

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN (AIRQUAL) TERHADAP KINERJA
DAN KEUNGGULAN BERSAING PADA MASKAPAI PENERBANGAN
GARUDA INDONESIA**

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : Abdullah Syarief

Nomor Mahasiswa : 14311195

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2019