

LAMPIRAN

Lampiran 1 : KUISIONER

Nama

Jenis Kelamin

- Pria
- Wanita

Usia

- 18-25 Tahun
- 26-35 Tahun
- 36-50 Tahun
- >50

Pekerjaan

- Pelajar / Mahasiswa
- Karyawan
- PNS
- Guru/Dosen
- Profesional

Apakah pernah berbelanja online ?

- Ya
- Tidak

Pengeluaran Per Bulan

- < 1.800.000
- 1.800.000
- 1.800.000-3.000.000
- 3.000.000 – 5.000.000
- > 5.000.000

E-commerce apa yang pernah digunakan untuk berbelanja *online* ?

- Tokopedia
- Shopee
- Blibli.com

- d. OLX
- e. Bukalapak
- f. Lainnya

Perceived ease of use

Pada bagian ini, responden diminta memilih dari skala 1-5 untuk menilai pernyataan yang ada berkaitan dengan kemudahan yang dirasakan berdasarkan situs belanja online yang telah dipilih responden pada halaman sebelumnya.

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Situs ini mudah digunakan					
2	situs ini mudah dipahami					
3	Situs ini mudah digunakan dan dipahami					
4	Menurut saya, mudah untuk menemukan apa yang saya cari dari situs ini					
5	Saya merasakan kemudahan untuk menggunakan sistem pada situs ini					

Perceived of usefulness

Pada bagian ini, responden diminta memilih dari skala 1-5 untuk menilai pernyataan yang ada berkaitan dengan *Perceived of use* berdasarkan situs belanja online yang telah dipilih responden pada halaman sebelumnya.

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Pembelian online mudah dilakukan pada situs ini					
2	Pembelian online pada situs ini sangat cepat					
3	Situs ini memiliki performa yang baik saat saya mencari dan membeli produk pada situs ini					

4	Situs ini meningkatkan efektivitas saya dalam mencari dan membeli produk.					
5	Konten dalam situs ini sangat berguna bagi saya					

Trust

Pada bagian ini, responden diminta memilih dari skala 1-5 untuk menilai pernyataan yang ada berkaitan dengan *trust* berdasarkan situs belanja online yang telah dipilih responden pada halaman sebelumnya.

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Situs ini sangat dipercaya					
2	Menurut saya , situs ini dapat memberikan jaminan dan tanggung jawab yang dapat dipercaya					
3	Karakter situs ini memenuhi harapan saya					
4	Menurut saya, situs ini dapat mengingat pilihan saya					

Benefit

Pada bagian ini, responden diminta memilih dari skala 1-5 untuk menilai pernyataan yang ada berkaitan dengan *benefit* berdasarkan situs belanja online yang telah dipilih responden pada halaman sebelumnya.

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Menurut saya , menggunakan situs ini <i>berbenefit</i>					
2	Saya dapat menghemat uang dengan menggunakan situs ini untuk belanja online					
3	Saya dapat menghemat waktu dengan menggunakan Situs web ini					
4	Menurut saya, menggunakan situs ini memudahkan saya untuk berbelanja lebih cepat daripada menggunakan toko konvensional					
5	Menurut saya, menggunakan situs ini membangun efisiensi saya untuk berbelanja (misalnya: menentukan pilihan beli atau menemukan data barang dengan cepat)					

Risk

Pada bagian ini, responden diminta memilih dari skala 1-5 untuk menilai pernyataan yang ada berkaitan dengan *risk* berdasarkan situs belanja online yang telah dipilih responden pada halaman sebelumnya.

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Membeli dari situs ini akan mencakup lebih banyak risiko (mis. penipuan, pengembalian dana) ketika dibandingkan dengan metode yang lebih konvensional untuk					

	perbelanjaan).					
2	Bagaimana Anda menilai keseluruhan persepsi anda tentang risiko dari situs ini?					

Reputation

Pada bagian ini, responden diminta memilih dari skala 1-5 untuk menilai pernyataan yang ada berkaitan dengan *reputation* berdasarkan situs belanja online yang telah dipilih responden pada halaman sebelumnya.

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Menurut saya, situs ini terkena					
2	Situs ini memiliki <i>reputation</i> yang baik					
3	Menurut saya, vendor pada situs ini dapat dipercaya					

Familiarity

Pada bagian ini, responden diminta memilih dari skala 1-5 untuk menilai pernyataan yang ada berkaitan dengan *familiarity* berdasarkan situs belanja online yang telah dipilih responden pada halaman sebelumnya.

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Secara keseluruhan, saya akrab dengan situs ini					
2	Saya akrab dengan barang yang ada di situs ini					
3	Saya akrab dengan proses pembelian pada situs ini					
4	Saya akrab dengan membeli barang					

dari situs ini						
----------------	--	--	--	--	--	--

Purchase intention

Pada bagian ini, responden diminta memilih dari skala 1-5 untuk menilai pernyataan yang ada berkaitan dengan *purchase intention* berdasarkan situs belanja online yang telah dipilih responden pada halaman sebelumnya.

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mungkin membeli produk dari situs ini					
2	Saya mungkin akan merekomendasikan situs ini pada teman saya					
3	Saya tidak akan ragu untuk memberikan informasi tentang situs ini					
4	Saya akan menggunakan kartu kredit saya untuk membeli dari situs ini					
5	Kemungkinan saya akan bertransaksi dengan penjual pada situs ini di waktu mendatang					

Lampiran 2 : Uji Realibilitas dan Validitas

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,907	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kem1	17,6667	4,161	,900	,860
kem2	17,7000	4,148	,807	,878
kem3	17,6667	4,230	,863	,867
kem4	17,5667	4,599	,575	,928
kem5	17,6667	4,299	,723	,896

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,772	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
mand3	8,4333	1,220	,638	,656
mand4	8,2000	1,545	,633	,690
mand5	8,3667	1,206	,582	,732

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,880	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kep1	11,8000	3,959	,710	,858
kep2	11,9667	3,895	,803	,823
kep3	12,3000	3,872	,764	,837
kep4	11,9333	3,926	,690	,867

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,778	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
man1	15,5000	7,707	,393	,783
man2	16,1667	5,730	,488	,780
man3	15,5000	6,397	,580	,728
man4	15,9333	6,064	,636	,708
man5	15,5667	6,323	,757	,681

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,883	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
res1	3,4333	,668	,807	. ^a
res2	3,6000	1,007	,807	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,841	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
rep1	8,5000	1,431	,676	,822
rep2	8,7667	,944	,826	,653
rep3	9,0000	1,172	,658	,827

