

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian seperti yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kualitas layanan maka kinerja perusahaan akan semakin baik.
2. Kualitas makanan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kualitas makanan maka kinerja perusahaan akan semakin besar.
3. Lingkungan fisik berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi lingkungan fisik maka kinerja perusahaan akan semakin besar.

#### **5.2 Saran**

Berdasar kesimpulan di atas, selanjutnya dapat diusulkan saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi perusahaan yang melakukan restrukturisasi.

1. Dengan adanya pengaruh kualitas produk, kualitas makanan dan lingkungan fisik yang signifikan terhadap kinerja perusahaan maka pihak perusahaan perlu meningkatkan kualitas produk, kualitas makanan dan lingkungan fisik.
2. Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa kualitas makanan merupakan variable dengan penilaian terendah. Berdasarkan hal tersebut, maka perusahaan

harus meningkatkan kualitas makanan dengan cara meningkatkan kelezatan makanan, kesehatan makanan, dan tingkat kehalalan.

3. Dari penilaian responden dapat disimpulkan bahwa makanan yang di sajikan serta presentasi makanan bisa di tingkatkan dengan penyajian yang lebih baik.
4. Karyawan harus memperhatikan area kebersihan di restoran agar suasananya menjadi lebih terlihat bersih dan rapi.

