

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

ANALISA PENGARUH *INFORMATION SHARING*, *INFORMATION QUALITY* DAN *INFORMATION TECHNOLOGY* TERHADAP *IMPLEMENTASI SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN (STUDI KASUS DI PT. TPPI)

TESIS

Oleh

Nama : Ery Sugito

No. Mahasiswa : 17916205

Yogyakarta, September 2019

DEWAN PENGUJI

Tim Penguji

Dr. Ir. Elisa Kusriani, MT, CPIM, CSCP

Ketua

M. Ridwan Andi P, ST, M.Sc, Ph.D

Anggota I

Dr. Taufik Immawan, ST, MM

Anggota II

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Teknik Industri
Universitas Islam Indonesia



Winda Nur Cahyo, S.T., M.T., Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISA PENGARUH *INFORMATION SHARING*, *INFORMATION QUALITY* DAN *INFORMATION TECHNOLOGY* TERHADAP
IMPLEMENTASI SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN
(STUDI KASUS DI PT. TPPI)**



Nama : Ery Sugito

No. Mahasiswa : 17916205

Yogyakarta, September 2019

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, which appears to be 'Elisa Kusriani', written over a horizontal line.

Dr. Ir. Elisa Kusriani, MT, CPIM, CSCP

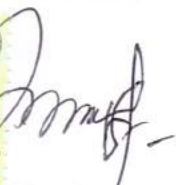
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan tulisan dari penulis dan tidak berisi materi yang telah diterbitkan sebelumnya atau tulisan dari penulis lain, terkecuali referensi atas materi yang telah disebutkan dalam tesis. Apabila terdapat kontribusi dari penulis lain didalam tesis ini, maka penulis lain tersebut telah disebutkan dalam tesis ini.

Segala bentuk hak cipta yang terdapat didalam materi dokumentasi tesis ini berada dalam kepemilikan pemilik hak cipta masing-masing.

Yogyakarta, September 2019




Ery Sugito

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISA PENGARUH *INFORMATION SHARING*, *INFORMATION QUALITY* DAN *INFORMATION TECHNOLOGY* TERHADAP IMPLEMENTASI *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN
(STUDI KASUS DI PT. TPPI)**



Yogyakarta, September 2019

Pembimbing,

Dr. Ir. Elisa Kusriani, MT, CPIM, CSCP

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**ANALISA PENGARUH *INFORMATION SHARING*, *INFORMATION QUALITY* DAN *INFORMATION TECHNOLOGY* TERHADAP
IMPLEMENTASI SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN
(STUDI KASUS DI PT. TPPI)**

TESIS

Oleh

Nama : Ery Sugito

No. Mahasiswa : 17916205

Yogyakarta, September 2019

DEWAN PENGUJI

Tim Penguji

Dr. Ir. Elisa Kusriani, MT, CPIM, CSCP

Ketua

M. Ridwan Andi P, ST, M.Sc, Ph.D

Anggota I

Dr. Taufik Immawan, ST, MM

Anggota II

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Magister Teknik Industri
Universitas Islam Indonesia**

Winda Nur Cahyo, S.T., M.T., Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan tulisan dari penulis dan tidak berisi materi yang telah diterbitkan sebelumnya atau tulisan dari penulis lain, terkecuali referensi atas materi yang telah disebutkan dalam tesis. Apabila terdapat kontribusi dari penulis lain didalam tesis ini, maka penulis lain tersebut telah disebutkan dalam tesis ini.

Segala bentuk hak cipta yang terdapat didalam materi dokumentasi tesis ini berada dalam kepemilikan pemilik hak cipta masing-masing.

Yogyakarta, September 2019

Ery Sugito



HALAMAN PERSEMBAHAN

Allhamdulillahirabbil'amin....

Saya persembahkan karya ini untuk Ayahanda dan Ibunda (*allmarhumah*) tercinta, serta Istri dan keluarga besar yang senantiasa selalu memberikan doa, nasehat, motivasi dan dukungan yang tiada hentinya. Terima kasih untuk segalanya

Pimpinan perusahaan tempat saya bekerja yang telah memberikan waktu dan kesempatan untuk saya menyelesaikan pendidikan ini.

Teman-teman yang selalu memberikan semangat dan hiburan untuk saya, semoga kita semua dapat menyelesaikan dan meraih cita-cita yang kita impikan.

MOTTO

فَتَعَالَى اللَّهُ الْمَلِكُ الْحَقُّ ۖ وَلَا تَعْجَلْ بِالْقُرْآنِ مِنْ قَبْلِ أَنْ يُقْضَىٰ
إِلَيْكَ وَحْيُهُ ۗ وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا

Maka Maha Tinggi Allah Raja Yang sebenar-benarnya, dan janganlah kamu tergesa-gesa membaca Al Qur'an sebelum disempurnakan mewahyukannya kepadamu, dan katakanlah: "Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan".

(Surat Thaha; 114)

وَسَخَّرَ لَكُم مَّا فِي السَّمَاوَاتِ وَمَا فِي الْأَرْضِ جَمِيعًا مِنْهُ إِنَّ فِي ذَلِكَ
لَآيَاتٍ لِّقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ

Dan Dia telah menundukkan untukmu apa yang dilangit dan apa yang dibumi semuanya, (sebagai rahmat) dari-Nya. Sesungguhnya pada yang demikian itu benar-benar terdapat tanda-tanda (kekuasaan Allah) bagi kaum yang berfikir.

(Surat Al Jaathiya; 13)

"Kesuksesan adalah buah dari usaha-usaha kecil yang diulang hari demi hari"

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan segala kerendahan hati penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik penyusunan tesis yang berjudul "Analisa pengaruh *information sharing*, *information quality* dan *information technology* terhadap implementasi *supply chain management* dalam meningkatkan produktivitas dan kepuasan pelanggan di PT. TPPI". Adapun tesis ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan studi Strata-2 pada program studi Magister Teknik Industri, jurusan *supply chain management*, Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia. Dalam penyelesaian penyusunan tesis ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi – tingginya kepada pihak – pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung, oleh sebab itu dengan penuh rasa syukur penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang tak henti – hentinya mencurahkan rahmat dan nikmat-Nya.
2. Ayah dan almarhumah Ibunda tercinta semoga senantiasa dalam rahmat dan lindungan Allah SWT.
3. Istri dan anak-anak tercinta yang selalu memberikan dorongan dan dukungan sepenuhnya dalam setiap kegiatan.
4. Ibu Dr. Ir. Elisa Kusri, MT., CPIM, CSCP yang selalu membimbing, memberikan solusi, saran, dan masukkan dalam penyelesaian tesis serta selalu meluangkan waktunya untuk konsultasi dengan ramah.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
6. Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.

7. Bapak Winda Nur Cahyo, S.T., M.T., Ph.D. selaku ketua program studi Magister Teknik Industri.
8. Teman, sahabat terdekat yang selalu memberikan semangat serta waktunya untuk selalu mendoakan.
9. Pihak management perusahaan tempat penelitian yang telah memberikan izin melakukan penelitian di PT. Teckwah Paper Products Indonesia - Batam
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Terima kasih untuk semua orang yang telah dengan tulus hati membantu kelancaran penelitian dan menjadikan tesis ini terwujud. Semoga Allah membalasnya dengan yang lebih baik. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih belum sempurna dan masih membutuhkan masukan, saran, dan kritik sehingga dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat khususnya di dunia ilmu pengetahuan bagi seluruh pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Yogyakarta, September 2019

Ery Sugito