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,872	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
f am1	11,9333	3,582	,737	,832
f am2	12,3667	3,964	,579	,889
f am3	12,0333	3,344	,771	,817
f am4	12,1667	3,040	,828	,792

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,809	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
nb1	15,4000	6,524	,503	,798
nb2	15,5333	5,913	,694	,747
nb3	15,5333	5,844	,719	,740
nb4	16,1667	5,523	,443	,847
nb5	15,5000	5,500	,740	,728

KMO and Bartlett's Test

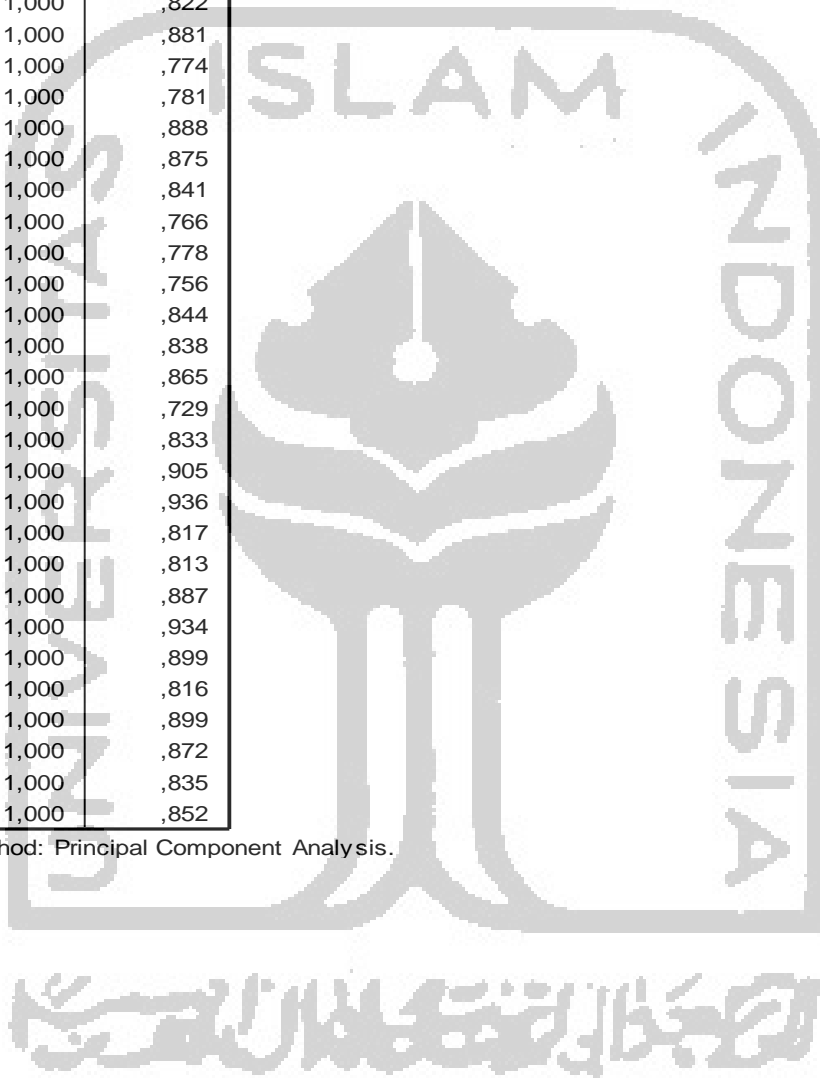
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,841
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	76,963
	df	16
	Sig.	,000

Familiarityctor Analysis

Communalities

	Initial	Extraction
kem1	1,000	,931
kem2	1,000	,888
kem3	1,000	,913
kem4	1,000	,864
kem5	1,000	,822
mand3	1,000	,881
mand4	1,000	,774
mand5	1,000	,781
kep1	1,000	,888
kep2	1,000	,875
kep3	1,000	,841
kep4	1,000	,766
man1	1,000	,778
man2	1,000	,756
man3	1,000	,844
man4	1,000	,838
man5	1,000	,865
res1	1,000	,729
res2	1,000	,833
rep1	1,000	,905
rep2	1,000	,936
rep3	1,000	,817
f am1	1,000	,813
f am2	1,000	,887
f am3	1,000	,934
f am4	1,000	,899
nb1	1,000	,816
nb2	1,000	,899
nb3	1,000	,872
nb4	1,000	,835
nb5	1,000	,852

Extraction Method: Principal Component Analysis.



Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	13,478	40,843	40,843	13,478	40,843	40,843	5,168	15,659	15,659
2	3,542	10,734	51,577	3,542	10,734	51,577	4,151	12,579	28,238
3	2,323	7,040	58,617	2,323	7,040	58,617	3,689	11,178	39,417
4	2,138	6,478	65,095	2,138	6,478	65,095	3,424	10,377	49,793
5	1,755	5,319	70,413	1,755	5,319	70,413	3,004	9,102	58,895
6	1,388	4,207	74,620	1,388	4,207	74,620	2,848	8,630	67,525
7	1,298	3,934	78,554	1,298	3,934	78,554	2,207	6,688	74,213
8	1,151	3,487	82,041	1,151	3,487	82,041	2,099	6,360	80,573
9	1,003	3,038	85,079	1,003	3,038	85,079	1,487	4,506	85,079
10	,831	2,518	87,596						
11	,678	2,055	89,652						
12	,601	1,823	91,474						
13	,503	1,525	93,000						
14	,400	1,212	94,211						
15	,389	1,178	95,390						
16	,328	,994	96,383						
17	,280	,848	97,232						
18	,256	,776	98,008						
19	,172	,522	98,530						
20	,127	,384	98,913						
21	,105	,318	99,231						
22	,080	,242	99,473						
23	,059	,179	99,652						
24	,043	,129	99,781						
25	,036	,109	99,890						
26	,026	,079	99,969						
27	,007	,020	99,989						
28	,004	,011	100,000						
29	2,86E-016	8,66E-016	100,000						
30	7,28E-017	2,21E-016	100,000						
31	-7,0E-018	-2,12E-017	100,000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
kem1	,728	-,045	-,042	-,517	-,099	-,160	,292	-,094	-,032
kem2	,696	-,049	-,089	-,433	-,101	-,212	,329	-,135	-,155
kem3	,790	-,056	-,137	-,287	-,121	-,248	,266	-,186	-,062
kem4	,628	,116	,114	-,416	,197	-,190	-,137	,375	,188
kem5	,769	-,174	,019	-,246	-,308	,032	,053	,106	,171
mand3	,663	-,010	-,199	-,092	,086	-,228	-,260	,296	-,423
mand4	,709	,081	,316	-,048	-,025	-,032	-,005	,010	-,401
mand5	,782	-,303	-,154	,067	-,209	-,032	-,010	,015	,059
kep1	,636	-,475	,126	-,049	,133	,076	-,118	-,364	,265
kep2	,712	-,420	-,029	,049	,004	-,007	-,283	-,075	,321
kep3	,811	-,069	,118	,116	,040	-,364	-,134	,006	,013
kep4	,791	-,001	,115	,250	,047	,036	-,111	-,169	-,141
man1	,704	,169	,095	,003	,181	,403	,175	,065	-,121
man2	,262	,676	-,166	,329	,160	-,073	,156	,171	-,099
man3	,267	,581	,546	-,121	-,131	-,159	-,193	-,198	-,055
man4	,421	,483	,488	,132	-,210	-,177	-,036	-,267	,154
man5	,361	,631	,317	,241	,160	-,117	,023	,080	,363
res1	,209	,740	-,300	,149	-,027	-,040	,125	,061	,065
res2	,485	,590	-,477	,057	,011	-,084	-,081	-,019	,076
rep1	,432	,291	,061	-,392	,514	,416	,161	,034	,109
rep2	,691	,124	-,043	-,313	,396	,316	-,294	,009	,003
rep3	,743	-,082	,180	-,164	,424	,009	-,116	-,052	-,064
f am1	,661	-,189	,127	,171	-,002	-,080	,374	,369	,113
f am2	,676	-,278	-,291	,314	,291	-,154	,102	,135	,180
f am3	,608	-,313	,442	,236	-,211	,210	,272	,227	-,035
f am4	,696	-,281	,275	,378	-,115	,236	,088	,199	-,049
nb1	,641	,268	,222	,134	-,300	,297	-,200	-,042	-,214
nb2	,659	,146	-,346	,249	-,201	,390	,113	-,235	,038
nb3	,650	-,060	-,592	,098	-,015	,150	-,143	-,162	-,129
nb4	,580	-,267	,158	,383	,371	-,195	-,035	-,247	-,133
nb5	,759	,113	-,281	,248	,000	-,131	,233	-,218	,056

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 9 components extracted.

Rotated Component Matrix(a)

	Component								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
kem1	,171	,857	,141	,022	,271	,098	,192	,099	-,028
kem2	,158	,897	,136	,057	,182	,072	,083	,156	,050
kem3	,339	,842	,153	,139	,117	,100	,122	,140	,077
kem4	,214	,737	,120	,116	,465	,164	,295	,310	-,500
kem5	,322	,722	,381	-,030	,160	,085	,507	,094	-,023
mand3	,250	,308	,133	,184	,172	-,036	,109	,893	-,022
mand4	,136	,367	,398	,021	,251	,405	-,024	,734	,160
mand5	,553	,402	,380	,049	,012	-,055	,326	,725	,132
kep1	,754	,269	,162	-,315	,278	,096	,106	-,098	,120
kep2	,793	,168	,216	-,140	,155	,013	,343	,098	-,013
kep3	,711	,345	,279	,145	,053	,305	,060	,367	-,126
kep4	,628	,192	,353	,157	,204	,308	,018	,285	,287
man1	,138	,213	,470	,248	,584	,712	,059	,111	,244
man2	-,074	-,035	,119	,809	,105	,717	-,131	,151	,015
man3	-,100	,098	-,044	,117	,130	,879	,065	,118	-,026
man4	,150	,135	,149	,239	-,012	,839	,083	-,084	,013
man5	,151	-,104	,184	,561	,216	,682	,015	-,132	-,283
res1	-,119	,061	-,071	,813	,063	,164	,111	-,003	,054
res2	,188	,193	-,171	,771	,152	,092	,253	,172	,112
rep1	-,006	,196	,072	,692	,901	,048	,008	-,101	-,030
rep2	,335	,148	,007	,699	,802	,091	,226	,288	,083
rep3	,476	,288	,185	,628	,583	,195	-,073	,296	-,041
familiarit ym1	,297	,328	,720	,176	,084	-,048	,042	,065	-,230
familiarit ym2	,712	,199	,747	,307	,114	-,282	-,049	,138	-,109
familiarit ym3	,205	,173	,892	-,154	,070	,152	,097	,038	,064
familiarit ym4	,387	,048	,813	-,022	,107	,098	,118	,161	,159
nb1	,109	,062	,382	,158	,195	,471	,336	,292	,641

nb2	,344	,213	,277	,434	,163	-,015	,307	-,073	,685
nb3	,491	,267	,005	,326	,158	-,256	,251	,290	,646
nb4	,693	,111	,276	,005	,108	,164	-,406	,225	,714
nb5	,527	,449	,232	,509	,040	,065	,011	,027	,623

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a Rotation converged in 12 iterations.



LAMPIRAN 3

Karakteristik Responden

Frequencies

JK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	76	38,0	38,0	38,0
	Wanita	124	62,0	62,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>50	3	1,5	1,5	1,5
	18-25	187	93,5	93,5	95,0
	26-35	9	4,5	4,5	99,5
	36-50	1	,5	,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Guru/Dosen	9	4,5	4,5	4,5
	Karyawan	64	32,0	32,0	36,5
	Pelajar/Mhs	107	53,5	53,5	90,0
	PNS	5	2,5	2,5	92,5
	Profesional	5	2,5	2,5	95,0
	Wiraswasta	10	5,0	5,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Pengeluaran

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 1.800.000	115	57,5	57,5	57,5
> 5.000.000	10	5,0	5,0	62,5
1.800.000-3.000.000	62	31,0	31,0	93,5
3.000.000-5.000.000	13	6,5	6,5	100,0
Total	200	100,0	100,0	

e-commerce

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Bibli.com	1	,5	,5	,5
Bukalapak	4	2,0	2,0	2,5
Lazada	2	1,0	1,0	3,5
OLX	1	,5	,5	4,0
Shopee	98	49,0	49,0	53,0
Shopee, Berry benka	12	6,0	6,0	59,0
Tokopedia	82	41,0	41,0	100,0
Total	200	100,0	100,0	

LAMPIRAN 4

Statistik Deskriptif

Interval Skala

Interval	Kategori
1,00 s/d 1,79	Sangat Rendah
1,80 s/d 2,59	Rendah
2,60 s/d 3,39	Cukup Tinggi
3,40 s/d 4,19	Tinggi
4,20 s/d 5,00	Sangat Tinggi

