



LAMPIRAN 1

KUISIONER PENELITIAN

Pengaruh *Work Life Balance* dan *Work Engagement* terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada PT. Antam Tbk Kantor

Pusat

IDENTITAS RESPONDEN

Untuk kelengkapan data penelitian, kami mohon Bapak/ibu/saudara/saudari untuk mengisi data dibawah ini dengan cara diberi tanda (√):

Jenis Kelamin :

- Pria
- Wanita

Usia :

- < 25 tahun
- 26 – 35 tahun
- 36 – 45 tahun
- > 45 tahun

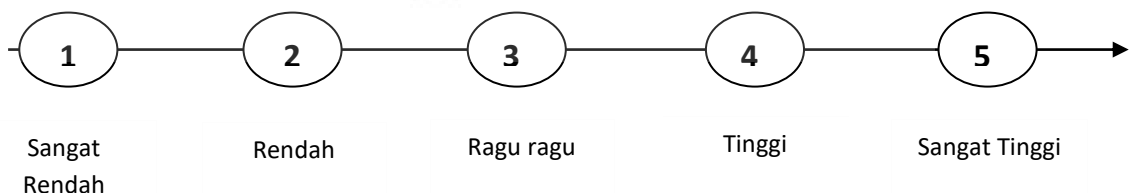
Pendidikan terakhir :

- SMA/SMK
- Diploma (D3)
- Sarjana (S1/S2)

PETUNJUK PENGISIAN

Responden diminta untuk memberikan jawaban / tanggapan pernyataan dibawah ini, dengan memberikan tanda centang (√) pada salah satu kategori jawaban pilihan anda.

Kuesioner *Work Life Balance*, *Work Engagement*, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja disusun dengan skala likert dengan jawaban yang terdisir dari 5 jenjang penilaian dengan besar nilai 1 – 5 dengan rincian sebagai berikut :



Untuk pengisian kuisioner ini, berilah tanda centang (√) pada kolom jawaban yang dianggap paling tepat dibawah ini:

- Skor 5 = Sangat Tinggi (ST)
 Skor 4 = Tinggi (T)
 Skor 3 = Ragu-ragu (RR)
 Skor 2 = Rendah (R)
 Skor 1 = Sangat Rendah (SR)

1. Work life Balance						
Keseimbangan waktu						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
1.1	Saya bekerja sesuai dengan jam kerja yang sudah ditentukan oleh perusahaan.					
1.2	Saya menyisihkan waktu diluar pekerjaan untuk keluarga dan teman.					
Keseimbangan Keterlibatan						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
1.3	Saya memiliki rasa tanggung jawab dan loyal terhadap pekerjaan saya dan perusahaan.					
1.4	Saya dapat membagi tanggung jawab antara keluarga dan pekerjaan.					
Keseimbangan Kepuasan						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
1.5	Saya merasa puas dengan apa yang sudah saya dapatkan selama ini dalam pekerjaan saya.					
1.6	Keluarga selalu mendukung karir dan pekerjaan saya.					

