

**PENGARUH MANAJEMEN PEMASOK TERHADAP KINERJA  
OPERASIONAL PERUSAHAAN PADA INDUSTRI KERAJINAN BATIK  
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana  
Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

**Ditulis oleh:**

<b>Nama</b>	<b>: Ahmad Bagus K. S. N</b>
<b>Nomor Mahasiswa</b>	<b>: 12311290</b>
<b>Jurusan</b>	<b>: Manajemen</b>
<b>Bidang Konsentrasi</b>	<b>: Operasional</b>

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku".

Yogyakarta, 31 Desember 2019

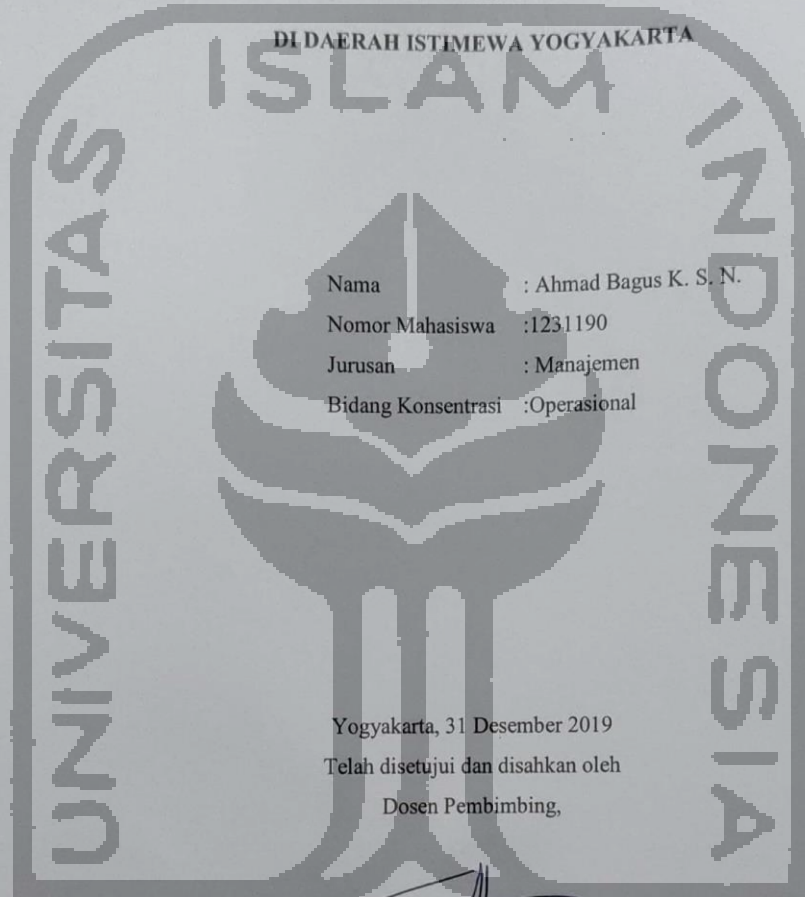
Penulis



Ahmad Bagus K. S. N.

PENGARUH MANAJEMEN PEMASOK TERHADAP KINERJA  
OPERASIONAL PERUSAHAAN PADA INDUSTRI KERAJINAN BATIK

DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA



Nama : Ahmad Bagus K. S. N.  
Nomor Mahasiswa : 1231190  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Operasional

Yogyakarta, 31 Desember 2019  
Telah disetujui dan disahkan oleh  
Dosen Pembimbing,

Anjar Priyono, Ph. D.

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI**

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH SUPPLIER MANAGEMENT TERHADAP FIRM'S OPERATIONAL  
PERFORMANCE PADA INDUSTRI KERAJINAN BATIK DI DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA**

Disusun Oleh : **AHMAD BAGUS KOMARUDIN S**  
Nomor Mahasiswa : **12311290**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Kamis, tanggal: 16 Januari 2020

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Anjar Priyono, Ph.D

Penguji : Nursya'bani Purnama, SE., M.Si.

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Abah, Ibu dan Adik-adikku tercinta yang selalu memberikan do'a dan dukungan tiada hentinya sampai saat ini.
2. Banne Ginzana yang selalu memberi semangat dan dukungan selama penulis mengerjakan skripsi.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial pengaruh *supplier management* terhadap *firm's operational performance* pada industri kerajinan batik di Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY). Sampel penelitian berjumlah 40 industri kerajinan batik di Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY). Teknik pengambilan sampel dengan *convenience sampling* dan data dikumpulkan dengan kuesioner. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan secara parsial variabel *supplier assessment* berpengaruh terhadap *delivery*, *long-term relationship* berpengaruh terhadap *quality*, *flexibility* dan *cost*, *logistic integration* berpengaruh terhadap *flexibility*.

**Kata kunci:** *Supply Chain Management, Supplier Management, Firm's Operational Performance.*

## ABSTRACT

This study aims to examine the partially influence of supplier management to the firm's operational performance in batik craft industry in the Special Region of Yogyakarta (DIY). The sample of this research is 40 in batik craft industry in Yogyakarta Special Region (DIY). This research used convenience sampling technique to determine sample and data was collected by questionnaires. The data obtained were then analyzed using Structural Equation Modeling (SEM). Partially, the result showed supplier assessment variable influenced the delivery, long-term relationship influenced quality, flexibility and cost, logistic integration influenced flexibility.

**Key word:** *Supply Chain Management, Supplier Management, Firm's Operational Performance.*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillah*, Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta Salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang ini.

Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Strata-1 program studi Manajemen dengan judul “Pengaruh *Supplier Management* terhadap *Firm’s Operational Performance* pada Industri Kerajinan Batik di Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY), akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Namun tentu tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikannya. Untuk itu penyusun sampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Anjar Priyono, Ph. D, selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Sahabat-sahabat, Putri Nurdina, Baharsyah Setiaji, Amna Nadia Garnita, dan M. Faishal Rianto yang selalu menemani.
3. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu memberi doa dan dukungan kepada penulis. Semoga selalu diberikan rahmat dan perlindungan oleh Allah SWT.



Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Besar harapan bahwa karya ini dapat bermanfaat bagi pelaku bisnis sejenis, akademisi dan seluruh pihak yang berkepentingan dan membutuhkan.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