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
kem1	200	2,00	5,00	4,3800	,69137
kem2	200	1,00	5,00	4,3350	,75872
kem3	200	2,00	5,00	4,3750	,67576
kem4	200	2,00	5,00	4,3400	,73969
kem5	200	2,00	5,00	4,3100	,74611
KEM	200	1,80	5,00	4,3480	,62454
mand1	200	1,00	5,00	4,1350	,84281
mand2	200	1,00	5,00	4,2150	,78220
mand3	200	2,00	5,00	4,1600	,75979
MAND	200	1,33	5,00	4,1703	,69162
kep1	200	1,00	5,00	4,1250	,85618
kep2	200	1,00	5,00	4,0100	,83269
kep3	200	1,00	5,00	3,9800	,80176
kep4	200	1,00	5,00	4,0650	,79621
KEP	200	1,25	5,00	4,0450	,68718

man1	200	2,00	5,00	4,1750	,75313
man2	200	1,00	5,00	3,6850	1,01039
man3	200	2,00	5,00	4,2600	,75182
man4	200	1,00	5,00	3,9600	,89577
man5	200	1,00	5,00	4,1750	,82935
MAN	200	1,60	5,00	4,0510	,64473
res1	200	1,00	5,00	3,5500	1,03093
res2	200	1,00	5,00	3,5750	,82326
RES	200	1,50	5,00	3,5625	,84612
rep1	200	1,00	5,00	4,5550	,68507
rep2	200	2,00	5,00	4,4250	,69048
rep3	200	1,00	5,00	4,1000	,78298
REP	200	1,33	5,00	4,3601	,60867
<i>familiaritym1</i>	200	2,00	5,00	4,1700	,77725
<i>familiaritym2</i>	200	1,00	5,00	3,9100	,82175
<i>familiaritym3</i>	200	2,00	5,00	4,1350	,82473
<i>familiaritym4</i>	200	1,00	5,00	4,0550	,84590
<i>FAMILIARITYM</i>	200	1,50	5,00	4,0675	,72842
nb1	200	2,00	5,00	4,1700	,77076
nb2	200	1,00	5,00	4,0550	,90336
nb3	200	2,00	5,00	4,0350	,84697
nb4	200	1,00	5,00	3,4850	1,07963
nb5	200	1,00	5,00	3,9650	,89318
NB	200	1,40	5,00	3,9420	,73467
Valid N (listwise)	200				

LAMPIRAN 5

Hasil PLS

PLS Quality Criteria Overview

	AVE	Composite Reliability	R Square	Cronbachs Alpha
<i>FAMILIARITYM</i>	0,794611	0,939277		0,913705
KEM	0,751811	0,937831		0,916186
KEP	0,699917	0,903112	0,562110	0,856730
MAN	0,579771	0,873053	0,465279	0,818468
MAND	0,755819	0,902701	0,499552	0,838082
NB	0,675620	0,911878	0,562350	0,878500
REP	0,713344	0,881617		0,800910
RES	0,815430	0,897890	0,317823	0,796375

	Communality	Redundancy
<i>FAMILIARITYM</i>	0,794611	
KEM	0,751811	
KEP	0,699917	0,216788
MAN	0,579771	0,266194
MAND	0,755819	0,377757
NB	0,675620	0,024528
REP	0,713344	
RES	0,815430	0,013739

Cross Loadings

	FAMILIARITYM	KEM	KEP	MAN
familiaritym1	0,911978	0,517444	0,587973	0,611627
familiaritym2	0,864916	0,500512	0,584889	0,585492
familiaritym3	0,881980	0,495933	0,537100	0,581409
familiaritym4	0,905965	0,497794	0,589804	0,621375
kem1	0,474838	0,880633	0,592174	0,533349
kem2	0,475021	0,898274	0,562572	0,484094
kem3	0,479289	0,913100	0,593957	0,549451
kem4	0,452220	0,758826	0,513209	0,472085
kem5	0,555739	0,875829	0,603032	0,530879
kep1	0,498388	0,541899	0,805217	0,545601
kep2	0,501403	0,526591	0,868465	0,499152
kep3	0,592539	0,561227	0,852110	0,647788
kep4	0,562399	0,584093	0,819127	0,697898
man1	0,524302	0,490082	0,642478	0,742132
man2	0,417682	0,310407	0,461686	0,696240
man3	0,561647	0,573838	0,640043	0,824312
man4	0,522119	0,370918	0,484870	0,762144
man5	0,522583	0,477279	0,483861	0,776522
mand1	0,529733	0,611583	0,575597	0,590829
mand2	0,574306	0,620922	0,596910	0,654993

mand3	0,545452	0,611890	0,550859	0,527722
nb1	0,606008	0,454335	0,570084	0,588251
nb2	0,572329	0,502943	0,643284	0,559154
nb3	0,623890	0,509367	0,606902	0,580689
nb4	0,409428	0,277584	0,440627	0,389428
nb5	0,607507	0,434909	0,570127	0,524523
rep1	0,534168	0,511026	0,425161	0,433202
rep2	0,533973	0,521358	0,475647	0,499754
rep3	0,574573	0,472213	0,598490	0,575030
res1	0,134138	0,078351	0,095617	0,186222
res2	0,196531	0,159265	0,136618	0,228672

	MAND	NB	REP	RES
<i>familiaritym1</i>	0,549088	0,638783	0,580034	0,200768
<i>familiaritym2</i>	0,598340	0,604836	0,605377	0,264168
<i>familiaritym3</i>	0,536683	0,598832	0,568608	0,134470
<i>familiaritym4</i>	0,569645	0,624265	0,560764	0,078772
kem1	0,577985	0,450402	0,526737	0,130353
kem2	0,590621	0,435017	0,454316	0,114860
kem3	0,629582	0,461413	0,510293	0,150274
kem4	0,578462	0,481367	0,491204	0,089564
kem5	0,676777	0,505109	0,561036	0,134621
kep1	0,520239	0,593645	0,541862	0,091707
kep2	0,560662	0,559247	0,496661	0,036098

kep3	0,564749	0,617661	0,484258	0,130956
kep4	0,564918	0,549322	0,492192	0,182085
man1	0,532223	0,513336	0,470918	0,119455
man2	0,386256	0,413938	0,352590	0,146801
man3	0,593912	0,530280	0,528017	0,118653
man4	0,477565	0,500145	0,415222	0,240456
man5	0,575445	0,502179	0,503096	0,263084
mand1	0,874782	0,542493	0,559613	0,169613
mand2	0,897687	0,600026	0,536738	0,140100
mand3	0,834489	0,540392	0,493504	0,169872
nb1	0,557349	0,829429	0,550434	0,106492
nb2	0,588292	0,881810	0,597412	0,122922
nb3	0,588215	0,887941	0,592192	0,155893
nb4	0,392607	0,711499	0,387246	0,161152
nb5	0,500447	0,786057	0,478501	0,184034
rep1	0,472413	0,486422	0,784862	0,285443
rep2	0,561737	0,558889	0,879908	0,331453
rep3	0,512359	0,572241	0,865902	0,228265
res1	0,105599	0,077382	0,268865	0,838093
res2	0,199800	0,202416	0,317837	0,963567