2. Employee Engagement						
<i>Vigor</i> (semangat)						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST

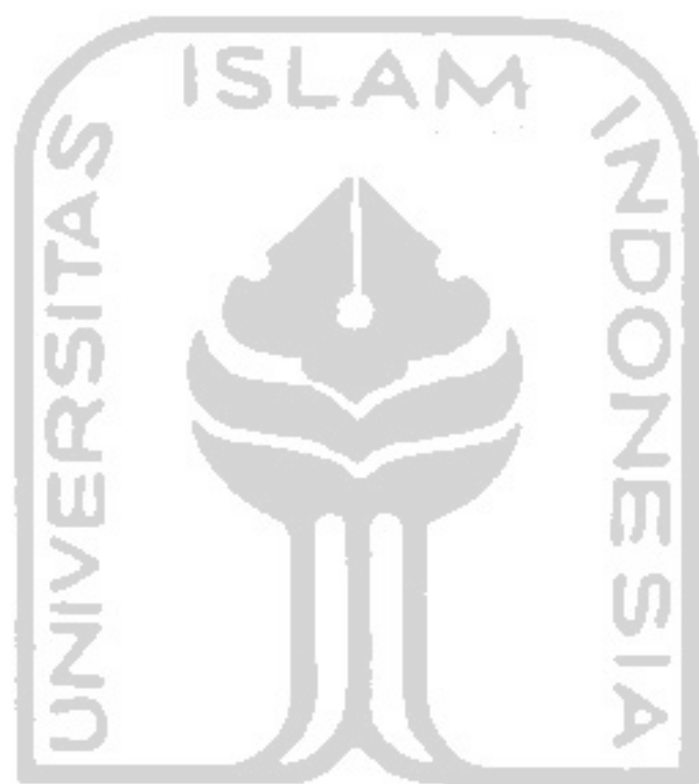
2.1	Saya merasa memiliki semangat saat menyelesaikan pekerjaan.					
2.2	Saya memiliki keahlian dalam menyelesaikan pekerjaan organisasi.					
<i>Dedication (dedikasi)</i>						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
2.3	Saya selalu antusias melakukan setiap pekerjaan.					
2.4	Saya merasa bangga dengan pekerjaan yang saya lakukan.					
<i>Absorption (perhatian penuh)</i>						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
2.5	Saya dapat menikmati setiap pekerjaan.					
2.6	Saya serius dalam melakukan Pekerjaan.					
3. Kepuasan Kerja						
<i>Pay (Gaji)</i>						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
3.1	Gaji yang diberikan organisasi sebanding dengan pekerjaan yang saya kerjakan.					
3.2	Gaji yang diberikan organisasi sebanding dengan standar yang ditetapkan.					

<i>The work it self (pekerjaan itu sendiri)</i>						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
3.3	Anggota organisasi diberi kesempatan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan mandiri.					
3.4	Anggota organisasi diberi kesempatan untuk bertanggungjawab sesuai kemampuan.					
<i>Promotion opportunities (kesempatan untuk dipromosikan)</i>						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
3.5	Anggota organisasi diberi kesempatan untuk mendapatkan pendidikan yang lebih tinggi.					
3.6	Anggota organisasi diberi kesempatan untuk menduduki tingkat jabatan yang lebih tinggi.					
<i>Supervision (pengawasan)</i>						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
3.7	Pemimpin memberikan kritik yang membangun terhadap anggota organisasi dalam segala situasi.					
3.8	Pemimpin memberikan perhatian berupa saran terhadap anggota organisasi dalam pekerjaan yang sulit.					
<i>Co-workers (rekan kerja)</i>						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
3.9	Rekan kerja membantu memberikan solusi ketika anggota organisasi berada dalam kesulitan.					
3.10	Rekan kerja dapat diajak bekerjasama dalam organisasi.					

4. Kinerja kartawan						
<i>Quality (kualitas kerja)</i>						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
4.1	Saya bekerja sesuai dengan prosedur yang ada di PT. Antam Tbk kantor pusat.					
4.2	Pekerjaan saya bisa selesai sesuai dengan yang diharapkan PT. Antam Tbk kantor pusat.					
<i>Quantity (kuantitas kerja)</i>						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
4.3	Saya mampu mencapai target pekerjaan yang telah ditentukan PT. Antam Tbk kantor pusat.					
4.4	Saya mampu bekerja sesuai dengan prosedur yang ada di dalam PT. Antam Tbk kantor pusat.					
<i>Timeliness (Ketepatan Waktu)</i>						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
4.5	Saya memulai pekerjaan dengan mengikuti waktu yang sudah ditentukan PT. Antam Tbk pusat.					
4.6	Saya bisa menyelesaikan pekerjaan saya tepat waktu.					
<i>Cost effectiveness (Biaya Efektif)</i>						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
4.7	Saya mampu bekerja untuk meminimalisir kerugian.					
4.8	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan secara tepat.					

<i>Need for supervision (Perlu Pengawasan)</i>						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
4.9	Saya mampu bekerja tanpa membutuhkan pengawasan.					
4.10	Saya mampu bekerja dengan penuh tanggung jawab.					
<i>Interpersonal impact (Pengaruh Interpersonal)</i>						
No	Pertanyaan	SR	R	RR	T	ST
4.11	Saya bertanya kepada atasan hal-hal yang kurang saya pahami.					
4.12	Saya membangun hubungan yang baik dengan rekan kerja saya.					





