



## Lampiran 1. Daftar Kuisisioner

Nama : \_\_\_\_\_  
 Nama Perusahaan : \_\_\_\_\_  
 Departemen : \_\_\_\_\_  
 Status karyawan : \_\_\_\_\_

	Skor	Keterangan
1	1	Sangat Tidak Setuju
	2	Tidak Setuju
	3	Agak Setuju
	4	Setuju
	5	Sangat Setuju

No	Variabel	No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Information Sharing	1	Informasi pekerjaan disampaikan antara departemen membantu dalam meningkatkan produktivitas perusahaan					
2		2	Produksi planning yang diberikan ke operator produksi oleh planner team mudah untuk dipahami sehingga pekerjaan menjadi lebih cepat					
3		3	Informasi yang diberikan langsung ke department bersangkutan sangat membantu kegiatan operasional dan produksi					
4		4	Informasi yang akurat dapat dijadikan panduan untuk mengambil keputusan di area produksi					
5	Information Quality	1	Jika terjadi kesalahan atau temuan oleh team quality agar segera di infokan kebagian yang bersangkutan di produksi atau logistic					
6		2	Keakuratan stock barang sangat membantu pengiriman barang ke pelanggan					
7		3	Instruksi penahan barang karena masalah kualitas barang hanya dapat dilakukan oleh team quality					
8		4	Barang yang di tahan segera diupdate di dalam system dan diinformasikan ke semua departemen					
9	Information Technology	1	System dan equipment harus selalu di check dan di upgrade agar tidak selalu terjadi kerusakan					
10		2	Orang yang berpengalaman dan bersertifikat sebaiknya yang menggunakan alat dan equipment yang disediakan perusahaan					
11		3	Setiap orang harus mengikuti instruksi dan SOP dalam melakukan pekerjaannya agar tidak terjadi kesalahan dalam proses					
12		4	Aturan yang dibuat harus disesuaikan dengan area kerja masing masing departemen					

13	Implementasi Supply Chain Management	1	Jadwal pengiriman barang harus sesuai dengan permintaan pelanggan					
14		2	Informasi schedule pengiriman yang diberikan oleh pelanggan kepada suppliernya harus sudah final dan benar					
15		3	Dateline yang diberikan harus beralasan dan telah diperhitungkan					
16		4	Sebelum dan setelah melakukan pekerjaan agar selalu dicatat, dilaporkan dan dimonitor agar output produksi selalu stabil dan mudah dilakukan improvement					
17	Produktivitas	1	Semua operator harus selalu di training					
18		2	Kualitas produk selalu mengikuti standarisasi perusahaan dan pelanggan					
19		3	Semua equipment dan tool harus selalu di inspek dan di kalibrasi					
20		4	Bahan baku harus datang sebelum jadwal rencana produksi berjalan					
21	Kepuasan Pelanggan	1	Melakukan pengecekan sampling atas kualitas produk setiap akan melakukan pengiriman ke konsumen					
22		2	Menjamin produk dengan kualitas yang baik					
23		3	Perbandingan hasil produk serupa dengan perusahaan sejenis tidak harus disampaikan ke semua supplier					
24		4	Target ketepatan pengiriman 100%					
25		5	Perbandingan harga antar perusahaan tidak untuk di publikasikan					

## Lampiran 2. Data Penelitian

Res	IS1	IS2	IS3	IS4	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IT1	IT2	IT3	IT4	SCM1	SCM2	SCM3	SCM4	PR1	PR2	PR3	PR4	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	Total
1	3	5	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	3	84
2	3	3	3	3	4	4	2	2	5	2	3	4	4	3	4	3	3	2	1	5	5	4	3	4	5	84
3	2	2	4	4	4	3	3	2	5	2	2	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	75
4	4	3	4	3	2	3	2	3	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	94
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	104
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	95
7	4	3	4	5	2	3	4	4	2	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	102
8	4	2	3	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	4	4	5	4	104
9	4	5	3	5	4	3	3	3	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	105
10	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	104
11	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	77
12	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	89
13	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	89
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
15	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	83
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	5	5	5	1	1	76
17	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	78
18	4	3	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	2	90
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
20	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	3	5	4	110
21	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	97
22	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	3	3	4	4	4	2	2	2	81
23	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	77
24	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	103
25	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	103
26	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	103
27	3	3	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	4	5	5	103
28	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	87
29	5	5	5	3	5	3	3	4	5	3	4	5	5	4	3	3	3	2	4	5	5	5	5	5	4	103
30	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	2	2	4	3	3	3	2	3	81
31	3	3	4	4	4	3	2	2	5	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	82
32	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	89
33	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	82
34	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	72
35	2	3	3	1	3	4	2	4	5	5	4	2	1	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	2	2	84
36	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	2	84
37	3	2	3	4	4	4	4	2	5	2	2	5	4	5	3	3	2	4	4	5	5	5	3	2	2	87
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	100
39	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	2	84
40	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	100
41	4	2	2	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	88
42	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	5	4	3	3	4	5	3	4	3	4	86
43	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	86
44	4	4	4	4	5	2	2	4	4	2	2	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	81
45	4	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	68
46	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	92
47	4	3	2	3	1	3	2	2	2	2	3	2	3	4	2	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	69

