

## ABSTRAK

Kebutuhan informasi yang cepat dan akurat sangat diperlukan dalam menunjang implementasi *supply chain management* yang merupakan salah satu bagian terpenting bagi suatu perusahaan dalam meningkatkan daya saing melalui hasil produk, kualitas, pengurangan biaya, peningkatan produktivitas untuk percepatan jalur distribusi barang atau produk. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari *information sharing* terhadap implemmentasi *supply chain management*, dan dampak yang ditimbulkan dari *information sharing* terhadap perusahaan jika tidak dilakukan dengan baik, serta usulan yang dapat diberikan agar *information sharing* dapat berjalan dengan baik diperusahaan. Analisa dilakukan dengan menggunakan model *Structural Equation Model* (SEM)-Amos. Dimana penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan enam variable kuisioner, yaitu *information sharing*, *information quality*, *information technology*, implementasi *supply chain management*, produktivitas dan kepuasan pelanggan. Dari hasil pengolahan diperoleh dengan tingkat *information sharing* yang rendah akan mempengaruhi dari kinerja implementasi *supply chain management* dalam meningkatkan produktivitas perusahaan, untuk itu perlunya *information sharing* yang baik dan transparan akan dapat meningkatkan kinerja implementasi *supply chain management* disuatu perusahaan, ditunjang dengan pendistribusian informasi yang jelas, berkelanjutan kepada semua lini serta pemahaman karyawan akan *supply chain management* akan membantu peningkatan produktivitas dalam memenuhi kepuasan pelanggan.

Kata Kunci: *Supply Chain Management*, *Information Sharing*, *Information Quality*, *Information Technology*, Produktivitas, Kepuasan Pelanggan