جامعة الإسلام في إندونيسيا

LAMPIRAN 2

TABULASI DATA MENTAH RASPDEN

Hasil Kuesioner Variabel Independen :

KW1	KW2	KT1	KT2	KP1	KP2	V1	V2	D1	D2	A1	A2
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	4
2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5
5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	2	4	4	4	5	5	4	5
4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4
1	2	1	4	2	1	4	4	3	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	5	3
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	3	4
2	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
2	2	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4

4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5
5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5
5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5
5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5
2	2	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4
5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	4
5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	5	3
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5
4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4

5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
1	2	1	4	2	1	4	4	3	4	4	4
4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	2	4	4	4	5	5	4	5
5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
1	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
1	2	1	4	2	1	4	4	3	4	4	4
5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	4
2	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
2	2	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5
5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5
5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5
5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	2	4	4	4	5	5	4	5

4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	5	3	
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	4	
2	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
2	2	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
5	5	5	5	2	4	4	4	4	5	5	4	5
4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	

Hasil Kuesioner Variabel *Intervening* :

PY1	PY2	WI1	WI2	PO1	PO2	SV1	SV2	CW1	CW2
5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
4	3	4	4	5	5	4	4	4	5
4	4	4	4	3	3	3	3	5	4
5	5	5	5	4	5	4	4	5	4

5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
5	4	5	5	4	4	4	3	4	3
3	2	4	3	4	3	2	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	5	4	3	3	5	5	5	5
3	3	4	4	5	5	5	5	5	5
2	2	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
3	4	5	1	1	1	1	1	4	2
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

2	4	4	2	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	5	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
3	4	5	4	5	5	4	5	5	5
4	5	4	5	3	3	3	4	4	5
4	5	5	5	5	4	5	4	5	4
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
3	3	5	4	3	5	5	5	5	5
3	4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	3	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	4	5	3	4

3	4	5	5	5	5	5	5	4	4
3	3	5	4	3	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	3	4	3	4	4	5
3	4	5	4	5	5	4	5	5	5
4	3	4	4	5	4	4	3	4	4
5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	3	3	3	3
4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
3	4	5	1	1	1	1	1	4	2
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5

4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
2	2	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	4	4	5	5	5	5	5	5
3	2	5	4	3	3	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
2	3	3	4	3	4	2	3	4	4
4	5	5	5	4	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
3	4	4	4	5	5	4	4	4	5
5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
3	4	5	1	1	1	1	1	4	2
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	5	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5

3	4	5	4	5	5	4	5	5	5
4	5	4	5	3	3	3	4	4	5
4	5	5	5	5	4	5	4	5	4
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
3	3	5	4	3	5	5	5	5	5
3	4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	3	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	4	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	5	4	3	3	5	5	5	5
3	3	4	4	5	5	5	5	5	5
2	2	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	5	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5

3	4	5	4	5	5	4	5	5	5
4	5	4	5	3	3	3	4	4	5
4	5	5	5	5	4	5	4	5	4
3	3	4	4	5	5	5	5	5	5
2	2	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5	5	5	5

Hasil Kuesioner Variabel Dependen :

QL1	QL2	QN1	QN2	TL1	TL2	CE1	CE2	NS1	NS2	IM1	IM2
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	3	2	4	1	4	1	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4

4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	3	2	1	3	3	3	2	1	1	1
5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4

5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5
3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4
5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4
5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5
5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4
5	5	4	4	3	4	4	3	5	4	5	5
3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5
3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	4	4	3	4	4	3	5	4	5	5
5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4
5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5
5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4
4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4
4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4

4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	2	4	4	4
5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	5
5	5	3	4	5	3	3	3	2	1	1	1
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	5
4	4	4	4	4	4	5	5	2	5	4	4
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
3	4	2	3	1	4	1	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4

5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	
4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
5	5	3	2	1	3	3	3	2	1	1	1	1
5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4
5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5
5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4
5	5	4	4	3	4	4	3	5	4	5	5	5
3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	5

3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5
3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4
5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5

LAMPIRAN 3

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Tingkat Pengembalian Kuisiener

Kriteria	Jumlah	Presentase
Kuisiener yang disebar	178	100%
Jumlah kuisiener yang tidak kembali	48	26%
Jumlah kuisiener yang tidak lengkap	0	0
Kuisiener yang memenuhi syarat	130	74%

Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase
1	Laki-Laki	104	80%
2	Perempuan	26	20%
	Jumlah	130	100%

