

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian seperti yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu;

1. Inovasi produk berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja operasional perusahaan pada usaha *Coffee shop* di Yogyakarta.
2. Kualitas informasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja operasional perusahaan pada usaha *Coffee shop* di Yogyakarta.
3. Inovasi proses berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja operasional perusahaan pada usaha *Coffee shop* di Yogyakarta.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan di atas, dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Dengan tingginya tingkat pengaruh inovasi proses terhadap kinerja operasional, maka pentingnya para pemilik untuk meningkatkan inovasi proses dalam meningkatkan efisiensi dalam proses produksi karena memberikan arah metode operasi baru sehingga dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Sesuai dengan hasil penelitian ini maka, maka inovasi proses merupakan hal penting yang perlu diterapkan oleh perusahaan. Inovasi proses yang di susun dengan baik akan menghasilkan suatu produk yang memiliki nilai unggul sehingga dapat memberikan kepuasan pada konsumen.

2. Saran untuk penelitian lanjutan dapat menambahkan hubungan antara variable inovasi proses ke inovasi produk karena belum ada diuji penelitian ini.

