

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdulkadir Muhammad. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2004.
- Abdul Rasyid Saliman. *Hukum Bisnis untuk Perusahaan: Teori dan Contoh Kasus*. Edisi Keempat. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2005.
- Achmad Romsan. *Alternative Dispute Resolution Teknik Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan Negosiasi dan Mediasi*. Cetakan Pertama. Malang: Setara Press, 2016.
- Adi Sulistiyono. *Mengembangkan Paradigma Non-Litigasi di Indonesia*. Cetakan Pertama. Surakarta: UNS Press, 2006.
- Adrian Sutedi. *Aspek Hukum Otoritas Jasa Keuangan*. Cetakan Pertama. Jakarta: Raih Asa Sukses, 2014.
- Anita Dewi Anggraeni Kolopaking. *Asas Iktikad Baik dalam Penyelesaian Sengketa Kontrak Melalui Arbitrase*. Cetakan Kedua. Bandung: P.T. Alumni, 2016.
- Bambang Sutiyoso. *Hukum Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Yogyakarta: Gama Media, 2008.
- , *Penyelesaian Sengketa Bisnis*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Citra Media, 2006.
- Christopher W. Moore. *Mediasi Lingkungan*, Dikutip dari Rachmadi Usman, *Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*. Cetakan kedua. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2013.
- Departemen Perlindungan Konsumen - Otoritas Jasa Keuangan. *Kajian Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan: Online Dispute Resolution (ODR)*. Cetakan Kesatu. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan, 2017.
- Djoni S. Gazali dan Rachmadi Usman. *Hukum Perbankan*. Cetakan Ketiga. Jakarta: Sinar Grafika, 2016.
- D.Y Witanto. *Hukum Acara Mediasi Dalam Perkara Perdata di Lingkungan Peradilan Umum dan Peradilan Agama Menurut PERMA No. 1 Tahun 2008 Tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan*. Cetakan kesatu. Bandung: Penerbit Alfabeta, 2011.
- Endrik Safudin. *Alternatif Penyelesaian Sengketa dan Arbitrase*. Malang: Intrans Publishing, 2018.

- Hermansyah. *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Cetakan Kelima. Jakarta:Kencana, 2009.
- H. Dadang Husen Sobana. *Hukum Perbankan di Indonesia*. Cetakan Kesatu. Bandung: CV Pustaka Setia, 2016.
- Ismail Rumadan. *Efektivitas Pelaksanaan Mediasi di Pengadilan Negeri*. Cetakan Pertama.
- Kasmir. *Dasar-Dasar Perbankan*. Cetakan Keduabelas. Jakarta: PR RajaGrafindo Persada, 2014.
- , *Manajemen Perbankan*. PT RajaGrafindo Persada: Jakarta, 2007.
- Muhammad Djumhana. *Hukum Perbankan di Indonesia*. Cetakan Keenam. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2012.
- Munir Fuadi. *Arbitrase Nasional: Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2000.
- , *Hukum Perkreditan Kontemporer*. Cetakan Kesatu. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 1996.
- Nazarkhan Yasin. *Mengenal Klaim Kontrak Kontruksi dan Penyelesaian Sengketa Kontruksi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2004.
- Otoritas Jasa Keuangan. *Road Map Mekanisme Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan, 2014.
- Otoritas Jasa Keuangan Kantor Regional 3 Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta. *Kajian Industri Jasa Keuangan Jawa Tengah Dan DIY Semester II-2018*. Edisi Ke-8. Semarang: Bagian Informasi dan Dokumentasi Otoritas Jasa Keuangan Kantor Regional 3 Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta, 2018.
- Rachmadi Usman. *Aspek-Aspek Hukum Perbankan Di Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2001.
- Rachmadi Usman. *Mediasi Pengadilan dalam Teori dan Praktik*. Cetakan Kesatu. Jakarta: Sinar Grafika, 2012.
- Ridwan Khairandy, et. al. *Pengantar Hukum Dagang Indonesia*. Yogyakarta: Gama Media, 1999.
- Rudyanti Dorotea Tobing. *Aspek-Aspek Hukum Bisnis: Pengertian, Asas, Teori dan Praktik*, ed., Akhmad Dakhoir. Cetakan Pertama. Surabaya: Laksbang Justisia Surabaya, 2015.

