



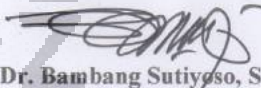
**PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA BANK DENGAN NASABAH  
MELALUI MEDIASI OLEH OTORITAS JASA KEUANGAN  
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Oleh :

Nama Mhs. : Rosiana Dewi, S.H.  
No. Pokok Mhs. : 15912097  
BKU : Hukum Bisnis

**Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan  
kepada Tim Penguji dalam Ujian Akhir/Tesis  
Program Magister (S-2) Ilmu Hukum**

Pembimbing

  
**Dr. Bambang Sutiyoso, S.H., M.Hum.**

Yogyakarta, 26 November 2019

Mengetahui  
Ketua Program Magister Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia

  
**Drs. Agus Triyanto, M.A., M.H., Ph.D.**



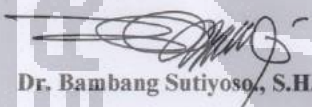
**PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA BANK DENGAN NASABAH  
MELALUI MEDIASI OLEH OTORITAS JASA KEUANGAN  
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Oleh :

Nama Mhs. : Rosiana Dewi, S.H.  
No. Pokok Mhs. : 15912097  
BKU : Hukum Bisnis


Telah diujikan dihadapan Tim Penguji dalam Ujian Akhir / Tesis dan  
dinyatakan **LULUS** pada hari Jum'at 20 Desember 2019  
Program Studi (S-2) Magister Ilmu Hukum

Pembimbing

  
**Dr. Bambang Sutiyoso, S.H., M.Hum.**

Yogyakarta, 19 Desember 2019

Anggota Penguji I

  
**Drs. Agus Triyanta, M.A., M.H., Ph.D.**

Yogyakarta, 19 Desember 2019

Anggota Penguji II

  
**Bagya Agung Prabowo, S.H., M.Hum., Ph.D.**

Yogyakarta, 20 Desember 2019

Mengetahui

Ketua Program Magister Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia



**Drs. Agus Triyanta, M.A., M.H., Ph.D.**

### *Motto*

*"Sholawatan itu berarti kamu menunjukkan ke Gusti Allah kalau kamu Cinta kepada Kanjeng Nabi.. Kalau kamu Cinta Kanjeng Nabi, Allah tidak tega untuk tidak mengabulkan keinginanmu.. dan jangan sampai kehilangan Allah pada setiap peristiwa hidupmu."*

*Mbah Nun (E A N)*



### *Persembahan*

*Kepada siapa saja yang berjuang mewujudkan niat baik.*

**SURAT PERNYATAAN**  
**ORISINALITAS KARYA TULIS ILMIAH BERUPA TUGAS AKHIR MAHASISWA**  
**PROGRAM MAGISTER ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Rosiana Dewi, S.H.

No. Mahasiswa : 15912097

adalah benar mahasiswa Program Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang telah melakukan penulisan Karya Tulis Ilmiah (Tugas Akhir) berupa Tesis dengan judul:

**PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA BANK DENGAN NASABAH MELALUI**  
**MEDIASI OLEH OTORITAS JASA KEUANGAN DI DAERAH ISTIMEWA**  
**YOGYAKARTA**

Karya ilmiah ini saya ajukan kepada Tim Penguji dalam Ujian Pendadaran yang diselenggarakan oleh Program Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini saya menyatakan:

1. Bahwa karya tulis ilmiah ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri yang dalam penyusunannya tunduk dan patuh terhadap kaidah, etika dan norma-norma penulisan sebuah karya tulis ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
2. Bahwa saya menjamin hasil karya tulis ilmiah ini benar-benar Asli (orisinal), bebas dari unsur-unsur penjiplakan karya tulis ilmiah (plagiat);
3. Bahwa meskipun secara prinsip hak milik atas karya tulis ilmiah ini ada pada saya, namun demi kepentingan-kepentingan yang bersifat akademik dan pengembangannya, saya memberikan kewenangan kepada Perpustakaan Program Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia dan perpustakaan di lingkungan Universitas Islam Indonesia untuk mempergunakan karya tulis ilmiah saya ini.

Selanjutnya berkaitan dengan hal di atas saya sanggup menerima sanksi jika saya terbukti secara kuat dan meyakinkan telah melakukan perbuatan yang menyimpang dari pernyataan tersebut apabila tanda-tanda plagiat disinyalir/ terjadi pada karya tulis ilmiah saya ini oleh pihak Program Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 18 Januari 2020

  
**METERAI  
STAMP  
5000  
RUPIAH**  
224AHF190199803

Rosiana Dewi, S.H.

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Ucap syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan Kasih SayangNya dalam setiap perjalanan kehidupan, serta Sholawat untuk yang senantiasa dirindukan Yaa Habiballah Kanjeng Nabi sebagai penguat bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini dengan tuntas.

Penulisan tesis yang berjudul “Penyelesaian Sengketa antara Bank dengan Nasabah melalui Mediasi oleh Otoritas Jasa Keuangan di Daerah Istimewa Yogyakarta” ini dimaksudkan guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Strata-2 (S2) pada Program Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Proses penulisan tesis ini tentu tidak lepas dari dukungan dan bantuan para pihak. Sebagai rasa hormat dan ucapan terima kasih ditujukan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Ibu Sadinah, B.Sc dan Bapak Arifin, *matur sembah nuwun* untuk kasih sayang dan keridhoan dalam setiap langkahku. Serta Almarhum adikku Hendi Yuniardi yang selalu kurindukan.
2. Mas Ikhsan Dermawan Prasetyo Jati, S.Pd beserta keluarga yang melengkapi kehidupan penulis. Terima kasih telah memberikan yang terbaik untuk penulis.
3. Bapak Dr. Bambang Sutiyoso., S.H., M.Hum sebagai Dosen Pembimbing tesis yang selalu memberikan nasihat dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian tesis, beserta Bapak Drs. Agus Triyanta, M.A., M.H., Ph.D.

dan Bapak Bagya Agung Prabowo, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat bermanfaat untuk penulis.

4. Bapak Budi Saptono sebagai Deputy Direktur Pengawasan Lembaga Jasa Keuangan Otoritas Jasa Keuangan Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian tesis di Otoritas Jasa Keuangan Daerah Istimewa Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Asteria Diantika, S.H., M.M, sebagai Analis Senior Otoritas Jasa Keuangan Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah memberikan informasi terkait sumber data penelitian tesis.
6. Seluruh Dosen, Staf, dan teman-teman Angkatan 35 Program Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih ada kekurangan, karena itu mohon kritik dan saran agar penulis dapat melakukan perbaikan dalam penelitian di masa mendatang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan semoga bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 18 Januari 2020

Penulis

Rosiana Dewi, S.H.