

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 <i>Supplier Management</i> .....	7
2.1.1 <i>Supplier Assessment</i> .....	7
2.1.2 <i>Long-term Relationship</i> .....	9

2.1.3	<i>Logistic Integration</i> .....	10
2.2	<i>Firm's Operational Performance</i> .....	11
2.2.1	<i>Quality</i> .....	11
2.2.2	<i>Delivery</i> .....	12
2.2.3	<i>Flexibility</i> .....	12
2.2.4	<i>Cost</i> .....	12
2.3	Penelitian Terdahulu .....	12
2.4	Pengembangan Model dan Perumusan Hipotesis .....	13
2.5	Model Penelitian .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Populasi .....	18
3.2	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	18
3.3	Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	19
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	19
3.4.1	Pengukuran <i>Supplier Assessment</i> .....	20
3.4.2	Pengukuran <i>Long-term Relationship</i> .....	21
3.4.3	Pengukuran <i>Logistic Integration</i> .....	22
3.4.4	Pengukuran <i>Quality</i> .....	22
3.4.5	Pengukuran <i>Delivery</i> .....	23
3.4.6	Pengukuran <i>Flexibility</i> .....	23
3.4.1	Pengukuran <i>Cost</i> .....	24
3.5	Metode Analisis Data .....	24
3.6	Pengujian Model Penelitian ( <i>Outer Model</i> ) .....	25
3.6.1	Uji Validitas .....	25

3.6.2 Uji Reabilitas .....	26
3.7 Metode Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Pengujian Model Penelitian .....	28
4.1.1 Uji Validitas .....	28
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	31
4.2 Analisis Model Struktural.....	32
4.2.1 Analisis Varians ( $R^2$ ) .....	32
4.2.2 Pengujian Hipotesis .....	33
4.3 Diskusi dan Pembahasan.....	36
4.3.1 Pengaruh <i>Supplier Assessment</i> terhadap <i>Firm's Operational Performance</i> .....	36
4.3.2 Pengaruh <i>Long-term Relationship</i> terhadap <i>Firm's Operational Performance</i> .....	37
4.3.3 Pengaruh <i>Logistic Integration</i> terhadap <i>Firm's Operational Performance</i> .....	39
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	41
5.2 Saran Penelitian .....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Nilai AVE .....	30
Tabel 4.2 Nilai <i>Cross Loading</i> antar Indikator dan Konstruk .....	31
Tabel 4.3 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	32
Tabel 4.4 <i>R-Square</i> .....	33
Tabel 4.5 Koefisien Beta, T-Statistik dan P-Values.....	33
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	35



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian yang diajukan.....	17
Gambar 4.1 Hasil Uji Analisis Model .....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Rekapitulai Data Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Model

Lampiran 4 *Outer Loading*

Lampiran 5 *Cross Loading*

Lampiran 6 Cronbach's Alpha, Composite Reliability, *Average Variance Extracted* (AVE) dan *R-Square*

Lampiran 7 *Path Coefficient*

