

## **BAB IX**

### **PENUTUP**

#### **9.1 KESIMPULAN**

##### **1. Pengembangan Ketrampilan :**

La Pergola memiliki tujuh orang karyawan di bagian dapur, terdiri dari tiga orang sebagai *cook* dan empat orang sebagai *cook helper*. Tiga orang *cook* yaitu Agus, Wisnu dan Andre dan empat orang *cook helper* yaitu Wulan, Triyanto, Feri dan Heru. Mereka diberi pelatihan dari Adelio berupa arahan, wawasan dan pengetahuan tentang menu masakan Italia dan Spanyol. Adelio merupakan pembuat resep masakan, memberitahu cara mengolah masakan Italia maupun Spanyol yang benar, dan berbagi pengalaman dan berbagi ilmu. Pelatihan diberikan pasca rekrutmen, selanjutnya mereka berkembang sendiri setiap hari ketika memasak.

##### **2. Pembelajaran**

Para *cook* dan *cook helper* selain belajar menu masakan Italia dan Spanyol, mereka juga mempelajari bahasa Italia secara otodidak, selain belajar menu masakan Italia dan Spanyol dengan arahan dari Adelio yaitu teman pemilik La Pergola yang berasal dari Italia memberikan arahan *step by step*, ia yang membimbing dan memberikan contoh kalau di Italia bagaimana, cita rasanya seperti apa, dan cara memasak juga seperti apa. Jika ketika memasak sendiri mengalami kesulitan, mereka saling bertanya satu dengan yang lain, disitulah proses pembelajaran terjadi, proses pembelajaran terjadi setiap hari.

### 3. Tantangan

Memasak membutuhkan proses dan ketrampilan, apalagi memasak menu khas dari suatu Negara karena dalam memasak menu tersebut terdapat standar-standar tertentu. Perlunya mempelajari bahasanya, *product knowledge* dari masakan Italia, terlebih bagi yang tidak memiliki *basic* pendidikan, hanya memiliki *basic* pengalaman kerja. Jika ada pelanggan yang meminta masakan yang tidak sesuai dengan menu La Pergola, para *cook* dan *cook helper* tersebut tetap harus dapat menyediakan makanan sesuai dengan pesanan pelanggan.



## 9.2 SARAN

### 1. Bagi restoran:

Pelatihan pada restoran La Pergola dilakukan oleh Adelio, pelatihan hanya diberikan *pasca* rekrutmen saja. Walaupun para *cook* dan *cook helper* sudah memiliki *basic* pengalaman kerja, bahkan ada yang memiliki *basic* pendidikan, mereka merasa tetap membutuhkan pelatihan dari sosok yang memang ahli di bidangnya. Mereka haus akan pelatihan tetapi secara tidak langsung mereka mendapat pembelajaran setiap hari ketika memasak di dapur La Pergola, baik disebabkan karena kerumitan dari proses saat membuat masakan maupun mendapat *complain* dari pelanggan.

### 2. Bagi *cook* dan *cook helper*:

Walaupun sudah memiliki *basic* pendidikan dalam bidang memasak dan pengalaman kerja dalam bidang memasak, harus tetap belajar karena akan bermanfaat untuk pengembangan ketrampilannya.

### 3. Bagi penelitian selanjutnya:

Agar penelitian ini bisa menjadi referensi penelitian selanjutnya. Tidak dipungkiri bahwa terdapat banyak kekurangan pada penelitian ini sehingga penelitian selanjutnya diharapkan dapat lebih baik lagi.