

Pengaruh SOP Sebagai Acuan Kerja Perusahaan Terhadap Kualitas Pelayanan
(Studi Kasus pada Provider GraPARI Telkomsel Kudus)

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : Meila Monika
Nomor Mahasiswa : 12311420
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2016