Outer Loadings

	FAMILIARITYM	KEM	KEP	MAN
familiaritym1	0,911978			

familiaritym2	0,864916			
familiaritym3	0,881980			
familiaritym4	0,905965			
kem1		0,880633		
kem2		0,898274		
kem3		0,913100		
kem4		0,758826		
kem5		0,875829		
kep1			0,805217	
kep2			0,868465	
kep3			0,852110	
kep4			0,819127	
man1				0,742132
man2				0,696240
man3				0,824312
man4				0,762144
man5				0,776522
mand1				
mand2				
mand3				
nb1				
nb2				
nb3				
nb4				

nb5				
rep1				
rep2				
rep3				
res1				
res2				

	MAND	NB	REP	RES
<i>familiaritym1</i>				
<i>familiaritym2</i>				
<i>familiaritym3</i>				
<i>familiaritym4</i>				
kem1				
kem2				
kem3				
kem4				
kem5				
kep1				
kep2				
kep3				
kep4				
man1				
man2				
man3				

man4				
man5				
mand1	0,874782			
mand2	0,897687			
mand3	0,834489			
nb1		0,829429		
nb2		0,881810		
nb3		0,887941		
nb4		0,711499		
nb5		0,786057		
rep1			0,784862	
rep2			0,879908	
rep3			0,865902	
res1				0,838093
res2				0,963567

Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)
<i>FAMILIARITYM - > KEP</i>	0,320184	0,323361	0,075088	0,075088
KEM -> KEP	0,382254	0,369338	0,076145	0,076145
KEM -> MAND	0,706790	0,700394	0,049581	0,049581
KEM -> NB	0,032836	0,036226	0,087022	0,009702
KEP -> NB	0,393850	0,402875	0,082520	0,082520

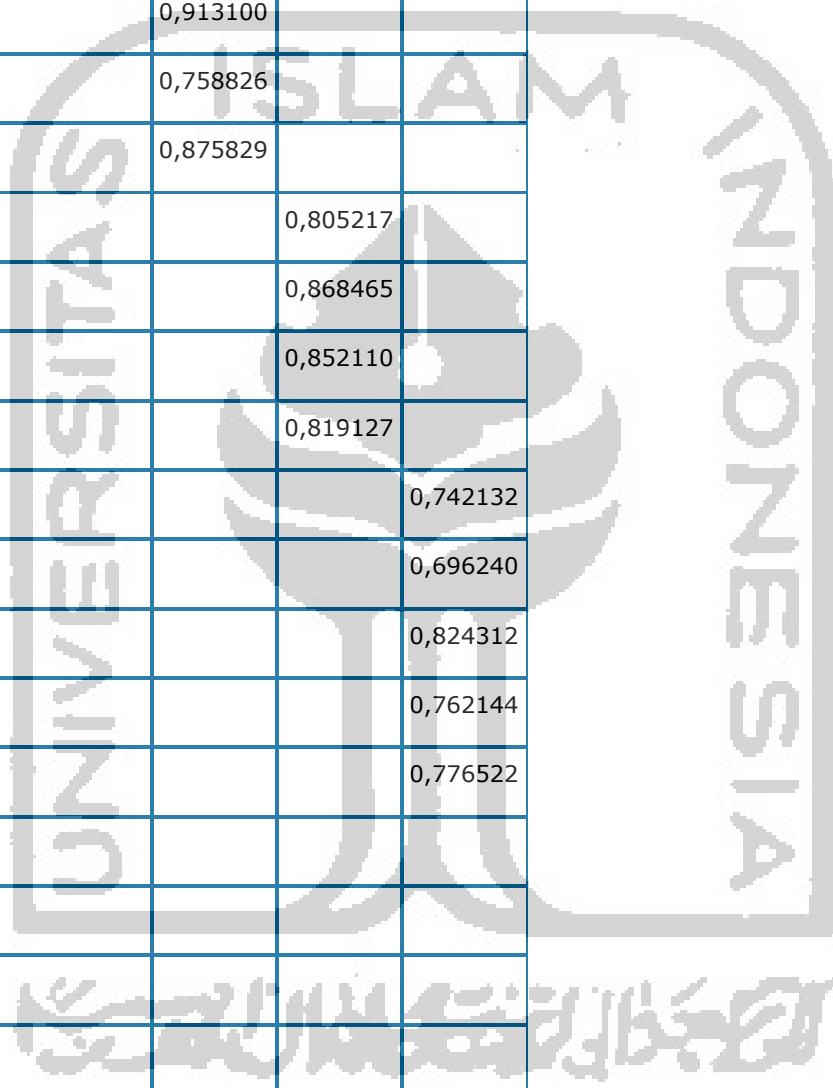
KEP -> RES	0,133504	0,143583	0,077738	0,057738
MAN -> NB	0,194125	0,200295	0,084111	0,084111
MAND -> MAN	0,682113	0,682938	0,046881	0,046881
MAND -> NB	0,270574	0,256816	0,082506	0,082506
REP -> KEP	0,169370	0,180717	0,077932	0,077932
RES -> NB	0,032297	0,034575	0,052985	0,052985

	T Statistics (O/STERR)
<i>FAMILIARITYM</i> -> KEP	4,264111
KEM -> KEP	5,020068
KEM -> MAND	14,255300
KEM -> NB	3,384387
KEP -> NB	4,772763
KEP -> RES	2,312238
MAN -> NB	2,307954
MAND -> MAN	14,549786
MAND -> NB	3,279450
REP -> KEP	2,173301
RES -> NB	0,609557

Outer Model (Weights or Loadings)

