

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang diambil pada penelitian dengan menggunakan metode persamaan structural (*Structural Equation Modeling*-SEM AMos) adalah sebagai berikut:

1. Dari penelitian yang telah dilakukan, kesimpulan yang dapat ditarik dari pernyataan hipotesa bahwa indikator *information sharing* berdasarkan pada nilai *critical ratio* tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap implementasi *supply chain management* tetapi masih bisa diterima sebagai pendukung implementasi *supply chain management*. Usulan dalam perbaikan *information sharing* harus segera di berikan agar *information sharing* tidak menjadi pengaruh yang berdampak terhadap kegiatan perusahaan dan merugikan perusahaan.
2. Dari penelitian yang telah dilakukan, kesimpulan yang dapat diambil dari pernyataan hipotesa bahwa Implementasi *supply chain management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas, dengan artian semakin baik implementasi *supply chain management* maka semakin baik tingkat produktivitas perusahaan. Pada aktivitas perusahaan tingkat produktivitas mengalami kenaikan sebesar 10% dari sebelumnya sebesar 85% menjadi 95% untuk beberapa model yang dijalankan dengan jumlah tertentu di produksi selama proses produksi periode 1 bulan.
3. Didalam penelitian yang dilakukan terdapatnya *information sharing* yang memberikan dampak terhadap perusahaan jika tidak dilakukan dengan benar, yaitu seperti berkurangnya kepercayaan customer terhadap kinerja perusahaan karena produk tidak dikirim sesuai dengan lead time yang diberikan, besarnya biaya operasional produksi dikarenakan banyaknya operator yang menunggu dan kerja lembur, denda dari customer karena terjadinya keterlambatan pengiriman produk. Serta operator produksi yang menunggu material di line produksi.

Implementasi *supply chain management* tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan hal ini dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan tidak dipengaruhi oleh implementasi *supply chain management* pada perusahaan.

4. Usulan yang dapat diberikan agar *information sharing* dapat berjalan dengan baik diperusahaan adalah sebagai berikut:
 - a. Perusahaan harus terbuka dan menerima masukan dari karyawan yang berhubungan dengan peningkatan informasi di perusahaan.
 - b. Semua bagian produksi yang bertanggung jawab harus mendapatkan akses untuk menerima informasi yang di distribusikan seperti email atau software perusahaan.
 - c. Semua informasi yang berhubungan dengan operasional perusahaan harus di record atau catat melalui email atau terupdate di sistem perusahaan.
 - d. Semua operator atau leader yang berhubungan dengan sistem perusahaan agar ditraining atau dilakukan pelatihan untuk selalu meningkatkan kemampuannya.
 - e. Lakukan pengarah singkat atau diskusi disetiap pertukaran shift kerja. Agar masalah yang masih belum terselesaikan dapat segera didapatkan solusinya dan di selesaikan sebelum pekerjaan dimulai.
 - f. Menambahkan di SOP (*standard operation procedure*) siapa yang diberikan autorisasi untuk dapat mengakses dan memutuskan setiap pekerjaan.

6.2. Saran

Didalam penelitian ini penulis memberikan beberapa saran serta masukan berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan yaitu:

1. Bagi Perusahaan

Penelitian yang dilakukan diperusahaan diperoleh hipotesa dengan nilai probabilitas > 0.05 pada hipotesa *information sharing* terdapat *implementasi supply chain management* dimana hasil yang diperoleh adalah tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan dengan artian *information sharing* tidak berjalan dengan baik diperusahaan sehingga untuk meningkatkan kinerja *information*

sharing terhadap *supply chain management* dalam meningkatkan produktivitas di rantai produksi seperti:

- a. Perusahaan harus terbuka dan menerima masukan dari karyawan yang berhubungan dengan peningkatan informasi di perusahaan.
 - b. Perusahaan harus mempunyai suatu system untuk mengelola dan menyimpan semua informasi berhubungan dengan kegiatan operasional perusahaan sehingga mempunyai informasi *history* yang berguna dikemudian hari.
 - c. Pembagian dan pendistribusian informasi yang jelas dan berkelanjutan diperlukan karena dengan informasi semua lini atau departemen akan memberikan apa yang di targetkan oleh perusahaan.
 - d. Memberikan akses kepada bagian produksi yang bertanggung jawab terhadap pendistribusian informasi seperti leader dan supervisor.
 - e. Hindari penyampaian informasi yang berhubungan dengan dengan aktivitas produksi secara langsung dan tidak pada orang yang tepat.
 - f. Memberikan pemahaman yang jelas terhadap semua karyawan bahwa implemmentasi *supply chain management* yang baik tidak lepas dari keterlibatan pembagian informasi yang baik dan transtparan.
2. Bagi Peneliti

Didalam melakukan penelitian ini, metode pengumpulan data dengan menggunakan metode kuisisioner yang berkaitan dengan perusahaan industri:

- a. Kuisisioner yang di ambil mencakup kesemua departemen dari responden pelaku *supply chain management* hal ini diperlukan untk memperoleh komposisi jawaban lebih akurat dan real.
- b. Jumlah dari respon responden sangat mempengaruhi dari hasil analisa penelitian
- c. Responden yang bekerja dibawah dari 1 tahun harus diberikan pemahaman sebelum dilakukan pengisian kuisisioner guna menghindari pengisian yang sama dan ketidak tahuan akan permasalahan. Sebab kemungkinan akan hal mengcopy oleh responden dilapangan sangat memungkinkan.