

**Pengaruh Teknologi Terhadap Kinerja Operasi Perusahaan Melalui Inovasi
Proses dan Inovasi Produk Pada Usaha Mikro di Kecamatan Kraton Daerah
Istimewa Yogyakarta**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk
mencapai derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Manajemen pada Fakultas

Ekonomi Universitas Islam Indonesia

Oleh:

Nama : Adhika Romadhon
Nomor Mahasiswa : 14311448
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2019

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adhika Romadhon

NIM : 14311448

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.

Jika dikemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya akan bertanggungjawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Islam Indonesia kepada saya.

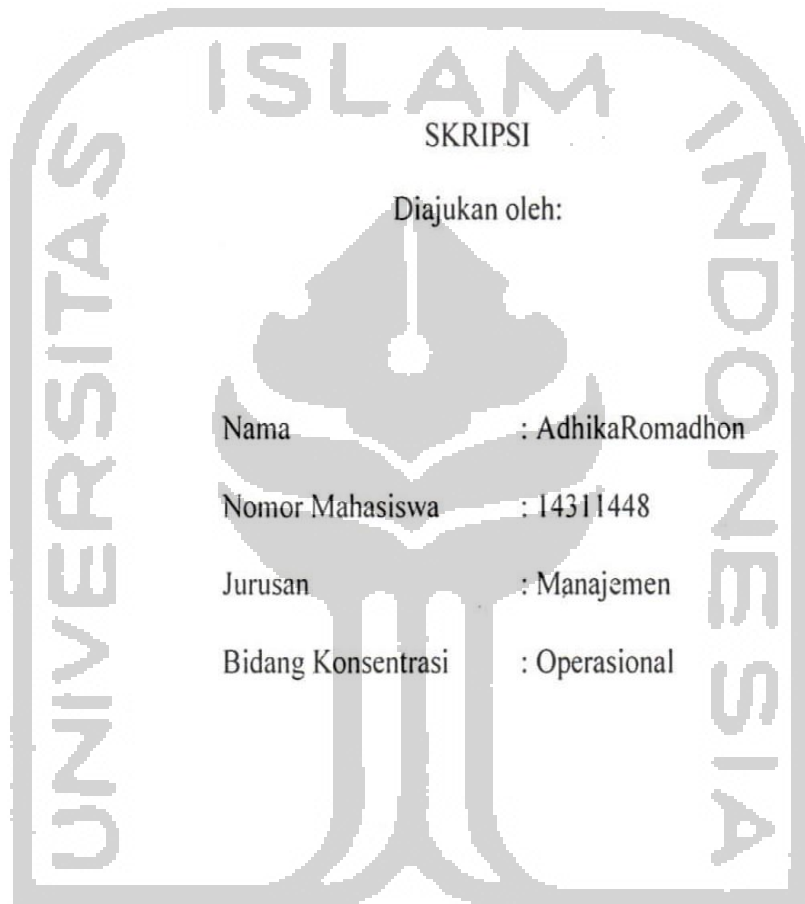
Yogyakarta, 7 November 2019

Hormat Saya,



Adhika Romadhon

Pengaruh Teknologi Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Dimediasi
Inovasi Proses dan Inovasi Produk Pada Usaha Mikro di Kecamatan Kraton
Daerah Istimewa Yogyakarta



Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal... 6/11/2019

Dosen Pembimbing,

Zainal Mustafa El Qadri, Dr., MM.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PERUSAHAAN
MELALUI INIVASI PROSES DAN INOVASI PRODUK**

Disusun Oleh : **ADHIKA ROMADHON**

Nomor Mahasiswa : **14311448**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 17 Desember 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : **Zaenal Mustofa Elqodri, Dr., MM.**

Penguji : **Nursya'bani Purnama, SE., M.Si.**

.....
.....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirabbil'alamin, dan dengan segala rasa syukur kepada Allah SWT, dengan kerendahan hati saya persembahkan Skripsi ini teruntuk:

- ✓ Bapak Heru Supriyanto dan Ibu Nur Rokhayatun, kedua orang tua saya yang hebat. Doa-doanya tidak pernah putus untuk mengiringi setiap langkah anaknya dalam mencapai cita-cita. Selalu memberikan dukungan kepada anaknya dengan keringat dan doa sehingga saya dapat menggapai apa yang saya impikan.
- ✓ Mas Gilang dan Annisa, Saudara dan juga adik saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan studi saya. Terima kasih atas dukungannya.
- ✓ Untuk wanita yang paling sering mengingatkan menyelesaikan skripsi ini, Bornia Novita Sari Sabowo. Terima kasih banyak.
- ✓ Untuk teman – teman saya yang selalu menanyakan kapan saya akan lulus. Saya persembahkan untuk kalian, Civil.

HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“*Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.*”
(QS. Alam Nasyroh: 5)

إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

”*sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar*”
(Al-Quran)

Mungkin sekarang kamu jatuh, namun jangan lupa untuk bangkit. Mungkin sekarang kamu tertinggal, namun jangan lupa mengejar. Karena orang lain tidak akan peduli dengan apa yang kamu katakan, mereka akan melihat apa yang kamu kerjakan.

(Adhika Romadhon)

لَا يَجِدُ ظَالِمًا جَدًّا إِلَّا يُعَذِّبُهُ عَذَابًا مُّهِينًا

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wa Barakatuh

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih serta penyayang, tiada hal yang mulia selain Engkau ya Rabb, kasih dan sayang-Mu tidak akan pernah habis untuk hamba-Mu sampai saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **Pengaruh Teknologi Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Dimediasi Inovasi Proses dan Inovasi Produk Pada Usaha Mikro di Kecamatan Kraton Daerah Istimewa Yogyakarta**. Tak lupa sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatNya dengan segala keistimewannya menjadi suri tauladan bagi seluruh umat manusia dalam berperilaku, menjadi insan yang bermanfaat bagi orang lain dan sekitarnya.

Kedamaian adalah salah satu ciri khas Nabi Muhammad SAW dalam menyatukan umatnya. Cinta serta kasih sayang dalam membantu antar sesama itulah yang selalu ia terapkan. Semangat yang membara bagaikan api unggun yang menyala itulah yang ditularkan kepada kita semua untuk selalu bersemangat dalam menjalani kehidupan. Kehidupan di dunia tidak selamanya mulus, tetapi kehidupan itu penuh lika-liku, suka dan duka, serta penuh dengan perjuangan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis

hadapi, akan tetapi penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lain berkat dukungan, doa, bantuan, dan bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, atas segala bentuk bantuan, dorongan dan bimbingan tersebut, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayahNya kepada penulis hingga saat ini.
2. Ibu Nur yang selalu mengingatkan untuk beribadah dan berdoa. Terimakasih atas nasehatnya. Karena beliau lah saya selalu bangkit dan tak pernah menyerah untuk segera menyelesaikan skripsi saya.
3. Bapak Heru yang tidak hanya mengingatkan akan ibadah saya tapi juga selalu mengingatkan saya untuk menyegerakan dalam menyelesaikan studi saya. Terima kasih atas support finansialnya selama saya menempu perkuliahan.
4. Kakak saya Gilang yang tidak pernah mencampuri urusan adiknya. Terimakasih telah mengajarkan arti kesabaran.
5. Adik saya Annisa yang masih lucu – lucunya. Menjadi salah satu alasan untuk pulang dan menyegarkan pikiran meskipun sejenak. Terimakasih telah menghidupkan lagi rumah kita.
6. Bapak Jaka Sriyana, SE., M.Si., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
7. Anjar Priyono, S.E., M.Si., Ph.D. Kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

8. Bapak Zainal Mustafa El Qadri, Dr., MM. selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah menyediakan waktu untuk membimbing penulis dengan sabar dan telaten.
9. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen maupun Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah membantu selama proses administrasi.
10. Bornia Novita Sari Sabowo yang selalu menemani dalam kesulitan. Mengingatkan untuk cepat menyusul menyanggah gelar.
11. Sahabat seperjuangan dari awal kuliah sampai FE mau pindah, Rizky Valeo nugraha, Pramegareksa, Gita Oktarini Puteri, Tri mulyadi, Hafizah Aulia, yang selalu ngajak jalan, ngasih semangat dan jadi tempat sambat.
12. Kontrakan Tamvan yang telah menjadi rumah kedua saya. Terimakasih untuk 3 tahun terakhir ini, Imam, Alief, Nashir, Afkar, Fatih, Disti.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wa Barakatuh

Yogyakarta, 7 November 2019

Penulis,

Adhika Romadhon