

Pengaruh Teknologi Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Dimediasi Inovasi Proses dan Inovasi Produk Pada Usaha Mikro di Kecamatan Kraton Daerah Istimewa Yogyakarta

Adhika Romadhon

Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

14311448@students.uii.ac.id

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh dari teknologi terhadap kinerja operasional perusahaan dimediasi inovasi proses dan inovasi produk pada Usaha Mikro di Kecamatan Kraton Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data yang digunakan dalam penelitian ini dikumpulkan dari 77 pemilik usaha mikro dalam industri kerajinan di Kecamatan Kraton Daerah Istimewa Yogyakarta. Alat uji analisis yang digunakan adalah SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa teknologi berpengaruh signifikan terhadap inovasi proses dan inovasi produk. Teknologi, inovasi proses, inovasi produk berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional perusahaan. Inovasi proses dan inovasi produk memediasi hubungan antara teknologi dan kinerja operasional perusahaan. Inovasi proses memiliki dampak mediasi lebih besar dari pada inovasi produk.

Kata Kunci : Teknologi, Inovasi Produk, Inovasi proses, Kinerja Operasional perusahaan.

**The Effect Of Technology on Company Operational Performance Mediated
by Process Innovation and Product Innovation in Micro Enterprises in
Kraton District, Special Region of Yogyakarta**

Adhika Romadhon

Management, Faculty of Economics, Universitas Islam Indonesia

14311448@students.uii.ac.id

The purpose of this study is to examine the effect of technology on the company's operational performance mediated by process innovation and product innovation in Micro Enterprises in the Kraton District of Yogyakarta Special Region. This study uses a quantitative approach, the data used in this study were collected from 77 micro business owners in the handicraft industry in the Kraton District of Yogyakarta Special Region. The analytical test tool used was SPSS.

The results of this study indicate that technology has a significant effect on process innovation and product innovation. Technology, process innovation, product innovation significantly influence the company's operational performance. Process innovation and product innovation mediate the relationship between technology and the company's operational performance. Process innovation has a greater mediating impact than product innovation.

Keywords: Technology, Product Innovation, Process innovation, Company Operational Performance.