

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Orisinalitas Penelitian	13
E. Kerangka Teori	16
F. Metode Penelitian	24
G. Sistematika Penulisan	29
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG OTORITAS JASA KEUANGAN DAN PENYELESAIAN SENGKETA PERBANKAN	
A. Asas – asas dan Kinerja Perbankan	30
1. Pengertian Perbankan	30
2. Asas dan Tujuan Perbankan Indonesia	30
3. Jenis Bank	42
B. Aspek Hukum Otoritas Jasa Keuangan	53
C. Penyelesaian Sengketa Perbankan.....	69

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Implementasi peraturan penyelesaian sengketa antara bank dengan nasabah melalui mediasi oleh Otoritas Jasa Keuangan di Daerah Istimewa Yogyakarta 101

1. Penyelesaian *Internal Dispute Resolution* 105

2. Penyelesaian sengketa antara bank dengan nasabah melalui mediasi oleh Otoritas Jasa Keuangan di Daerah Istimewa Yogyakarta..... 115

B. Kekuatan hukum hasil mediasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dalam penyelesaian sengketa antara bank dengan nasabah di Daerah Istimewa Yogyakarta 146

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan 156

B. Saran 158

DAFTAR PUSTAKA

160

