

**Pengaruh Persepsi Kompensasi Yang Adil Terhadap  
Produktivitas Kerja Karyawan Perusahaan Otobus  
Jaya Putra Delanggu Klaten**

**SKRIPSI**



**ditulis oleh :**

**Nama : Djoko Pramono**  
**No. Mahasiswa : 00 311 094**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Konsentrasi : Sumber Daya Manusia**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2004**

**Pengaruh Persepsi Kompensasi Yang Adil Terhadap  
Produktivitas Kerja Karyawan Perusahaan Otobus  
Jaya Putra Delanggu Klaten**

**SKRIPSI**

**Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna  
memperoleh gelar sarjana Strata-1 di program Studi Manajemen,  
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia**



ditulis oleh

**Nama : Djoko Pramono  
No. Mahasiswa : 00 311 094  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2004**

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 30 Mei 2004  
Penulis,

Djoko Pramono

**Pengaruh Persepsi Kompensasi Yang Adil Terhadap  
Produktivitas Kerja Karyawan Perusahaan Otobus Jaya  
Putra Delanggu Klaten**

**Nama : Djoko Pramono**  
**No. Mahasiswa : 00 311 094**  
**Program Study : Manajemen**  
**Konsentrasi : Sumber Daya Manusia**

Yogyakarta, 15 Juni 2004  
Telah disetujui dan disahkan oleh  
Dosen Pembimbing,

Dra. Hj. Suhartini, M.Si

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

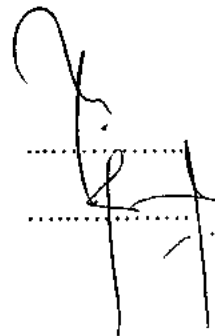
**PENGARUH PERSEPSI KOMPENSASI YANG ADIL TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN OTOBUS JAYA PUTRA  
DELANGGU KLATEN**

**Disusun Oleh: DJOKO PRAMONO  
Nomor mahasiswa: 00311094**

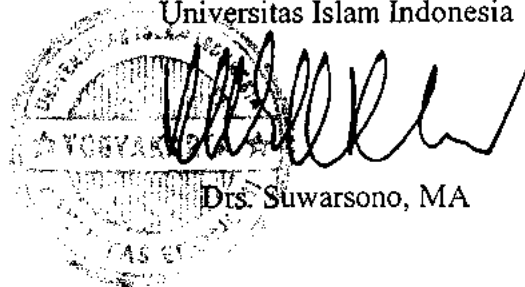
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**  
Pada tanggal : 13 Juli 2004

Penguji/Pemb. Skripsi : DRA. SUHARTINI, M.SI

Penguji : DRA. TRIAS SETLAWATI, M.SI



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



Drs. Suwarsono, MA

## ABSTRACT

Productivity is output come from behavior groups needed by organization. In general situation, organization can't appraisal effort but just performance, productivity or both of them. If compensation system just pay employee because productivity, employee motivation will be down when the goal can't be like expected, so the result of it rewards can't effective. Compensation system must can be positioning like the perception by employee needed, although organization can't be respect with the perception employee immediately.

Writer in this subject explain Equity variable and Productivity variable. The context Equity variable is Internal Equity, Eksternal Equity and Individual Equity (independent variable). The other variable is Productivity ( dependent variable). Individual Equity factor have dominant effect (24,3%) to compare with Internal Equity Factor and Eksternal Equity Factor. As far as writer saw and compare in organization, all employee perception about equity can make happen with good condition and good teamwork among organization and all employee.

**Keyword :** Equity Perception, Productivity and Good Communication

*SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK:*

*ALMARHUM AYAHKU YANG KUCINTAI  
IBUNDA TERSAYANG  
DAN KEDUA ADIKKU YANG KUCINTAI DAN KUSAYANG*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamua'laikum Wr Wb.*

Puji syukur atas rahmat dan karunia dari Allah SWT, sehingga dengan izinNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul **“Pengaruh Persepsi Kompensasi Yang Adil Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Perusahaan Otobus Jaya Putra Delanggu Klaten”** dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh dari persepsi karyawan terhadap teori Keadilan terhadap Produktivitas kerja karyawan. Penyusunan skripsi ini merupakan pertanggung jawaban akademis yang wajib ditempuh dalam penyelesaian akhir kuliah untuk strata satu di FEUII.