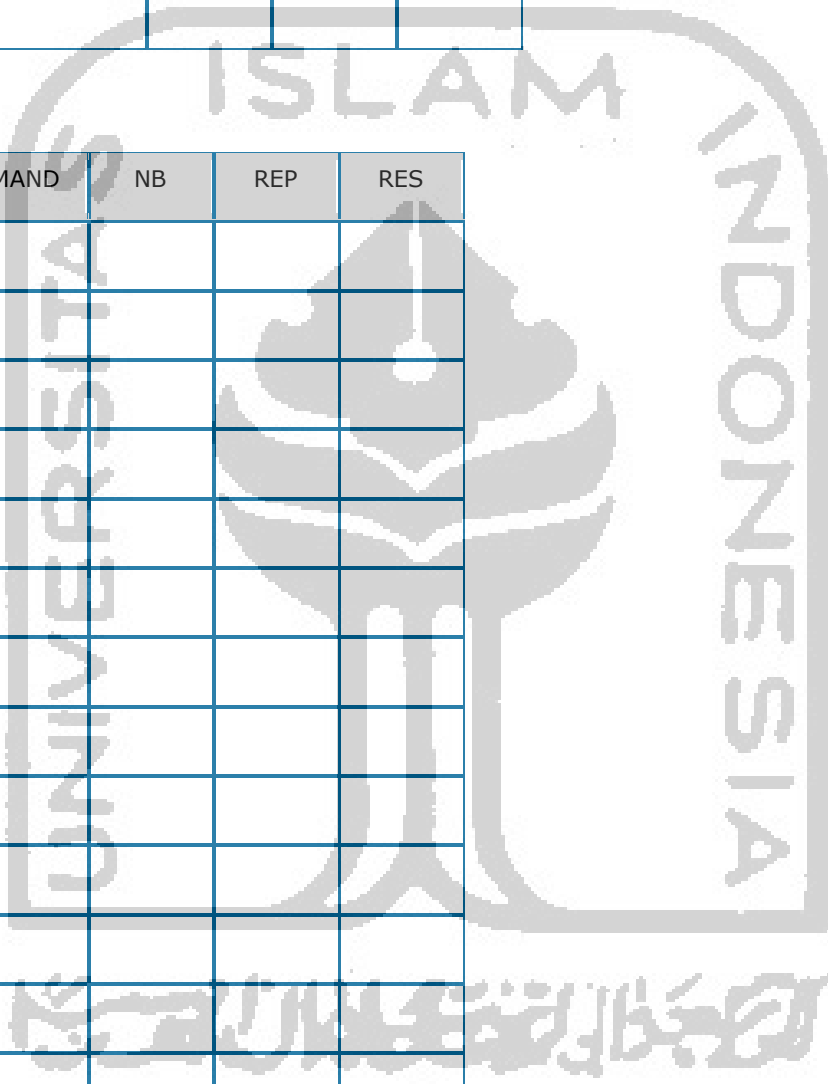
	<i>FAMILIARITYM</i>	KEM	KEP	MAN
<i>familiaritym1</i>	0,911978			
<i>familiaritym2</i>	0,864916			

familiaritym3	0,881980			
familiaritym4	0,905965			
kem1		0,880633		
kem2		0,898274		
kem3		0,913100		
kem4		0,758826		
kem5		0,875829		
kep1			0,805217	
kep2			0,868465	
kep3			0,852110	
kep4			0,819127	
man1				0,742132
man2				0,696240
man3				0,824312
man4				0,762144
man5				0,776522
mand1				
mand2				
mand3				
nb1				
nb2				
nb3				
nb4				
nb5				



rep1				
rep2				
rep3				
res1				
res2				

	MAND	NB	REP	RES
<i>familiaritym1</i>				
<i>familiaritym2</i>				
<i>familiaritym3</i>				
<i>familiaritym4</i>				
kem1				
kem2				
kem3				
kem4				
kem5				
kep1				
kep2				
kep3				
kep4				
man1				
man2				
man3				
man4				

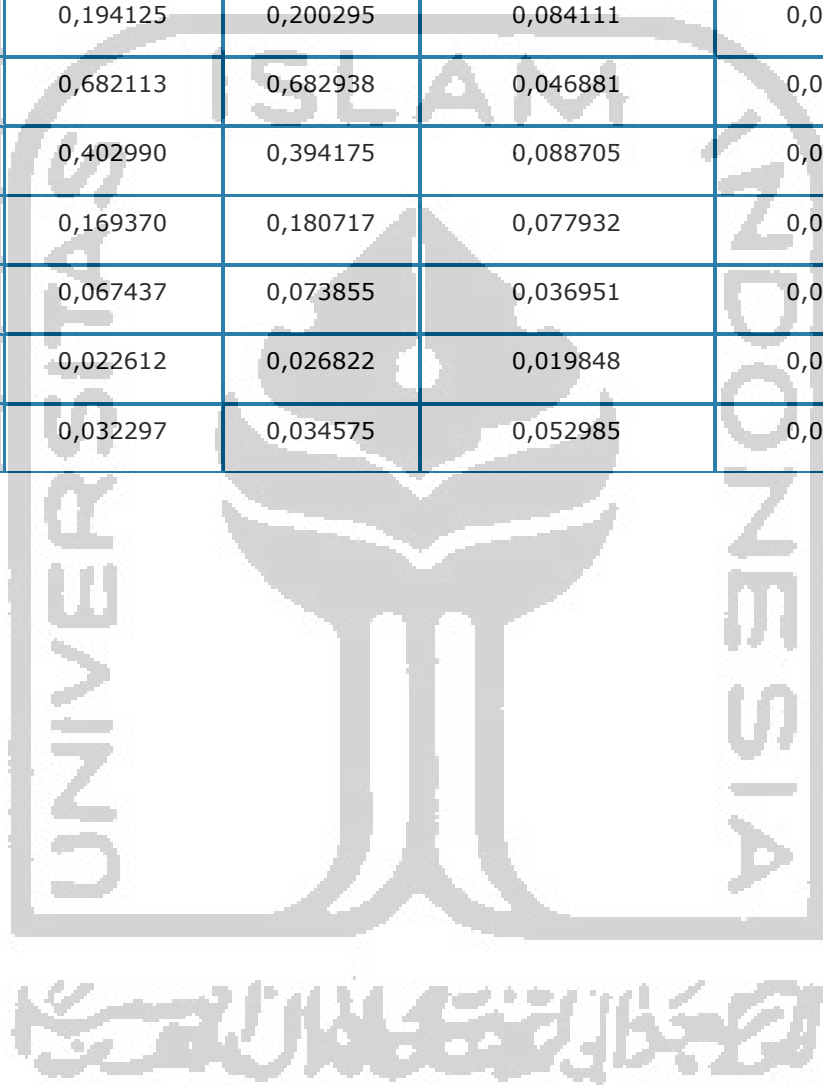


man5				
mand1	0,874782			
mand2	0,897687			
mand3	0,834489			
nb1		0,829429		
nb2		0,881810		
nb3		0,887941		
nb4		0,711499		
nb5		0,786057		
rep1			0,784862	
rep2			0,879908	
rep3			0,865902	
res1				0,838093
res2				0,963567

