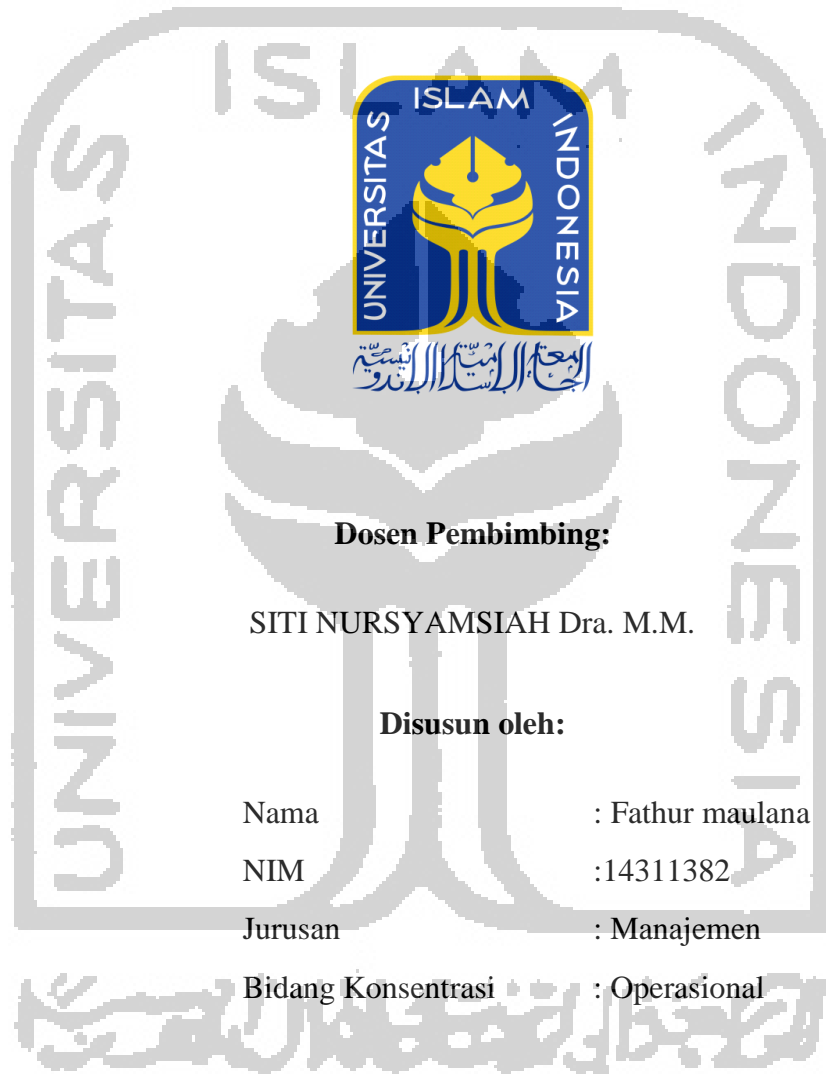


**ANALISIS PENGARUH *PERCEPTION ORDER PLACEMENT* TERHADAP
PERCEPTION ORDER RECEIPT DAN *SATISFACTION***

(studi kasus JNE)



Dosen Pembimbing:

SITI NURSYAMSI AH Dra. M.M.

Disusun oleh:

Nama : Fathur maulana

NIM :14311382

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

T.A 2018/2019