan

Crosstab

Count		Tingkat biaya bimbingan				Total
		STS	TS	S	SS	
Jenis Kelamin	Laki-laki	4	4	20	16	44
	Perempuan	6	4	18	18	46
Total		10	8	38	34	90

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.579 ^a	3	.901
Likelihood Ratio	.581	3	.901
Linear-by-Linear Association	.055	1	.814
N of Valid Cases	90		

a. 3 cells (37.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.91

Jenis Kelamin * Kurikulum

Crosstab

Count		Kurikulum			Total
		TS	S	SS	
Jenis Kelamin	Laki-laki	0	9	35	44
	Perempuan	1	12	33	46
Total		1	21	68	90

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.444 ^a	2	.486
Likelihood Ratio	1.831	2	.400
Linear-by-Linear Association	1.043	1	.307
N of Valid Cases	90		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .49.

Jenis Kelamin * Tempat

Crosstab

Count		Tempat				Total
		STS	TS	S	SS	
Jenis Kelamin	Laki-laki	4	4	19	17	44
	Perempuan	5	8	11	22	46
Total		9	12	30	39	90

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.176 ^a	3	.243
Likelihood Ratio	4.228	3	.238
Linear-by-Linear Association	.017	1	.898
N of Valid Cases	90		

^a 2 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.40.

Pendapatan Orang Tua * Fasilitas

Crosstab

Count		Fasilitas				Total
		STS	TS	S	SS	
Pendapatan Orang Tua	< Rp.500.000	1	0	1	2	4
	Rp.501.000 - 1.000.000	0	3	7	6	16
	Rp.1.001.000- Rp.2.000.000	1	1	15	9	26
	> Rp.2.000.000	2	6	27	9	44
Total		4	10	50	26	90

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	11.077 ^a	9	.270
Likelihood Ratio	10.656	9	.300
Linear-by-Linear Association	.810	1	.368
N of Valid Cases	90		

^a 11 cells (68.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .18.

Pendapatan Orang Tua * Kualitas Pengajar

Crosstab

Count		Kualitas Pengajar				Total
		STS	TS	S	SS	
Pendapatan < Rp.500.000	Orang Tua	1	0	1	2	4
Rp 501.000 - 1.000.000		1	2	7	6	16
Rp 1.001.000- Rp 2.000.000		0	2	10	14	26
> Rp.2.000.000		1	3	19	21	44
Total		3	7	37	43	90

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8.807 ^a	9	.455
Likelihood Ratio	6.575	9	.681
Linear-by-Linear Association	1.286	1	.257
N of Valid Cases	90		

a. 10 cells (62.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .13.

Pendapatan Orang Tua * Tingkat biaya bimbingan

Crosstab

Count		Tingkat biaya bimbingan				Total
		STS	TS	S	SS	
Pendapatan < Rp.500.000	Orang Tua	3	0	1	0	4
Rp.501.000 - 1.000.000		2	2	5	7	16
Rp.1.001.000- Rp 2.000.000		2	1	11	12	26
> Rp.2.000.000		3	5	21	15	44
Total		10	8	38	34	90

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	20.719 ^a	9	.014
Likelihood Ratio	14.587	9	.103
Linear-by-Linear Association	2.847	1	.092
N of Valid Cases	90		

a. 10 cells (62.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .36.

Pendapatan Orang Tua * Kurikulum

Crosstab

Count		Kurikulum			Total
		TS	S	SS	
Pendapatan Orang Tua	< Rp.500.000	1	1	2	4
	Rp.501 000 - 1.000.000	0	2	14	16
	Rp.1.001.000- Rp.2 000 000	0	7	19	26
	> Rp.2.000.000	0	11	33	44
Total		1	21	68	90

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	23,176 ^a	6	.001
Likelihood Ratio	8,093	6	.231
Linear-by-Linear Association	.290	1	.590
N of Valid Cases	90		

a. 7 cells (58.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .04.

Pendapatan Orang Tua * Tempat

Crosstab

Count		Tempat				Total
		STS	TS	S	SS	
Pendapatan Orang Tua	< Rp 500 000	1	0	1	2	4
	Rp 501 000 - 1.000 000	2	1	6	7	16
	Rp 1.001 000- Rp.2.000.000	1	2	8	15	26
	> Rp 2 000.000	5	9	15	15	44
Total		9	12	30	39	90

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7,867 ^a	9	.548
Likelihood Ratio	8,407	9	.494
Linear-by-Linear Association	.925	1	.336
N of Valid Cases	90		

a. 9 cells (56.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .40.