Penelitian yang dilaksanakan oleh penulis, diharapkan dapat menjadi pertimbangan oleh perusahaan untuk memperhatikan persepsi karyawan tentang Keadilan yang diperolehnya dan sebagai pelengkap penelitian yang terdahulu.

Selama proses dan penyusunan dalam skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak guna membantu lancarnya penelitian ini baik secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:



1. Ibu Dra.Hj Suhartini,M.Si. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan kesabaran dan dedikasi yang tinggi kepada bimbingannya dalam membuka jendela pengetahuan Sumber Daya Manusia dan memberikan inspirasi, ide, saran dan kritik selama menjalani proses penyusunan skripsi.
2. Seluruh dosen FE UII yang memberikan ilmu dengan rasa ikhlas, senyum, terutama bapak/Ibu dosen Konsentrasi SDM. Ibu Dra.Trias Setiawati,M.S.i untuk tukar pendapatnya dan guyonan segarnya, Bapak Drs. Suwarsono Muhammad, MA untuk wacana pengetahuan yang diberikan selama berada di kelas konsentrasi SDM.
3. Untuk Sobat Gebang L-8, terima kasih atas dukungannya, saran, diskusi dan kritik, baik yang sudah tidak aktif maupun yang masih aktif (Jatie,Arip,Coro,Romy,Indra,Kuch). Untuk kawan-kawan seperjuangan di kelas B : Buluk, Risqi,Ira, Dian ,Bule, Aang, Ajeng, Oik, Somad, Dewi, Lia. Tamu kehormatan L-8: Andre dan bosnya terima kasih doa yang diberikan.
4. Pimpinan Perusahaan Otobus Jaya Putra Delanggu Klaten atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menyusun tugas akhir di perusahaan.
5. Keluarga besar Jogja, Temanggung dan Cilacap, terima kasih kasih atas doa restu yang diberikan.

6. Seluruh Sobatku di organisasi (*Management Community*, FARIZI{  
Forum Alumni Remaja Islam SMUI Cilacap}, *I-PLUS Riset  
Community*, Paguyuban Y2K SMUNIC ) yang membesarkan dan  
memberikan kisah baik sedih dan menyenangkan selama berada di  
dalam organisasi tersebut.
7. Seluruh Sobat seperjuangan di konsentrasi SDM, terima kasih banyak  
memberikan diskusi-diskusi alot mengenai SDM.
8. Untuk Siska, Bayu, Adhi, Yopie dan Astrid yang menemani hari-hariku  
menyusun Skripsi, dengan sabar dan nasehat yang memotivasi. Terima  
kasih, Sobat !
9. Dan kepada seluruh pihak yang tidak mungkin disebut satu persatu  
dalam halaman ini.

Kurang indah dilihat apabila manusia berjalan tanpa adanya sandungan  
dan cobaan, oleh karena itu penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih  
banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dari  
pembaca skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dan proses penyusunannya  
dapat bermanfaat bagi semua pihak.