Karakteristik Berdasarkan Usia Responden

No	Usia	Frekuensi	Presentase
1	< 25	9	6%
2	26 – 35	39	30%
3	36 – 45	40	31%
4	> 45	42	33%
	Jumlah	130	100%

Karakteristik Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	Presentase
1	SMA	76	60%
2	Diploma (D3)	12	8%
3	Sarjana (S1/S2)	43	32%
	Jumlah	130	100%

LAMPIRAN 4

ANALISIS DESKRIPTIF

Variabel Work Life Balance

Kode	Pertanyaan	Mean	Kriteria
KW1	Saya bekerja sesuai dengan jam kerja yang sudah ditentukan perusahaan.	4,07	Tinggi
KW2	Saya menyisihkan waktu diluar pekerjaan untuk keluarga dan teman.	4,17	Tinggi
KT1	Saya memiliki rasa tanggung jawab dan loyal terhadap pekerjaan saya dan perusahaan.	4,37	Sangat Tinggi
KT2	Saya dapat membagi tanggung jawab antara keluarga dan pekerjaan.	4,35	Sangat Tinggi
KP1	Saya merasa puas dengan apa yang sudah saya dapatkan selama ini dalam pekerjaan saya.	3,98	Tinggi
KP2	Keluarga mendukung karir dan pekerjaan saya.	4,41	Sangat Tinggi
Rata-Rata		4,22	Tinggi

Variabel Work Engagement

Kode	Pertanyaan	Mean	kriteria
V1	Saya merasa memiliki semangat saat menyelesaikan pekerjaan.	4,39	Sangat Tinggi
V2	Saya memiliki keahlian dalam menyelesaikan pekerjaan perusahaan.	4,27	Sangat Tinggi
D1	Saya selalu antusias melakukan setiap pekerjaan.	4,19	Tinggi
D2	Saya merasa bangga dengan pekerjaan yang saya lakukan.	4,21	Tinggi
A1	Saya dapat menikmati setiap pekerjaan.	4,09	Tinggi
A2	Saya serius dalam melakukan pekerjaan.	4,48	Sangat Tinggi
Rata-Rata		4,27	Sangat Tinggi

Variabel Kepuasan Kerja

Kode	Pertanyaan	Mean	Kriteria
PY1	Gaji yang diberikan perusahaan sebanding dengan pekerjaan yang saya kerjakan.	4,39	Sangat Tinggi
PY2	Gaji yang diberikan perusahaan sebanding dengan standar yang ditetapkan.	4,39	Sangat Tinggi
WI1	Pegawai diberi kesempatan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan mandiri.	4,15	Tinggi
WI2	Pegawai diberi kesempatan untuk bertanggungjawab sesuai kemampuan.	4,23	Tinggi
PO1	Pegawai diberi kesempatan untuk mendapatkan pendidikan yang lebih tinggi.	4,07	Tinggi
PO2	Pegawai diberi kesempatan untuk menduduki tingkat jabatan yang lebih tinggi.	4,06	Tinggi
SV1	Pimpinan perusahaan memberikan kritik yang membangun terhadap pegawai dalam segala situasi	4,11	Tinggi
SV2	Pimpinan perusahaan memberikan perhatian berupa saran terhadap pegawai dalam pekerjaan yang sulit.	4,22	Tinggi
CW1	Rekan kerja membantu memberikan solusi ketika pegawai dapat diajak bekerjasama dalam organisasi.	4,38	Sangat Puas
CW2	Rekan kerja dapat diajak bekerjasama dalam organisasi.	4,37	Sangat Tinggi
Rata-Rata		4,23	Tinggi

Variabel Kinerja Karyawan

Kode	Pertanyaan	Mean	Kriteria
QL1	Saya bekerja sesuai dengan prosedur yang ada di PT. Antam Tbk kantor pusat.	4,10	Tinggi