Total Effects (Mean, STDEV, T-Values)

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)
FAMILIARITYM - > KEP	0,320184	0,323361	0,075088	0,075088
FAMILIARITYM - > NB	0,127485	0,132589	0,044130	0,044130
FAMILIARITYM - > RES	0,042746	0,046412	0,028617	0,028617
KEM -> KEP	0,382254	0,369338	0,076145	0,076145
KEM -> MAN	0,482111	0,479319	0,056294	0,056294
KEM -> MAND	0,706790	0,700394	0,049581	0,049581

KEM -> NB	0,404192	0,389192	0,080676	0,080676
KEM -> RES	0,051033	0,053186	0,031324	0,031324
KEP -> NB	0,398162	0,406770	0,083888	0,083888
KEP -> RES	0,133504	0,143583	0,077738	0,057738
MAN -> NB	0,194125	0,200295	0,084111	0,084111
MAND -> MAN	0,682113	0,682938	0,046881	0,046881
MAND -> NB	0,402990	0,394175	0,088705	0,088705
REP -> KEP	0,169370	0,180717	0,077932	0,077932
REP -> NB	0,067437	0,073855	0,036951	0,036951
REP -> RES	0,022612	0,026822	0,019848	0,019848
RES -> NB	0,032297	0,034575	0,052985	0,052985



	T Statistics (O/STERR)
FAMILIARITYM -> KEP	4,264111
FAMILIARITYM -> NB	2,888867
FAMILIARITYM -> RES	1,493740
KEM -> KEP	5,020068
KEM -> MAN	8,564208
KEM -> MAND	14,255300
KEM -> NB	5,010060
KEM -> RES	1,629178
KEP -> NB	4,746332
KEP -> RES	3,312238
MAN -> NB	2,307954
MAND -> MAN	14,549786
MAND -> NB	4,543027
REP -> KEP	2,173301
REP -> NB	1,825035
REP -> RES	1,139238
RES -> NB	0,609557

Outer Model T-Statistic

	FAMILIARITYM	KEM	KEP	MAN
<i>familiaritym1</i>	69,335121			
<i>familiaritym2</i>	37,154325			
<i>familiaritym3</i>	46,780598			

familiaritym4	36,996113			
kem1		23,661257		
kem2		29,887639		
kem3		53,874670		
kem4		17,694418		
kem5		45,178682		
kep1			20,685508	
kep2			34,430734	
kep3			29,462832	
kep4			21,748319	
man1				17,422157
man2				13,709555
man3				34,498403
man4				20,600081
man5				23,291228
mand1				
mand2				
mand3				
nb1				
nb2				
nb3				
nb4				
nb5				
rep1				

rep2				
rep3				
res1				
res2				

	MAND	NB	REP	RES
<i>familiaritym1</i>				
<i>familiaritym2</i>				
<i>familiaritym3</i>				
<i>familiaritym4</i>				
kem1				
kem2				
kem3				
kem4				
kem5				
kep1				
kep2				
kep3				
kep4				
man1				
man2				
man3				
man4				
man5				

mand1	43,550105			
mand2	54,417395			
mand3	33,319219			
nb1		28,101545		
nb2		49,211786		
nb3		57,741166		
nb4		16,042394		
nb5		19,438672		
rep1			11,461046	
rep2			35,045396	
rep3			46,516267	
res1				6,145329
res2				10,519505

Outer Weights (Mean, STDEV, T-Values)

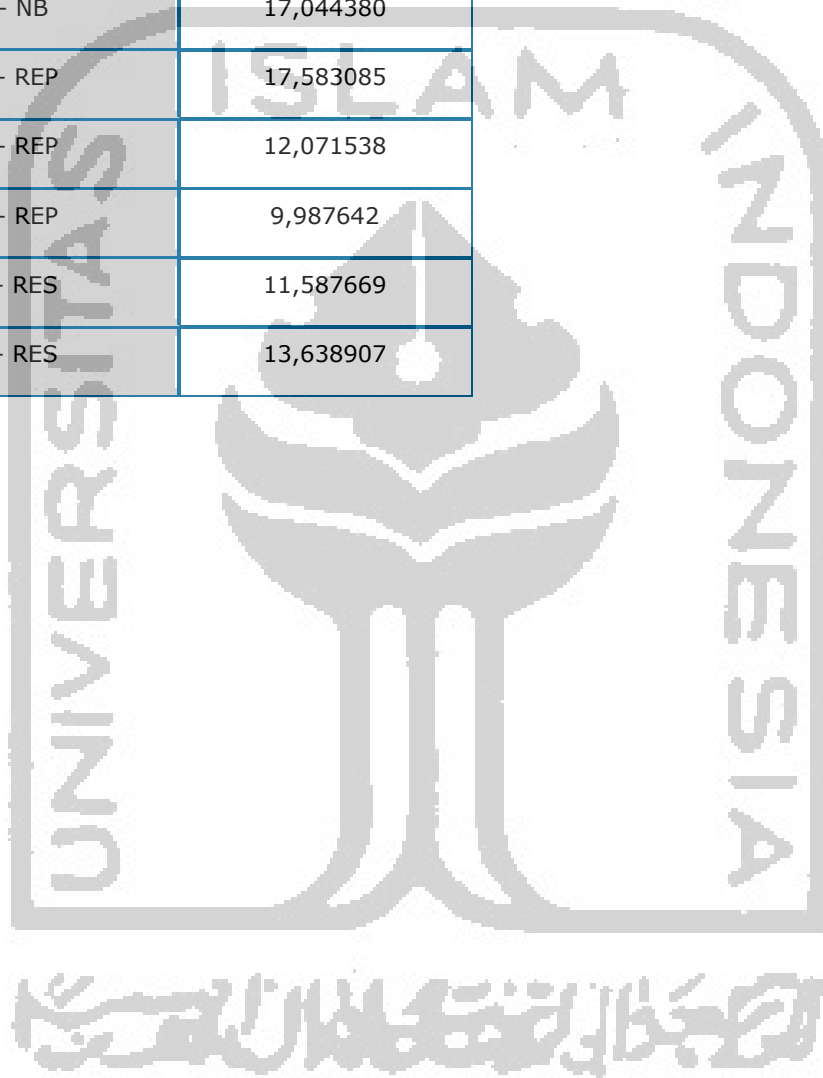
	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)
<i>familiaritym1 <- FAMILIARITYM</i>	0,286795	0,287997	0,012682	0,012682
<i>familiaritym2 <- FAMILIARITYM</i>	0,285291	0,284147	0,015047	0,015047
<i>familiaritym3 <- FAMILIARITYM</i>	0,261981	0,263547	0,013424	0,013424
<i>familiaritym4 <- FAMILIARITYM</i>	0,287688	0,288425	0,012755	0,012755
kem1 <- KEM	0,226645	0,226226	0,009518	0,009518
kem2 <- KEM	0,222523	0,222519	0,013559	0,013559