**Wassalamua'laikum Wr.Wb**

Yogyakarta, 8 Juni 2004

Penulis

Djoko Pramono

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Depan Sampul Skripsi .....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iv
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi .....	v
Abstrak .....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Gambar .....	xvii
Daftar Lampiran .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1	Telaah Pustaka .....	7
2.2	Landasan Teori.....	12
2.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.1.2	Arti Pentingnya Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.2	Kompensasi .....	13
2.2.2.1	Pengertian Kompensasi .....	13
2.2.2.2	Tujuan Kompensasi .....	14
2.2.2.3	Proses Kompensasi.....	16
2.2.2.4	Asas Kompensasi .....	17
2.2.2.5	Sistem Kompensasi.....	18
2.3	Keadilan .....	20
2.3.1	Pengertian Keadilan .....	20
2.3.2	Jenis Keadilan .....	21
2.4	Produktivitas Kerja.....	23
2.4.1	Pengertian Produktivitas Kerja .....	23
2.4.2	Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	24
2.4.3	Pengukuran Produktivitas Kerja .....	26
2.5	Hipotesis Penelitian.....	29
2.6	Pengaruh Persepsi Yang Adil Dalam Kompensasi Yang Adil Terhadap Produktivitas Kerja .....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Lokasi Penelitian .....	31
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	31
3.1.2	Struktur Organisasi.....	33
3.1.3	Gambaran Kerja Perusahaan .....	34
3.1.4	Tugas Umum Karyawan .....	35
3.1.5	Kondisi Umum Perusahaan.....	35
3.2.	Metode Penelitian.....	36
3.2.1	Identifikasi Variabel.....	37
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.2.2.1	Variabel Keadilan .....	38
3.2.2.2	Variabel Produktivitas Kerja.....	40
3.2.3	Instrumen Pengumpul Data .....	41
3.2.4	Uji Coba Instrumen Penelitian .....	42
3.2.5	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.2.6	Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
3.2.7	Rancangan Analisis Data .....	46
3.2.7.1	Analisis Kualitatif .....	46
3.2.7.2	Analisis Kuantitatif .....	47

## **BAB IV ANALISIS DATA**

4.1	Analisis Karakteristik Responden .....	51
4.1.1	Analisis Karakteristik Usia Karyawan .....	51
4.1.2	Analisis Tingkat Pendidikan Karyawan .....	52
4.1.3	Analisis Karakteristik Status Pekawinan Karyawan .....	53
4.1.4	Analisis Karakteristik Penghasilan per bulan Karyawan .....	54
4.2.	Analisis Kualitatif .....	56
4.2.1	Analisis Kualitatif Variabel Keadilan .....	56
4.2.2	Analisis Jawaban Responden untuk Pertanyaan mengenai Keadilan Internal.....	57
4.2.3	Analisis Jawaban Responden untuk Pertanyaan mengenai Keadilan Eksternal.....	61
4.2.4	Analisis Jawaban Responden untuk Pertanyaan mengenai Keadilan Individu.....	65
4.2.5	Analisis kualitatif variabel Produktivitas Kerja .....	67
4.3.	Analisis Kuantitatif .....	73
4.3.1	Regresi Linier Berganda .....	74
4.4	Analisis uji Hipotesis .....	76
4.5	Implikasi Hasil Penelitian.....	82

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>83</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>84</b>
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>86</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

4.1 Rekapitulasi Usia Responden.....	51
4.2 Rekapitulasi Tingkat Pendidikan Responden.....	52
4.3 Rekapitulasi Status Perkawinan Responden .....	53
4.4 Rekapitulasi Tingkat Penghasilan per bulan .....	55
4.5 Pembagian Kelas Untuk Variabel Keadilan.....	58
4.6 Distribusi Jawaban Rata-Rata Responden Terhadap Pertanyaan Keadilan Internal.....	59
4.7 Distribusi Jawaban Rata-Rata Responden Terhadap Pertanyaan Keadilan Eksternal.....	62
4.8 Distribusi Jawaban Rata-Rata Responden Terhadap Pertanyaan Keadilan Individu.....	65
4.9 Pembagian Kelas Untuk Variabel Produktivitas.....	69
4.10 Distribusi Jawaban Rata-Rata Responden Terhadap Pertanyaan Produktivitas Kerja.....	69
4.11 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
4.12 Perbandingan Nilai $b$ , $t_{hitung}$ , $t_{tabel}$ Masing-masing Variabel Bebas pada Taraf Nyata 5%.....	79



## DAFTAR GAMBAR

2.1 Proses Penentuan Upah.....	17
2.2 Sistem Kompensasi .....	18
3.1 Struktur Organisasi PO Jaya Putra.....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	88
I. Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner Untuk Uji Validitas.....	89
II Hasil Uji Validitas dan Reabililtas.....	92
III Hasil Analisis Statistik Deskriptif Jawaban Responden.....	98
IV Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	101
V Konstruk Jawaban Responden Atas Kuisisioner yang dibagikan Untuk variabel Keadilan (X).....	103
VI Konstruk Jawaban Responden Atas Kuisisioner yang dibagikan Untuk variabel ProduktivitasKerja (Y).....	106
VII Lampiran Tabel.....	109
VIII Lampiran Rancangan Kuisisioner.....	114