QL2	Pekerjaan saya bisa selesai sesuai dengan yang diharapkan PT. Antam Tbk kantor pusat.	4,19	Tinggi
QN1	Saya mampu mencapai target pekerjaan yang telah ditentukan PT. Antam Tbk kantor pusat.	4,37	Sangat Tinggi
QN2	Saya mampu bekerja sesuai dengan prosedur yang ada didalam PT. Antam Tbk kantorn pusat.	4,22	Tinggi
TL1	Saya memulai pekerjaan dengan memenuhi waktu yang sudah ditentukan PT. Antam Tbk kantor pusat.	4,13	Tinggi
TL2	Saya bisa menyelesaikan pekerjaan saya tepat waktu.	4,21	Tinggi
CE1	Saya mampu bekerja untuk meminimalisir kerugian	4,41	Tinggi
CE2	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan secara tepat.	4,25	Sangat Tinggi
NS1	Saya mampu bekerja tanpa membutuhkan pengawasan.	4,39	Sangat Tinggi
NS2	Saya mampu bekerja dengan penuh tanggungjawab.	4,28	Sangat Tinggi
IM1	Saya bertanya kepada atasan hal-hal yang kurang saya pahami	4,37	Sangat Tinggi
IM2	Saya membangun hubungan yang baik dengan rekan kerja saya.	4,45	Sangat Tinggi
Rata-Rata		4,97	Sangat Tinggi

LAMPIRAN 5

HASIL UJI OUTER MODEL

Nilai *Loading Factor* Konstruk Eksogen *Work Life Balance*

Konstruk Eksogen	Kode Item	<i>Loading Factor</i>
<i>Work Life Balance</i>	KW1	0.752
	KW2	0.818
	KT1	0.747
	KT2	0.539
	KP1	0.644
	KP2	0.888

Nilai *Loading Factor* Konstruk Eksogen *Work Engagement*

Konstruk Eksogen	Kode Item	<i>Loading Factor</i>
<i>Work Engagement</i>	V1	0.741
	V2	0.791
	D1	0.867
	D2	0.664
	A1	0.711
	A2	0.712

Nilai *Loading Factor* Konstruk Kepuasan Kerja

Konstruk Eksogen	Kode Item	<i>Loading Factor</i>
Kepuasan Kerja	PY1	0.895
	PY2	0.877
	W1	0.651

	W2	0.669
	PO1	0.604
	PO2	0.610
	SV1	0.742
	SV2	0.721
	CW1	0.862
	CW2	0.735

Nilai Loading Factor Konstruk Kinerja Karyawan

Konstruk Eksogen	Kode Item	Loading Factor
Kinerja Karyawan	QL1	0.743
	QL2	0.635
	QN1	0.821
	QN2	0.685
	TL1	0.599
	TL2	0.689
	CE1	0.875
	CE2	0.551
	NS1	0.855
	NS2	0.708
	IM1	0.760
	IM2	0.792

Rangkuman Nilai *Loading Factor* setelah Modifikasi Model

Konstruk Eksogen	Kode Item	<i>Loading Factor</i>
<i>Work Life Balance</i>	KW1	0.752
	KW2	0.818
	KT1	0.747
	KP1	0.644
	KP2	0.888
<i>Work Engagement</i>	V1	0.741
	V2	0.791
	D1	0.867
	D2	0.664
	A1	0.711
	A2	0.712
<i>Kepuasan Kerja</i>	PY1	0.895
	PY2	0.877
	W1	0.651
	W2	0.669
	PO1	0.604
	PO2	0.610
	SV1	0.742
	SV2	0.721
	CW1	0.862
CW2	0.735	

Kinerja Karyawan	QL1	0.743
	QL2	0.635
	QN1	0.821
	QN2	0.685
	TL2	0.689
	CE1	0.875
	NS1	0.855
	NS2	0.708
	IM1	0.760
	IM2	0.792

Tabel Nilai Cross Loading

Kode Pertanyaan	X1 Work Life Balance	X2 Work Engagement	Y Kinerja Karyawan	Z Kepuasan Kerja
KW1	0.770	0.488	0.657	0.663
KW2	0.795	0.552	0.619	0.654
KT1	0.764	0.564	0.754	0.755
KP1	0.637	0.416	0.517	0.485
KP2	0.905	0.537	0.886	0.897
V1	0.542	0.740	0.476	0.408
V2	0.572	0.788	0.485	0.432
D1	0.619	0.868	0.590	0.537
D2	0.365	0.667	0.318	0.297
A1	0.386	0.712	0.321	0.264
A2	0.407	0.713	0.447	0.419