48	3	3	2	2	2	2	2	2	5	3	2	4	4	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	2	3	73
49	4	3	5	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	5	5	5	5	3	4	90
50	2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	2	4	4	2	2	2	3	2	3	4	4	4	5	4	4	81
51	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	100
52	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
53	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	83
54	1	1	2	1	3	5	4	2	4	4	1	4	4	4	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	5	80
55	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	3	5	5	4	4	3	2	2	3	5	5	5	5	5	5	95
56	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	89
57	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
58	2	4	4	2	3	4	3	4	5	2	5	4	3	3	2	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	91
59	3	2	2	2	3	4	3	4	3	2	2	4	4	3	2	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	82
60	4	4	4	3	4	2	2	3	5	4	3	4	4	2	3	5	5	3	5	5	4	5	3	3	3	92
61	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	76
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
63	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	84
64	3	3	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	98
65	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	3	5	5	4	4	3	2	2	3	5	5	5	5	5	5	95
66	4	3	2	3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	82
67	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	86
68	2	3	3	2	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	2	4	4	3	2	3	2	2	3	4	3	76
69	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	84
70	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	3	3	5	5	3	4	5	5	5	3	5	5	98
71	3	5	4	4	2	3	3	4	2	4	2	4	2	4	3	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	84
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
73	2	5	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	88
74	2	5	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	86
75	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	3	3	5	5	3	4	5	5	5	3	5	5	98
76	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	90
77	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	92
78	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5	4	89
79	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	89
80	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	89
81	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	105
82	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	111
83	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	90
84	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	83
85	3	2	4	3	5	4	2	2	5	2	2	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	1	4	1	79
86	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	87
87	3	2	2	3	4	4	3	2	4	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	5	4	4	3	77
88	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	89
89	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	4	5	5	4	3	3	3	3	3	5	5	2	3	3	3	83
90	3	2	2	2	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	3	3	3	80
91	3	3	3	3	4	3	5	3	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	102
92	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	89
93	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	77
94	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	93
95	5	5	3	4	3	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	109
96	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	103
97	5	5	5	5	5	3	4	5	2	4	5	5	3	5	4	5	3	3	5	5	2	3	5	5	5	106
98	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	80
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	83

100	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	89
101	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	2	2	3	2	3	4	3	2	3	3	4	78
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	2	3	4	91	
103	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	101
104	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	103
105	4	4	4	5	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	5	3	3	3	84
106	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	90
107	5	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	87
108	4	4	4	4	5	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	98
109	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
110	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	2	4	3	99
111	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	81
112	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	82
113	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	3	3	4	4	98
114	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	103
115	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	102
116	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	94
117	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	83
118	3	5	4	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	91
119	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5	4	5	3	93
120	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
121	4	5	5	4	4	2	5	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	5	91
122	4	2	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	102
123	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	86
124	4	4	3	5	4	4	4	5	3	3	2	5	5	4	3	5	5	3	4	4	4	3	5	4	5	100
125	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	92
126	4	3	3	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
127	4	2	1	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
128	5	4	4	5	2	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	111
129	5	4	2	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	115
130	5	3	3	2	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	92	
131	3	2	2	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	3	5	2	2	4	92
132	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	69
133	3	3	3	3	4	4	3	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	3	5	5	5	5	101
134	4	3	2	3	4	4	1	5	3	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	3	3	5	3	5	5	97
135	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	85
136	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	92
137	3	2	2	3	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	85
138	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	95
139	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	93
140	4	2	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	102
141	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	93
142	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	91
143	2	3	3	5	4	5	4	3	4	5	4	4	3	2	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	99
144	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	84
145	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	89
146	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	79
147	3	3	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	106
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	109
149	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	101
150	3	3	3	4	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97
151	2	1	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	5	88

152	3	3	3	4	4	4	4	5	2	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	106
153	4	3	3	5	2	5	2	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	3	5	5	89
154	3	2	3	4	3	2	2	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	89
155	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	94
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	81
157	4	3	3	5	3	4	4	4	2	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	2	1	3	97
158	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	2	80
159	5	2	2	3	4	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	93
160	5	2	2	3	3	4	4	5	2	4	3	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	78
161	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	89
162	4	3	3	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	93
163	5	4	4	4	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	117
164	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	87
165	4	2	3	4	4	4	5	5	2	3	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	104	
166	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	84
167	4	1	3	3	3	4	5	5	3	4	5	5	4	5	1	3	3	5	4	5	4	5	5	5	4	98
168	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	78
169	4	3	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	99
170	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
171	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	5	3	3	78
172	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	83
173	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	91
174	4	3	3	4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	107
175	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	3	4	3	95
176	2	2	2	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110
177	4	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	89
178	4	2	2	2	3	4	4	4	4	5	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	83
179	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	81
180	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	92
181	3	3	2	4	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	107
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	86
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
184	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	99
185	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	4	2	3	4	3	79
186	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	5	4	5	4	4	4	100
187	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83
188	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	3	4	90
189	3	3	3	3	4	2	2	2	4	2	3	4	4	5	3	3	3	2	4	5	5	5	4	5	5	88
190	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	112
191	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	5	5	4	5	101	
192	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	94
193	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	97
194	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	1	1	66
195	3	3	3	3	2	2	3	4	3	5	3	4	3	3	4	3	3	5	3	4	3	2	3	2	4	80
196	5	4	4	5	5	5	5	5	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	4	107
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	80
198	4	3	3	4	3	2	4	4	2	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	5	3	3	88
199	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	85
200	4	3	1	3	4	4	3	4	5	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	3	4	5	2	4	4	89
201	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	89
202	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	89
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99