- Soedjono Dirdjosisworo. *Hukum Perusahaan Mengenai Hukum Perbankan di Indonesia (Bank Umum)*. Cetakan Pertama. Bandung: Penerbit Mandar Maju, 2003.
- Subagyo, et.al. *Bank dan lembaga keuangan lainnya*. Cetakan Ketiga. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, 2005.
- Susanti Adi Nugroho. *Manfaat Mediasi sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Edisi Pertama. Jakarta: Prenadamedia Group, 2019.
- Suyud Margono. *Penyelesaian Sengketa Bisnis Alternative Dispute Resolutions (ADR) Teknik & Strategi dalam Negosiasi, Mediasi & Arbitrase*. Cetakan Pertama. Bogor: Ghalia Indonesia, 2010.
- Syahrizal Abbas. *Mediasi dalam Perspektif Hukum Syariah, Hukum Adat dan Hukum Nasional*. Jakarta: Kencana, 2009.
- Uswatun Hasanah. *Hukum Perbankan*. Cetakan Pertama. Malang: Setara Press, 2017.
- Zainuddin Ali. *Metode Penelitian Hukum*. Cetakan Kelima. Jakarta: Sinar Grafika, 2014.

B. Jurnal

- Adistya Dinna. *Penyelesaian Sengketa Perbankan Melalui Mediasi menurutuu Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan*. *Jurnal Lex et Societatis*. Volume V Nomor 6, (Agustus 2017).
- Aprilya Setiani. *Analisis Yuridis Proses Mediasi Dalam Rangka Penyelesaian Sengketa Bisnis*. *Jurnal Lex Privatum*. Vol. III No. 2, (April-Juni 2015).
- Bismar Nasution, Suhaidi, Mahmud Siregar. *Analisis Yuridis atas Tugas dan Fungsi Otoritas Jasa Keuangan dalam Melindungi Konsumen Jasa Keuangan*, *Jurnal USU Law Journal*, Vol.5.No.4, (Oktober 2017).
- Dasrol. *Fungsi Strategis Lembaga Otoritas Jasa Keuangan Dalam Pengawasan Perbankan Nasional Indonesia*. *Jurnal Ekonomi*. Volume 21 Nomor 2. (Juni 2013).
- Denico Doly. *Lembaga Mediasi Perbankan dalam Penyelesaian Sengketa*. *Jurnal Hukum Dan Dinamika Masyarakat*. Vol.10 No.1, (Oktober 2012).
- Detisa Monica Podung. *Kredit Macet dan Penerapan Prinsip Kehati – hatian dalam Perbankan*. *Jurnal Lex Crimen*. Vol. V No. 3, (Maret 2016).

- Dewi Nurul Musjtari, Ani Yunita, Khaeruddin Hamsin. *Efektivitas Penyelesaian Sengketa Perbankan Syariah melalui Otoritas Jasa Keuangan (OJK)*, Artikel Penelitian Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, (2018).
- Dewi Tuti Muryati dan B. Rini Heryanti. *Pengaturan dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa Non Litigasi di Bidang Perdagangan*, *Jurnal Dinamika Sosbud*. Volume 13 Nomor 1, (Juni 2011).
- Dhian Indah A, Dharu Triasih, Agus Syaiful Adib. *Kewenangan Bank Indonesia dalam Melakukan Fungsi Pengawasan pada Lembaga Keuangan Bank Pasca Lahirnya UU Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan*. *Jurnal Dinamika Sosbud*. Volume 17 Nomor 2, (Desember 2015).
- Ema Rahmawati dan Rai Mantili. *Penyelesaian Sengketa melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan*, *Jurnal PJIH*, Vol. 3 No. 2, (2016).
- Inosentius Samsul. *Perlindungan Konsumen Jasa Keuangan Pasca Pembentukan Otoritas Jasa Keuangan (OJK)*. *Jurnal Negara Hukum*. Volume 4 Nomor 2, (November 2013).
- Lastuti Abubakar dan Tri Handayani. *Telaah Yuridis Terhadap Implementasi Prinsip Kehati-hatian Bank dalam Aktivitas Perbankan Indonesia*. *Jurnal De Lega Lata*. Volume 2 Nomer 1, (Januari-Juni 2017).
- Lina Nur Anisa. *Implementasi Prinsip Neutrality dalam Proses Mediasi*. *Jurnal Al Mabsut IAI Ngawi*. Vol 9 No 1 (2015).
- Lukmanul Hakim. *Analisis Alternatif Penyelesaian Sengketa Antara Pihak Nasabah dengan Industri Jasa Keuangan pada Era Otoritas Jasa Keuangan (OJK)*. *Jurnal Keadilan Progresif*. Vol. 6 No. 2 Bandar Lampung.
- Manat Bungaran IH Sianturi. *Penerapan Mediasi Di Pengadilan Negeri terhadap Penyelesaian Sengketa menurut Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2008 (Studi Putusan Nomor.436/Pdt.G/2018/PN Medan)*. *Jurnal Magister Hukum Universitas Panca Budi Medan*. Vol. 1 No. 2 (Desember 2018).
- Mardalena Hanifah. *Kajian Yuridis : Mediasi sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*. *Jurnal Hukum Acara Perdata Adhaper*. Vol. 2, No. 1, (Januari – Juni 2016).
- Marwah. *Peran Otoritas Jasa Keuangan Dalam Penyelesaian Pengaduan Konsumen Sektor Jasa Keuangan*. *Jurnal Jurisprudentie*. Volume 5 Nomor 1, (Juni-2018).
- Metia Winati Muchda et. al. *Pengalihan Tugas Pengaturan dan Pengawasan Perbankan dari Bank Indonesia kepada Otoritas Jasa Keuangan Berdasarkan Undang –*

Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan. Jurnal Ekonomi. Volume 22 Nomor 2, (Juni 2014).

Moh Iqbal. *Tanggung Jawab Hukum Otoritas Jasa Keuangan terhadap Nasabah Perbankan, Legal Opinion : Jurnal Ilmu Hukum.* Fakultas Hukum, Universitas Tadulako, Palu, Sulawesi Tengah, Vol. 7 Edisi. 4, (Agustus 2019).

Nun Harrieti. *Mekanisme Penyelesaian Sengketa Nasabah Setelah diberlakukannya POJK Nomor 1/POJK.07/2013 Dan POJK Nomor 1/POJK.07/2014. Jurnal Hukum Acara Perdata Adhaper.* Volume 1 No. 1, (Januari-Juni 2015).

Rahmi Yuniarti. *Efisiensi Pemilihan Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Penyelesaian Sengketa Waralaba. Jurnal Fiat Justisia Journal of Law.* Volume 10 Issue 3, (Juli-September 2016).

Rati Maryani Palilati. *Perlindungan Hukum Konsumen Perbankan Oleh Otoritas Jasa Keuangan. Jurnal IUS.* Volume IV Nomor 3, (Desember 2016).

Rebekka Dosma Sinaga, Bismar Nasution, Mahmul Siregar. *Sistem Koordinasi Antara Bank Indonesia Dan Otoritas Jasa Keuangan dalam Pengawasan Bank Setelah Lahirnya Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan. Jurnal Hukum Ekonomi Transparency.* Volume I Nomor 2, (Februari-Mei 2013).

Rika Lestari. *Perbandingan Hukum Penyelesaian Sengketa Secara Mediasi Di Pengadilan Dan Di Luar Pengadilan Di Indonesia. Jurnal Ilmu Hukum.* Volume 3 No 2.

Rudy Haposan Siahaan. *Penyelesaian Sengketa Perbankan Melalui Mediasi Pasca Keluarnya UU Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan. Jurnal Doktrina: Journal of Law.* Volume 1 Nomor 1, (April 2018).

Widya Kurniati Anwar. *Penyelesaian Sengketa Perbankan Melalui Mediasi di Indonesia. Jurnal Lex Privatum.* Vol.II No. 2, (April 2014).

Zulfi Diane Zaini. *Lembaga Mediasi Perbankan sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan di Indonesia. Jurnal Keadilan Progresif.* Volume 3 Nomor 1, (Maret 2012).

C. Karya ilmiah

Ary Anggun Sawitri. *Mediasi Perbankan sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Bank dan Nasabah Melalui Otoritas Jasa Keuangan. Skripsi.* Fakultas Hukum Universitas Slamet Riyadi Surakarta, 2016.