PY1	0.886	0.539	0.875	0.894
PY2	0.870	0.499	0.858	0.876
WI1	0.646	0.551	0.618	0.782
WI2	0.574	0.268	0.626	0.672
PO1	0.418	0.077	0.481	0.608
PO2	0.390	0.058	0.469	0.614
SV1	0.593	0.384	0.743	0.755
SV2	0.573	0.426	0.720	0.723
CW1	0.861	0.514	0.839	0.861
CW2	0.573	0.465	0.643	0.736
QL1	0.585	0.367	0.746	0.728
QL2	0.498	0.424	0.653	0.649
QN1	0.824	0.472	0.827	0.825
QN2	0.635	0.663	0.690	0.581
TL2	0.626	0.590	0.663	0.552
CE1	0.880	0.504	0.884	0.880
NS1	0.857	0.498	0.865	0.849
NS2	0.592	0.388	0.721	0.642
IM1	0.610	0.285	0.772	0.694
IM2	0.702	0.455	0.818	0.748

Tabel Cronbach's Alpha, Composite Reliability

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>rho_A</i>	<i>Composite Reliability</i>	Keterangan
<i>Work Life Balance</i>	0.833	0.861	0.833	Reliabel
<i>Work Engagement</i>	0.845	0.869	0.885	Reliabel
Kinerja Karyawan	0.919	0.929	0.933	Reliabel
Kepuasan Kerja	0.909	0.927	0.924	Reliabel

Tabel Coefficient Pengukuran Signifikansi SCFA

Konstruk	Original Sampel	Sampel Mean	<i>Standard Deviation</i>	T Statistics (O/STDEV)	<i>P Value</i>
KW1→X1	0.770	0.767	0.046	16.759	0.000
KW2→X1	0.795	0.794	0.041	19.443	0.000
KT1→ X1	0.754	0.733	0.092	8.217	0.000
KP1→ X1	0.637	0.634	0.074	8.671	0.000
KP2→ X1	0.905	0.902	0.021	43.417	0.000
V1→ X2	0.740	0.736	0.053	14.047	0.000
V2→X2	0.788	0.783	0.040	19.487	0.000
D1→X2	0.868	0.866	0.024	36.032	0.000
D2→X2	0.667	0.668	0.046	14.503	0.000
A1→X2	0.712	0.711	0.046	15.379	0.000
A2→X2	0.713	0.720	0.035	20.436	0.000
PY1→ Z	0.894	0.900	0.015	59.869	0.000
PY2→ Z	0.876	0.882	0.025	35.460	0.000

WI1 → Z	0.646	0.652	0.051	12.553	0.000
WI2 → Z	0.672	0.630	0.152	4.434	0.000
PO1 → Z	0.608	0.565	0.149	4.074	0.000
PO2 → Z	0.614	0.562	0.172	3.573	0.000
SV1 → Z	0.743	0.718	0.096	7.709	0.000
SV2 → Z	0.723	0.690	0.117	6.168	0.000
CW1 → Z	0.861	0.866	0.029	29.963	0.000
CW2 → Z	0.736	0.717	0.079	9.289	0.000
QL1 → Y	0.746	0.723	0.089	8.344	0.000
QL2 → Y	0.653	0.627	0.108	6.032	0.000
QN1 → Y	0.827	0.830	0.038	22.025	0.000
QN2 → Y	0.663	0.657	0.095	7.012	0.000
TL2 → Y	0.663	0.673	0.035	18.778	0.000
CE1 → Y	0.880	0.881	0.026	33.914	0.000
NS1 → Y	0.857	0.859	0.030	28.264	0.000
NS2 → Y	0.721	0.697	0.121	5.962	0.000
IM1 → Y	0.772	0.738	0.115	6.726	0.000
IM2 → Y	0.818	0.792	0.093	8.776	0.000

LAMPIRAN 6

HASIL UJI INNER MODEL

R – Square dan R – Square Adjusted

Variabel	R-Square
Kepuasan kerja	0.834
Kinerja Karyawan	0.912

Path Coefficients

Konstruk	Original Sample (O)	Sampel Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STERR)	P Value
Work Life Balance → Kepuasan Kerja	0.977	0.970	0.043	22.553	0.000
Work Engagement → Kepuasan Kerja	0.102	0.084	0.058	2.101	0.041
Work Life Balance → Kinerja Karyawan	0.163	0.151	0.092	2.771	0.047
Work Engagement → Kinerja Karyawan	0.092	0.102	0.041	2.223	0.027
Kepuasan Kerja → Kinerja Karyawan	0.749	0.753	0.074	10.095	0.000

