

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN INOVASI PRODUK  
TERHADAP MINAT MEREFERENSIKAN NASABAH  
BANK BRI UNIT BINTUHAN CABANG MANNA BENGKULU**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Panji Tri Wahyu Ilahi**  
**Nomor Mahasiswa : 14311279**  
**Jurusan : Manajemen**  
**Bidang Kosentrasi : Pemasaran**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI YOGYAKARTA 2019**