

## **Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Makanan, Dan Lingkungan Fisik Terhadap Kinerja Perusahaan Di Chicken Crush Yogyakarta**

**Sela Fitta Merdeka**  
**Universitas Islam Indonesia**  
merdekasela@gmail.com

### **ABSTRAK**

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas layanan, kualitas makanan dan lingkungan fisik terhadap kinerja perusahaan di Chicken Crush Yogyakarta. Sampel dari penelitian ini sebanyak 96 orang dengan menggunakan *purposive sampling* terdiri dari beberapa responden yang memiliki latarbelakang pekerjaan yang beragam. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan data primer serta menyebarkan kuesioner dan menganalisisnya dengan uji t, uji F, analisis regresi linier. Hasil penelitian ini menemukan bahwa kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan, kualitas makanan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan, dan lingkungan fisik berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan.

**Kata kunci** – *Kualitas Layanan, Kualitas Makanan, Lingkungan Fisik dan Kinerja perusahaan.*

### **ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine the effect of service quality, food quality and physical environment on company performance in Chicken Crush Yogyakarta. The sample of this study were 96 people using purposive sampling consisting of several respondents who have diverse work backgrounds. This type of research is quantitative research. Data collection methods used in this study using primary data and distributing questionnaires and analyzing them by t test, F test, linear regression analysis. The results of this study found that service quality has a positive effect on company performance, food quality has a positive effect on company performance, and the physical environment has a positive effect on company performance.

**Keywords** - *Service Quality, Food Quality, Physical Environment and Company Performance.*