

**Pengembangan Keterampilan Sumber Daya Manusia  
pada Karyawan *La Pergola Italian Restaurant* di Yogyakarta**



Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Ditulis Oleh:

Nama : Amourita Dewi Puspa Puspita

Nomor Mahasiswa : 12311445

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2016**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 23 Februari 2016

Penulis,



(Amourita Dewi P.P.)

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**Pengembangan Ketrampilan Sumber Daya Manusia  
pada Karyawan *La Pergola Italian Restaurant* di Yogyakarta**

Nama : Amourita Dewi Puspa Puspita  
Nomor Mahasiswa : 12311445  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
Yogyakarta, 23 Februari 2016  
Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Drs. Achmad Sobirin, M.B.A., Ph.D., Ak.

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI**

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGEMBANGAN KETERAMPILAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA KARYAWAN  
LA PERGOLA ITALIAN RESTAURANT DI YOGYAKARTA**

Disusun Oleh : **AMOURITA DEWI PUSPA PUSPITA**

Nomor Mahasiswa : **12311445**

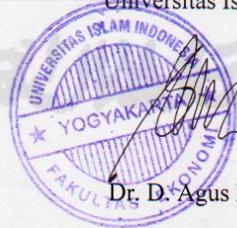
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 15 Maret 2016

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Achmad Sobirin, Drs., MBA., Ph.D.

Penguji : Arif Hartono, Drs., MHRM., Ph.D.

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

## MOTTO

*“Kita tidak pernah tahu usaha ke berapa yang akan berhasil, kita juga tidak pernah tahu doa mana yang akan dijawab oleh Allah, maka perbanyaklah keduanya, Inshaa Allah akan indah di waktu yang tepat”*

*Man Jadda Wa Jadda*

*(Barang siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil)*

**(Pepatah Arab)**

*“Dan Dia mendapatimu sebagai seorang yang bingung, lalu Dia memberikan petunjuk.”*

**(Q.S. Ad-Dhuha:7)**

*“Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar”*

**(Khalifah ‘Umar)**

*“Barang siapa berjalan untuk menuntut ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga.”*

**(HR Muslim)**

## PERSEMBAHAN

*Orang tua adalah pintu surga yang paling tinggi. Sekiranya engkau mau, sia-siakanlah pintu itu, atau jagalah!*

**(HR. Ahmad dan at-Tirmidzi, dishohihkan oleh Al Albani)**

*Beribadahlah kalian kepada Allah dan janganlah mempersekutukan-Nya dengan sesuatupun. Dan berbuat baiklah kepada kedua orang tua*

**(QS. An Nisa': 36)**

**Saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta H. Edy Suparsono, S.Pd dan Sri Maryanti, S.Pd serta kakak tersayang Dimas Abdurrahman Sakti Nugraha, adik tersayang Zahra Aulia Firdaus dan Audea Luthfi Oriza Sativa atas cinta, kasih sayang, do'a, dukungan dan harapan yang diberikan tanpa mengena lelah.**

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.,

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memlimpahkan kesehatan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengembangan Ketrampilan Sumber Daya Manusia pada Karyawan La Pergola Italian Restaurant di Yogyakarta**”. Penulisan skripsi ini dilaksanakan sebagai persyaratan untuk mencapai gelar sarjana jenjang pendidikan strata satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, petunjuk, arahan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk, pencerahan, jalan keluar, kemudahan serta ridlo dan kasih sayang yang tiada terkira kepada setiap hamba-Nya, tak terkecuali kepada penulis.
2. Junjungan kita Nabi besar Muhammad Shalallahu ‘Alaihi Wa Sallam.
3. Bapak Dr. Ir. Harsoyo, M.Sc., selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Dr. Drs. Dwipraptono Agus Harjito, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Dr. Drs. Sutrisno, MM selaku Ketua Prodi Manajemen.

6. Bapak Drs. Achmad Sobirin, M.B.A., Ph.D., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Ayah tersayang (H. Edy Suparsono, S.Pd), ibuku terhebat (Sri Maryanti, S.Pd), Kakakku Dimas Abdurrahman Sakti Nugraha, Adikku Zahra Aulia Firdaus dan Audea Luthfi Oriza Sativa serta seluruh keluarga besar yang selalu memberi *support* dan do'a yang tiada terputus. Semoga Allah SWT memberi balasan kebahagiaan dunia akhirat untuk seluruh keluargaku.
8. Seseorang yang masih disimpan oleh Allah SWT yang memberikan penulis motivasi tersendiri untuk segera menyelesaikan penelitian.
9. Restoran La Pergola yang menjadi tempat penelitian penulis, semoga La Pergola tetap bisa mempertahankan keotentikan khas Italia dan makin sukses kedepannya.
10. Pemilik La Pergola yaitu Bapak Bontje Adrian Johan, Manager restoran yaitu Ibu Marsiti, Supervisor yaitu Mas Momon. Para *cook dan cook helper* La Pergola yaitu Pak Agus, Mas Wisnu, Mas Andre, Mbak Wulan, Mas Feri, Mas Triyanto, dan Mas Heru yang sudah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian, semoga kebaikan berbalas ke kalian.
11. Teman-teman seperjuangan skripsi Amey, Novi, Zuhajji, Adam dan Dandun yang selalu semangat dan saling mendukung satu sama lain, semoga kedepannya kita bisa sukses dan dapat membanggakan kedua orang tua kita.
12. Vivie Yulita Kurniasari dan Cintya Hartanti yang selalu memberikan semangat, do'a, motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Semoga kita selalu dalam lindungan Allah, dapat sukses dan membanggakan kedua orang tua kita.

Serta teman-teman Bridging Program yang juga berjuang skripsi yang selalu saling mendukung.

13. Manajer Tim Pemasaran dan Komunikasi (MARCOMM) FE UII. Bapak Arif Singapurwoko, Bapak Sigit Pamungkas, dan Bapak Baziedy Aditya Darmawan atas doa, *support* dan kesempatan untuk belajar selama menjadi anggota Tim Promosi hingga berubah menjadi Tim Marcomm.
14. Teman-teman Tim Marcomm angkatan 2012 yaitu Tiara, Anita, Cosix, Nawir, Kafi, Ima, Verina, Ines, Icha, Reza, Fidut, Farieza, Amanda, Desy, Henna dan Firna yang berjuang untuk menyelesaikan penelitian dan saling mendukung. Serta seluruh keluarga rantai tiga yaitu Tim Marcomm untuk do'a dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
15. Serta seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.,

Yogyakarta, 23 Februari 2016

Penulis,

(Amourita Dewi P. P.)