Bhatara Surya. *Model Alternatif Penyelesaian Sengketa Jaminan Fidusia yang Objek Jaminan Dijual oleh Debitor Berdasarkan Prinsip Keadilan pada Bank Perkreditan*

Rakyat (Studi Kasus Di BPR Di Malang). Tesis. Program Studi Magister Kenotariatan Pasca Sarjana Fakultas Hukum Universitas Brawijaya.

Bustanul Arifien Rusydi. *Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa. Tesis. Program Magister Ilmu Hukum Pascasarjana Hukum Universitas Islam Indonesia, 2015.*

Gerry Smith Hutapea. *Independensi Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam Melaksanakan Mediasi. Skripsi. Universitas Atma Jaya Yogyakarta Fakultas Hukum, 2014.*

Moh Syamsul Huda. *Penyelesaian Sengketa Nasabah Penyimpan Dana di Perbankan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa. Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Jember, 2017.*

Rizky Ayunisa Daulay. *Kewenangan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia (LAPSPI) dalam Mediasi Perbankan di Indonesia, Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara, 2016.*

Wilhelmus Renyaan. *Peranan Lembaga Mediasi Perbankan dalam Penyelesaian Sengketa Non Litigasi. Program Doktor Ilmu Hukum Sekolah Pascasarjana Universitas Hasanuddin Makassar, 2017.*

Yusuf Wahyu Wibowo. *Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Perbankan Indonesia (LAPSPI), Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Lampung , 2017.*

D. Data Elektronik

Bank Mandiri Syariah, “*Penanganan Pengaduan Nasabah*”, dalam <https://www.mandirisyariah.co.id/layanan-nasabah.pengaduan-nasabah>. Akses pada 31 Oktober 2019.

CR, “*Perlu Ada Kepastian Hukum Soal Iktikad Baik*”, dalam <http://m.hukumonline.com/berita/baca/lt524946679eefe/perlu-ada-kepastian-hukum-soal-iktikad-baik> 30 September 2013. Akses 10 Juli 2018.

Cun Cahya, “*Selama 2018 Ada 1.207 Pengaduan di Otoritas Jasa Keuangan Jawa Tengah dan DIY*”, dalam https://www.suaramerdeka.com/news/baca/170435/selama-2018-ada-1207-pengaduan-di-Otoritas_Jasa_Keuangan-jawa-tengah-dan-diy, 25 Februari 2019. Akses pada 17 Mei 2019.

Dhana Kencana, “*OJK Jateng-DIY Desak Kominfo Tutup Situs Pinjol Ilegal*”, dalam <https://www.google.com/amp/s/jateng.idntimes.com/business/finance/amp/dhana-kencana-1/ojk-jateng-diy-desak-kominfo-tutup-situs-pinjol-ilegal>, 29 Juli 2019. Akses 29 Oktober 2019.

Ivan Aditya, “*OJK DIY Terima 54 Pengaduan*, 12 April 2019”, dalam https://krjogja.com/web/news/read/96500/OJK_Diy_Terima_54_Pengaduan. Akses pada 2 Oktober 2019 .

PT. BPR Bina Dana Swadaya, “*Tata Cara Pengaduan dan Penyelesaian Pengaduan Nasabah*”, dalam <https://www.bprbds.co.id/tata-cara-pengaduan-dan-penyelesaian-pengaduan-nasabah/>. Akses pada 31 Oktober 2019.

Otoritas Jasa Keuangan dalam <http://www.ojk.go.id/id/tentang-ojk/Pages/Visi-Misi.aspx>. Akses 30 September 2019.

E. Peraturan Perundang-undangan

Indonesia. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998

Indonesia. Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan

Indonesia. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Indonesia. Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan

Indonesia. Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/5/PBI/2006 sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Bank Indonesia Nomor 10/1/PBI/2008 tentang Mediasi Perbankan

Indonesia. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18 /POJK.07/2018 tentang Layanan Pengaduan Konsumen Di Sektor Jasa Keuangan

Indonesia. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 1/POJK.07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan

Indonesia. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 17 /SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen Di Sektor Jasa Keuangan

F. Wawancara

Dr. Asteria Diantika, S.H., M.M, Analis Senior Otoritas Jasa Keuangan Daerah Istimewa Yogyakarta, Selasa 15 Oktober 2019, Pukul 14.00 WIB.