204	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	83	
205	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	5	5	5	1	1	76	
206	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	78	
207	4	3	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	90	
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
209	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	3	5	4	110	
210	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	97	
211	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	3	3	4	4	4	2	2	2	81	
212	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	77	
213	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	103	
214	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	103	
215	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	103	
216	3	3	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	4	5	5	103	
217	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	87	
218	5	5	5	3	5	3	3	4	5	3	4	5	5	4	3	3	3	2	4	5	5	5	5	5	4	103	
219	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	2	2	4	3	3	3	2	3	81	
220	3	3	4	4	4	3	2	2	5	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	82	
221	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	89	
222	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	82	
223	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	72	
224	2	3	3	1	3	4	2	4	5	5	4	2	1	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	2	2	84	
225	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	84	
226	3	2	3	4	4	4	4	2	5	2	2	5	4	5	3	3	2	4	4	5	5	5	3	2	2	87	
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	100	
228	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	2	84	
229	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	100	
230	4	2	2	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	88	
231	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	5	4	3	3	4	5	3	4	3	4	86	
232	4	3	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	99	
233	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
234	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	2	3	4	4	5	3	3	78	
235	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	83	
236	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	91	
237	4	3	3	4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	107	
238	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	3	4	95	
239	2	2	2	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	
240	4	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	89	
241	4	2	2	2	3	4	4	4	4	5	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	83	
242	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	81	
243	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	92	
244	3	3	2	4	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	107	
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	86
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
247	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	99	
248	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	4	2	3	4	3	79	
249	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	5	4	5	4	4	4	100	
250	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83	
251	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	3	90	
252	3	3	3	3	4	2	2	2	4	2	3	4	4	5	3	3	3	2	4	5	5	5	4	5	5	88	
253	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	112	
254	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	5	5	5	4	5	101	
255	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	94	





<b>308</b>	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	
<b>309</b>	2	4	4	2	3	4	3	4	5	2	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	91
<b>310</b>	3	2	2	2	3	4	3	4	3	2	2	4	4	3	2	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	82	
<b>311</b>	4	4	4	3	4	2	2	3	5	4	3	4	4	2	3	5	5	3	5	5	4	5	3	3	3	92	
<b>312</b>	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	76	
<b>313</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
<b>314</b>	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	84	
<b>315</b>	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	2	84	
<b>316</b>	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	100	
<b>317</b>	4	2	2	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	88	
<b>318</b>	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	5	3	4	3	4	86		
<b>319</b>	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	86	
<b>320</b>	4	4	4	4	5	2	2	4	4	2	2	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	81	



### Lampiran 3. Data Outlier Penelitian

Res	IS1	IS2	IS3	IS4	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IT1	IT2	IT3	IT4	SCM1	SCM2	SCM3	SCM4	PR1	PR2	PR3	PR4	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	Total
1	3	5	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	3	84
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5	4	3	5	104
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	95
7	4	3	4	5	2	3	4	4	2	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	102
10	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	104
11	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	77
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	89
13	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	89
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
15	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	83
17	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	78
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
21	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	97
22	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	3	3	4	4	4	2	2	2	81
23	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	77
24	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	103
25	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	103
26	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	103
27	3	3	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	4	5	5	103
28	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	87
29	5	5	5	3	5	3	3	4	5	3	4	5	5	4	3	3	3	2	4	5	5	5	5	5	4	103
30	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	2	2	4	3	3	2	3	2	81
31	3	3	4	4	4	3	2	2	5	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	82
33	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	82
34	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	72
36	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	2	84
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	100
39	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	2	84
40	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	100
41	4	2	2	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	88
42	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	5	4	3	3	4	5	3	4	3	4	86
43	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	86
44	4	4	4	4	5	2	2	4	4	2	2	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	81
45	4	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	68
46	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	92
47	4	3	2	3	1	3	2	2	2	2	3	2	3	4	2	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	69
51	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	100
52	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	83
55	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	3	5	5	4	4	3	2	2	3	5	5	5	5	5	5	95
56	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	89
57	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
58	2	4	4	2	3	4	3	4	5	2	5	4	3	3	2	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	91
59	3	2	2	2	3	4	3	4	3	2	2	4	4	3	2	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	82
61	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	76