kem3 <- KEM	0,236109	0,236324	0,009571	0,009571
kem4 <- KEM	0,218984	0,219522	0,019185	0,019185
kem5 <- KEM	0,249775	0,252503	0,013206	0,013206
kep1 <- KEP	0,297748	0,299299	0,017279	0,017279
kep2 <- KEP	0,282960	0,283228	0,014674	0,014674
kep3 <- KEP	0,314505	0,316737	0,018874	0,018874
kep4 <- KEP	0,300948	0,298769	0,018838	0,018838
man1 <- MAN	0,272129	0,271591	0,021087	0,021087
man2 <- MAN	0,207997	0,209680	0,022760	0,022760
man3 <- MAN	0,292873	0,293991	0,020281	0,020281
man4 <- MAN	0,254212	0,253178	0,017888	0,017888
man5 <- MAN	0,280820	0,281792	0,020547	0,020547
mand1 <- MAND	0,378482	0,379074	0,014813	0,014813
mand2 <- MAND	0,406424	0,407070	0,015574	0,015574
mand3 <- MAND	0,364379	0,365296	0,015774	0,015774
nb1 <- NB	0,252307	0,253614	0,012867	0,012867
nb2 <- NB	0,268398	0,268714	0,013377	0,013377
nb3 <- NB	0,263481	0,265083	0,014045	0,014045
nb4 <- NB	0,185495	0,184005	0,016133	0,016133
nb5 <- NB	0,239319	0,240502	0,014041	0,014041
rep1 <- REP	0,334654	0,327396	0,044132	0,044132
rep2 <- REP	0,374392	0,377751	0,031014	0,031014
rep3 <- REP	0,471085	0,474066	0,047167	0,047167
res1 <- RES	0,356712	0,310776	0,224676	0,224676

res2 <- RES	0,727549	0,745694	0,199936	0,199936
-------------	----------	----------	----------	----------

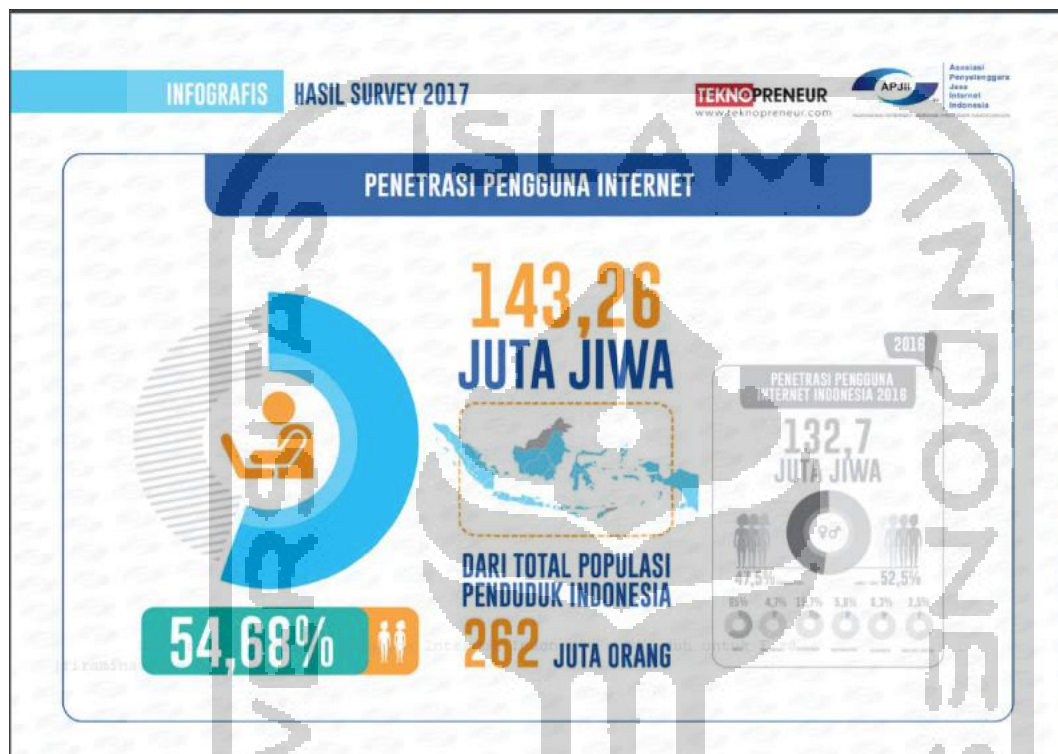
	T Statistics (O/STERR)
<i>familiaritym1 <- FAMILIARITYM</i>	22,613755
<i>familiaritym2 <- FAMILIARITYM</i>	18,959473
<i>familiaritym3 <- FAMILIARITYM</i>	19,515415
<i>familiaritym4 <- FAMILIARITYM</i>	22,555226
kem1 <- KEM	23,812647
kem2 <- KEM	16,412055
kem3 <- KEM	24,669480
kem4 <- KEM	11,414308
kem5 <- KEM	18,913900
kep1 <- KEP	17,232045
kep2 <- KEP	19,282950
kep3 <- KEP	16,663204
kep4 <- KEP	15,975645
man1 <- MAN	12,905034
man2 <- MAN	9,138772
man3 <- MAN	14,440523
man4 <- MAN	14,211519
man5 <- MAN	13,667025
mand1 <- MAND	25,551407
mand2 <- MAND	26,096080
mand3 <- MAND	23,099283

nb1 <- NB	19,608840
nb2 <- NB	20,063956
nb3 <- NB	18,760208
nb4 <- NB	11,498062
nb5 <- NB	17,044380
rep1 <- REP	17,583085
rep2 <- REP	12,071538
rep3 <- REP	9,987642
res1 <- RES	11,587669
res2 <- RES	13,638907



LAMPIRAN 6

Data Apjii 2017



LAMPIRAN 7

APJII 2018



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

LAMPIRAN 8

Survey Situs E-Commerces