<i>Work Life Balance</i> → Kepuasan Kerja → Kinerja Karyawan	0.732	0.731	0.088	8.311	0.000
<i>Work Engagement</i> → Kepuasan Kerja → Kinerja Karyawan	0.076	0.065	0.047	2.634	0.043



Nomor : 3122 /CCR/603/2019
Lampiran : -
Perihal : Keterangan Selesai Penelitian

Jakarta, 29 Juli 2019

Yth. Universitas Islam Indonesia

di

Tempat

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswi dibawah ini :

Nama : Latifah Nimas Sayekti
Jurusan : Manajemen
Asal Sekolah : Universitas Islam Indonesia

telah melaksanakan penelitian tugas akhir pada Divisi Human Capital Management PT ANTAM Tbk dengan judul "**Pengaruh Work Life Balance dan Work Engagement terhadap Kinerja Karyawan melalui kepuasan sebagai Variabel Intervening**", pada bulan Juli 2019.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

VP Corporate Social Responsibility



Resna Handayani

PT ANTAM Tbk
Head Office
Gedung Aneka Tambang
Jl. Letjen T.B. Simatupang No. 1
Lingkar Selatan, Tanjung Barat, Jakarta 12530, Indonesia

T (6221) 789 1234
F (6221) 789 1224
www.antam.com

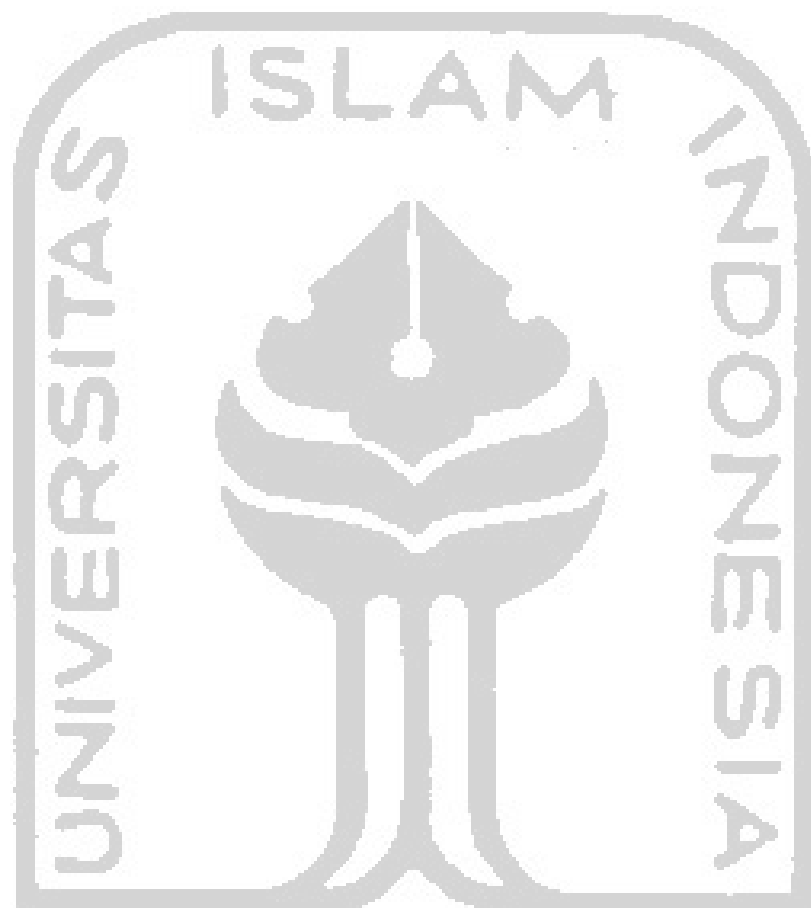


Biodata Penulis



Nama : Latifah Nimas Sayekti
Tempat Tanggal Lahir : Ternate, 31 Maret 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Manajemen
Konsentrasi : Sumber daya manusia
Alamat : Basen KG 3 277 RT 14 RW 04 Purbayan Kotagede
Yogyakarta.
Email : latifahnimassayekti@gmail.com
Riwayat Pendidikan :

1. SDN Ciluar 2 Kota Bogor
2. SMP Negeri 8 Kota Bogor
3. SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta



جامعة الإسلام في إندونيسيا