

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	31
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	31
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	31
2.2.3 Kinerja Karyawan	34
2.2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	34
2.2.3.2 Pengukuran Kinerja	35

2.2.4 Kepuasan Kerja	36
2.3.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	36
2.3.4.2 Pengukuran Kepuasan Kerja	37
2.3.4.3 Tingkat Kepuasan Kerja	37
2.3.4.4 Faktor Tingkat Kepuasan Kerja	38
2.2.5 <i>Work Life Balance</i>	38
2.2.5.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	38
2.2.5.2 Faktor-Faktor <i>Work Life Balance</i>	39
2.2.5.3 Mengukur <i>Work Life Balance</i>	39
2.2.6 <i>Work Engagement</i>	40
2.2.6.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	40
2.2.6.2 Hasil <i>Work Engagement</i>	41
2.2.6.3 Pengukuran <i>Work Engagement</i>	41
2.2.6.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	42
2.3 Hubungan Antar Variabel	44
2.3.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> pada Kepuasan Kerja	44
2.3.2 Pengaruh <i>Work Engagement</i> pada Kepuasan Kerja	45
2.3.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> pada Kinerja Karyawan	46
2.3.4 Pengaruh <i>Work Engagement</i> pada Kinerja Karyawan	47
2.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja pada Kinerja Karyawan	48
2.3.5 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> pada Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	49

2.3.6 Pengaruh <i>Work Engagement</i> pada Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	50
2.4 Kerangka Pemikiran	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Pendekatan Penelitian	54
3.2 Lokasi Penelitian	54
3.2.1 Gambaran Umum Perusahaan	54
3.2.2 Visi & Misi Perusahaan	55
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian	55
3.3.1 Variabel Independen (X)	56
3.3.2 Variabel <i>Intervening</i>	56
3.3.3 Variabel Dependen (Y)	57
3.4 Definisi Operasional	57
3.4.1 Kinerja Karyawan	57
3.4.2 <i>Work Life Balance</i> (X1).....	58
3.4.3 <i>Work Engagement</i> (X2).....	59
3.4.4 Kepuasan Kerja	60
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	61
3.5.1 Populasi	61
3.5.2 Sampel Penelitian	61
3.6 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.6.1 Jenis Data	63
3.6.1.1 Data Primer	63

3.6.1.2 Data Sekunder	64
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	64
3.7 Uji Instrumen Penelitian	65
3.7.1 Uji Validitas	65
3.7.2 Uji Reliabilitas	65
3.8 Metode Analisis Data.....	66
3.8.1 Statistik Deskriptif	66
3.8.2 Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	67
3.8.3 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	67
3.8.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	68
3.8.3.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	70
3.8.3.3 Analisis SEM dan Efek Mediasi	71
3.8.3.4 Kerangka Model Pengukuran	72
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Pengumpulan Data	73
4.2 Analisis Deskriptif	73
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden Penelitian	74
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	79
4.2.2.1 Hasil Analisis Variabel Eksogen	80
4.2.2.2 Hasil Analisis Variabel <i>Intervening</i>	81
4.2.2.3 Hasil Analisis Variabel Endogen	83
4.3 Analisis Data	84
4.3.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	84

4.3.1.1 <i>Convergent Validity</i>	86
4.3.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	90
4.3.1.3 <i>Composite Reliability</i>	91
4.3.1.4 <i>Second Order Confirmatory Anlysis</i>	92
4.3.1.5 <i>Path Coefficient</i> Pengukuran Signifikansi SCFA	93
4.3.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	95
4.3.2.1 <i>R-square (R²)</i>	95
4.3.2.2 Uji Hipotesis	96
4.4 Pembahasan	101
4.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	101
4.4.2 <i>Work Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	104
4.4.3 <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	106
4.4.4 <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	108
4.4.5 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	111
4.4.6 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai <i>Intervening</i>	113
4.4.7 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai <i>Intervening</i>	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran.....	120
5.2.1 Bagi PT. Antam Tbk Kantor Pusat	120
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	121

DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	126

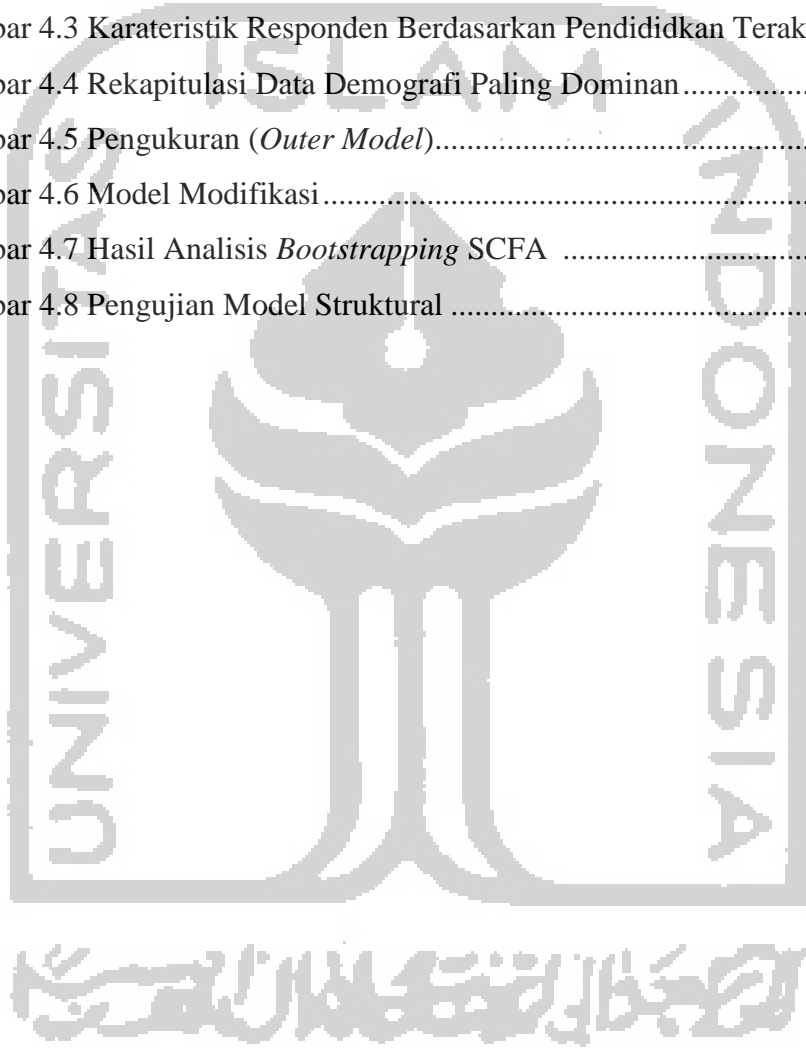


DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Rekapitulasi Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Sampel Penelitian	63
Tabel 4.1 Tingkat Pengambilan Kuisisioner	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Tabel 4.5 Rekapitulasi Data Demografis Paling Dominan	78
Tabel 4.6 Variabel <i>Work Life Balance</i>	80
Tabel 4.7 Variabel <i>Work Engagement</i>	81
Tabel 4.8 Variabel <i>Intervening</i> kepuasan kerja.....	82
Tabel 4.9 Variabel Kinerja Karyawan	83
Tabel 4.10 Rekapitulasi Karakteristik Deskriptif Variabel Penelitian.....	84
Tabel 4.11 Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk <i>Work Life Balance</i>	86
Tabel 4.12 Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk <i>Work Engagement</i>	86
Tabel 4.13 Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel <i>Intervening</i> Kepuasan Kerja.....	87
Tabel 4.14 <i>Loading Factor</i> Variabel Kinerja Karyawan	87
Tabel 4.15 Rangkuman Nilai <i>Loading Factor</i>	89
Tabel 4.16 Nilai <i>Cross Loading</i>	90
Tabel 4.17 Konstruk Reliabilitas dan Validitas	91
Tabel 4.18 <i>Path Coefficient</i> Pengukuran Signifikansi SCFA	93
Tabel 4.19 <i>R-Square</i>	95
Tabel 4.20 Uji Hipotesis	98
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	53
Gambar 3.1 Model Pengukuran	72
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Gambar 4.4 Rekapitulasi Data Demografi Paling Dominan.....	79
Gambar 4.5 Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	85
Gambar 4.6 Model Modifikasi.....	88
Gambar 4.7 Hasil Analisis <i>Bootstrapping</i> SCFA	92
Gambar 4.8 Pengujian Model Struktural	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 2 Tabulasi Data Mentah Responden.....	132
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	149
Lampiran 4 Analisis Deskriptif.....	150
Lampiran 5 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	154
Lampiran 6 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	161
Lampiran 7 Surat Bukti Penelitian.....	163
Lampiran 7 Biodata Penulis.....	164

